

2012

# Clear Cache IE Explorer 8

Eliminar datos almacenados en el cache que pueden provocar el mal funcionamiento de re-implementaciones de diversas aplicaciones.

*La existencia de un cache y la posibilidad de que IE Explorer (u otro navegador) opte por utilizar el contenido guardado en su cache sin reconocer que se ha producido un cambio y debe utilizar la nueva información, nos lleva a conocer el camino a seguir para solucionar estos temas.*

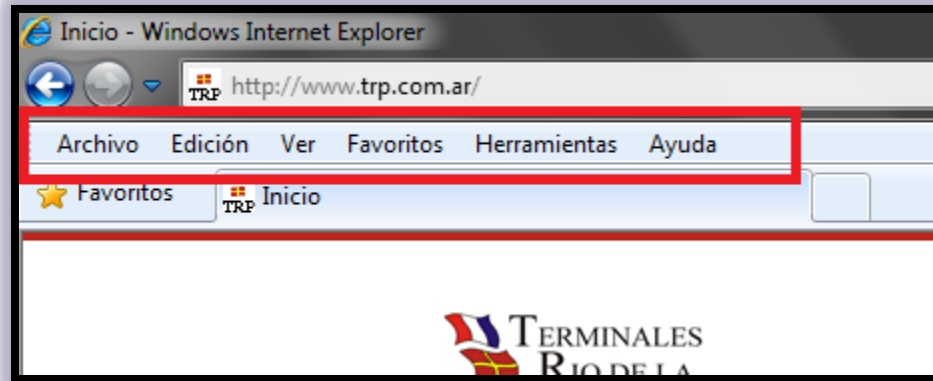


### Verificación de versión:

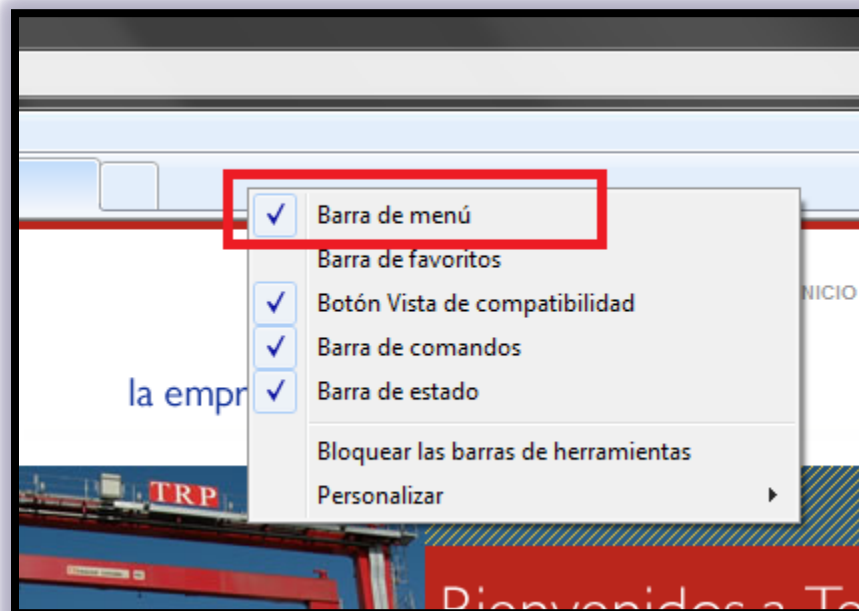
Se considera que la mayoría utiliza **IExplorer 8** y en algunos casos **IExplorer 9**, para aquellos que estén utilizando una versión inferior se recomienda la actualización de la aplicación.

Para verificar la versión del **IExplorer** procedemos de la siguiente manera:

- 1. Verificar si estamos visualizando el menú:

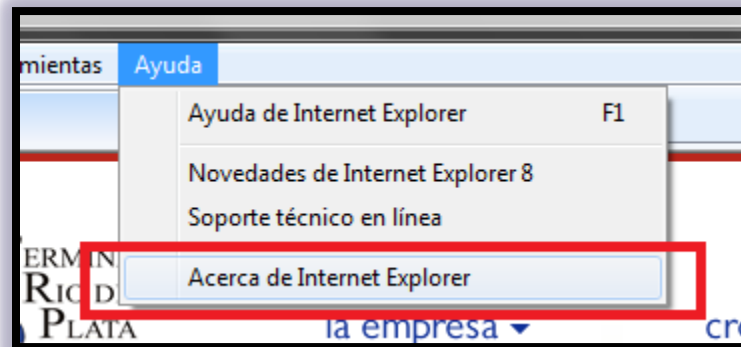


Si no estamos visualizando el menú, presionamos el botón derecho del mouse a la derecha de las solapas abiertas:



Verificamos que la opción '**Barra de menú**' esté seleccionada.

