

PREGUNTAS FRECUENTES PAGO ELECTRONICO

¿Cómo debo pagar la exportación?

Solo se puede abonar mediante el pago electrónico a través de la web

¿Dónde puedo obtener el instructivo para operar?

Lo puede descargar del siguiente link http://www.trp.com.ar/files/services_docs/PagoElectronico-Instructivo.pdf

¿Cuál es la plataforma habilitada para realizar el pago?

Interbanking

¿Debo gestionar alguna contraseña para pagar a través de la web?

Si. Debe obtener el usuario y contraseña para ingresar el presupuestador web en la Mesa de Entrada de Facturación y contar con el servicio de Interbanking.

¿Ya cuento con Interbanking, debo hacer alguna gestión adicional en esa plataforma?

Si, se debe vincular la Comunidad TRP para pagos BtoB

¿Cómo realizo la vinculación de la Comunidad TRP para pagos BtoB?

Se debe ingresar en Interbanking y dar de alta la mismo con los siguientes pasos:

Administración > ABM > Datos de Empresas > Relaciones con Empresas (al final de la página) > Relaciones con Comunidades > Modificar > Comunidades (Seleccionar) > Seleccionar Empresa: Terminales Río de la Plata > Guardar

¿Qué datos necesito para pagar a través de la web?

Usuario y contraseña del presupuestador, numero de contenedor y numero de CUIT del cliente facturable.

¿Puedo pagar a través de un CUIT distinto al cual se le factura?

Si, debe modificarlo una vez que comienza la operación de pago en la web.

¿Cómo puedo revisar en que estado se encuentra la operación?

Se puede seguir el estado a través del numero de operación que le brinda el sistema una vez iniciado el proceso, en el menú Traking Pago.

Tengo una NC a favor ¿Cómo puedo hacer para tomarme ese saldo?

En ese caso deberán acercarse a realizar el pago de manera presencial por las cajas en la Terminal

¿En que horarios puedo realizar el pago electrónico?

9 a 17:30 hs.

Al intentar comenzar el proceso de pago el sistema arroja la siguiente leyenda "El cuit no tiene asociado un mail de facturación. Comuníquese con mesa de entrada" ¿Qué debo hacer?

El cliente titular de la cuenta debe enviar un correo electrónico a TRP_FCELECTRONICA@trp.com.ar informando las direcciones que deben registrarse en nuestro sistema.

Comencé la operación pero no coloqué el CUIT correcto para generar el VEP ¿Cómo hago para modificarlo?

Debe enviar un correo a TRP_FACTURACION@trp.com.ar solicitando que se elimine el presupuesto haciendo mención el/los numero/s de contenedor/es.

Solicite la eliminación de un presupuesto y al volver a generarlo in Interbanking me aparecen 2 VEP para autorizar ¿Cuál debo pagar?

Al eliminar un presupuesto, el VEP en Interbanking no se elimina sino hasta la finalización del día. Se debe identificar mediante el numero de operación (Traking) para ejecutar únicamente el VEP de la operación vigente

Ejecuté en Interbanking el VEP correspondiente a un presupuesto eliminado ¿Qué debo hacer?

Debe enviar un correo electrónico a TRP_FACTURACION@trp.com.ar, adjuntando el comprobante de transferencia, y hacer mención al número de operación.

Inicié el proceso de pago web pero en Interbanking no me aparece el VEP para autorizar.

Corroborar que se haya colocado como CUIT pagador el correcto y que el mismo posea vinculada la Comunidad TRP en la plataforma de Interbankig

¿Inicie el proceso de pago y recoordiné el turno. El gasto de re coordinación se incluye en el VEP original iniciado con todos los gastos de exportación?

No, se debe iniciar un nuevo VEP por los gastos de re coordinación.

¿Intento iniciar el pago web y no me figura el botón de Pago?

Corroborar que se encuentre dentro del horario habilitado, caso contrario contactarse vía correo electrónico a TRP_FACTURACION@trp.com.ar

Autorice el VEP y no me llegaron la factura y el pase.

Corroborar mediante la opción Traking Pago que el proceso haya finalizado y se encuentre en estado Factura Generada.

Autorice el VEP pero en la consulta de Traking aun figura como BtoB Creado.

Corroborar que el VEP en Interbanking se encuentre en estado Ejecutado (es en este estado cuando los fondos se encuentran transferidos). En caso que no lo esté, deben chequear que vuestro procesos de autorizaciones se encuentre completo o contactarse a Interbanking.

La operación se encuentra en estado Factura Generada y no recibí los Gate Pass ¿Cómo hago para obtenerlos?

Debe solicitar el reenvío mediante correo electrónico a TRP_FCELECTRONICA@trp.com.ar