- II.** Presionamos la opción de menú '**Ayuda**' y luego el submenú '**Acerca de Internet Explorer**':



- III.** Si presionamos esta opción de menú accederemos a un dialogo como el siguiente, donde se le informa la versión exacta de su navegador **IExplorer**.

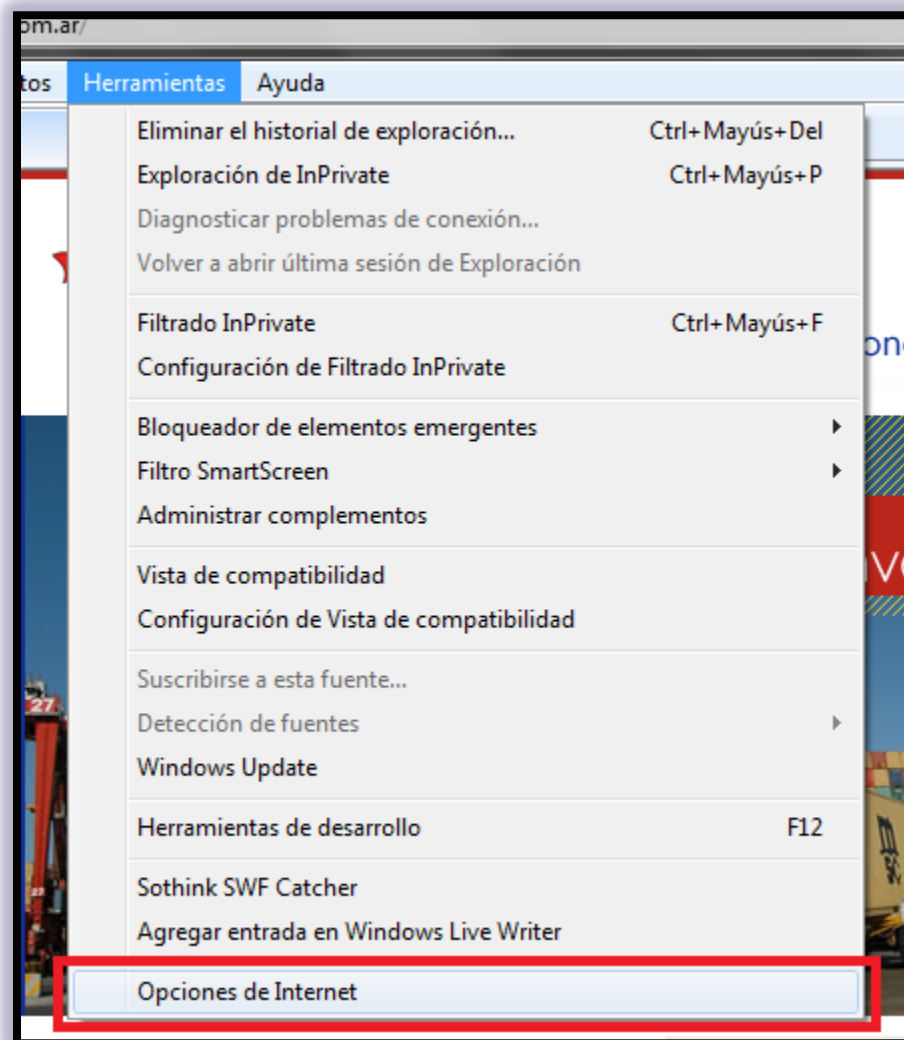


Si su navegador es **IExplorer 8**, este documento le será de utilidad para borrar el cache del navegador ante un mal funcionamiento de alguna aplicación luego de una nueva implementación de la misma. Si la versión de su navegador es superior, puede que los términos y gráficos que se utilicen no sean exactos pero si muy similares. Si la versión es inferior, se recomienda su actualización.

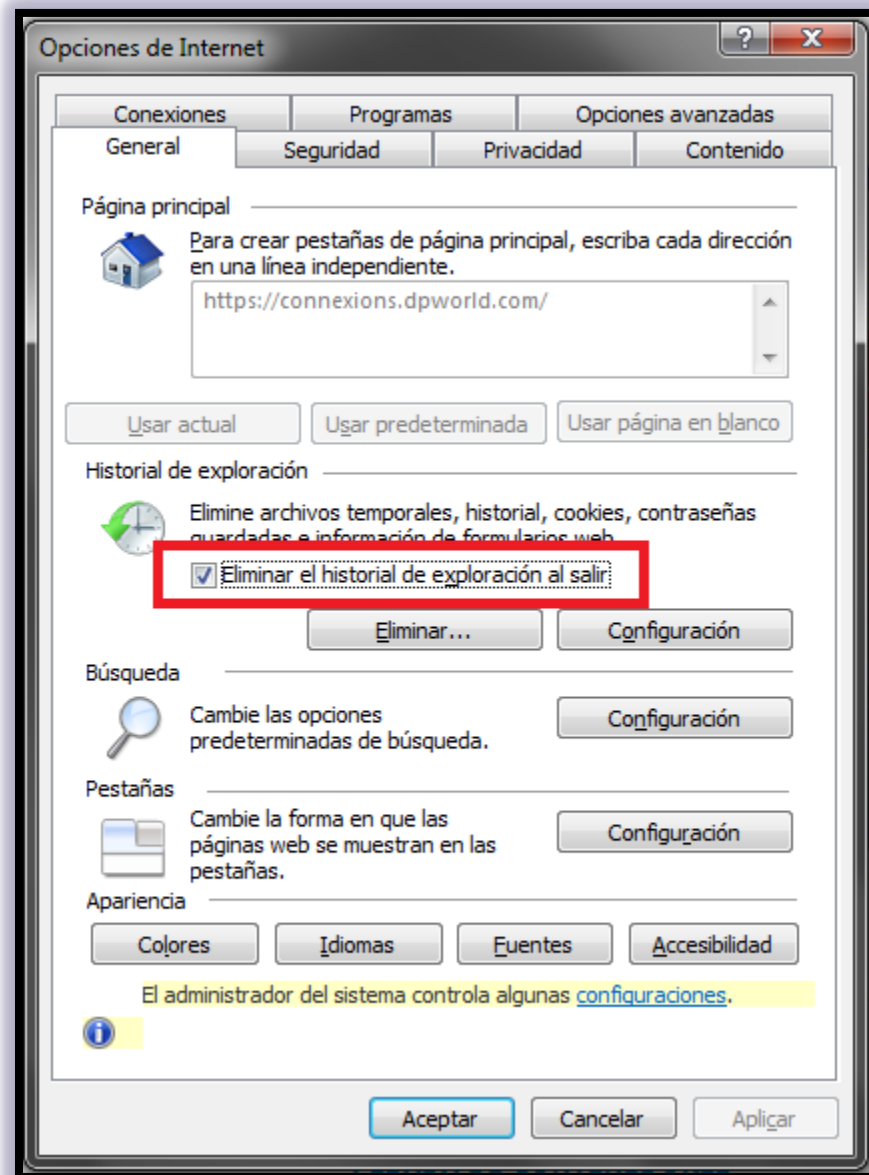
### Borrado de Caché:

Ahora que conocemos la versión del navegador y verificamos que contamos con el navegador recomendado, procedemos a realizar un borrado del cache:

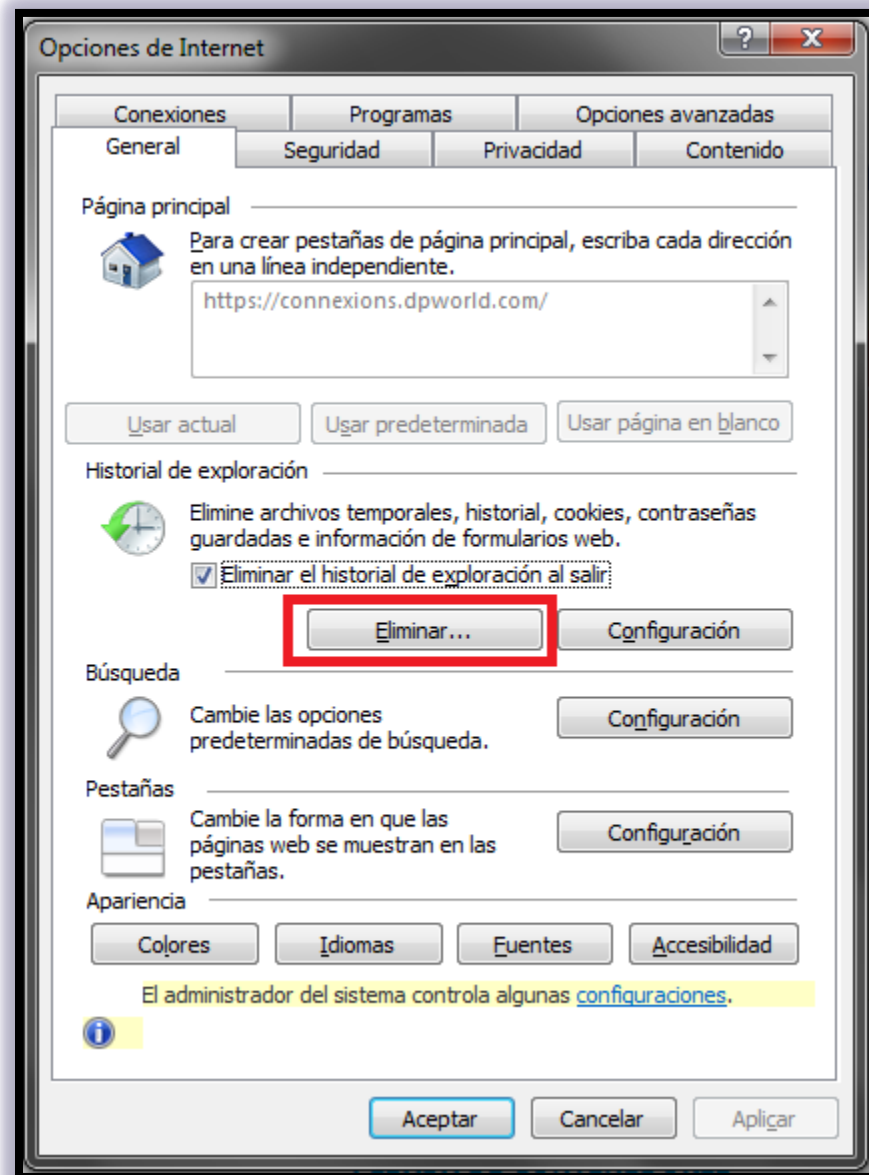
- I. Presionamos la opción de menú **'Herramientas'** y luego el submenú **'Opciones de Internet'**:



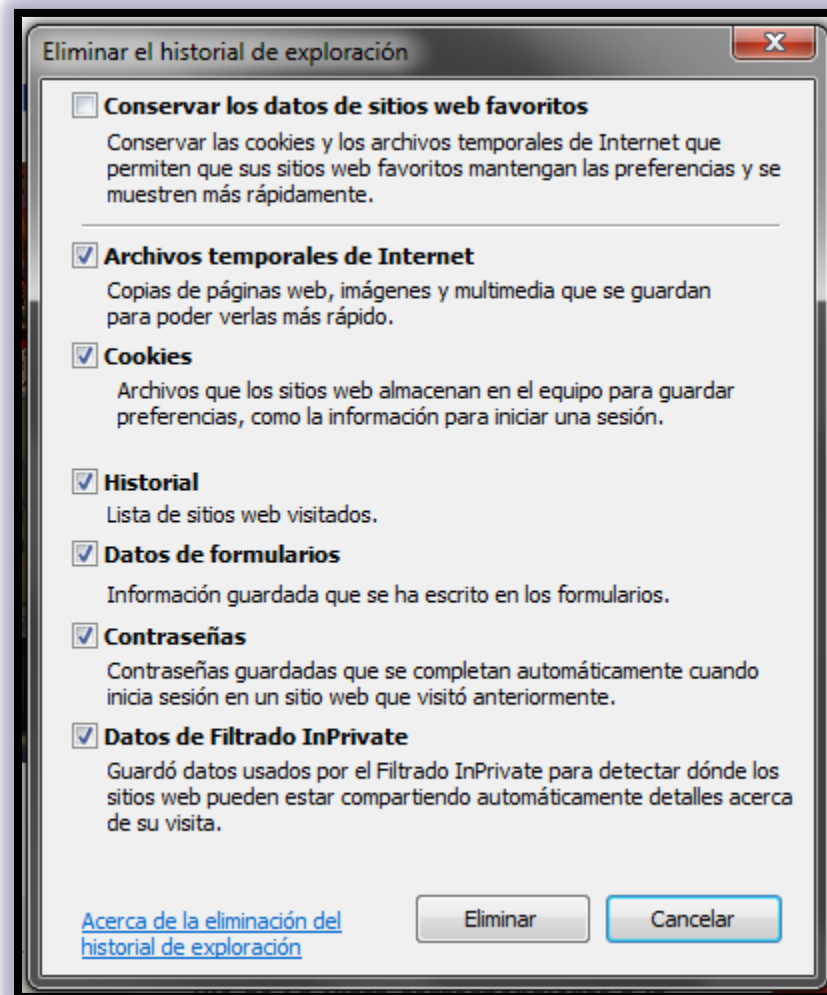
- II. Ingresamos a un diálogo como el siguiente y procedemos a verificar que la opción **'Eliminar el historial de exploración al salir'** esté seleccionada:



**III.** Presionamos el botón 'Eliminar ...' como se muestra en el gráfico:

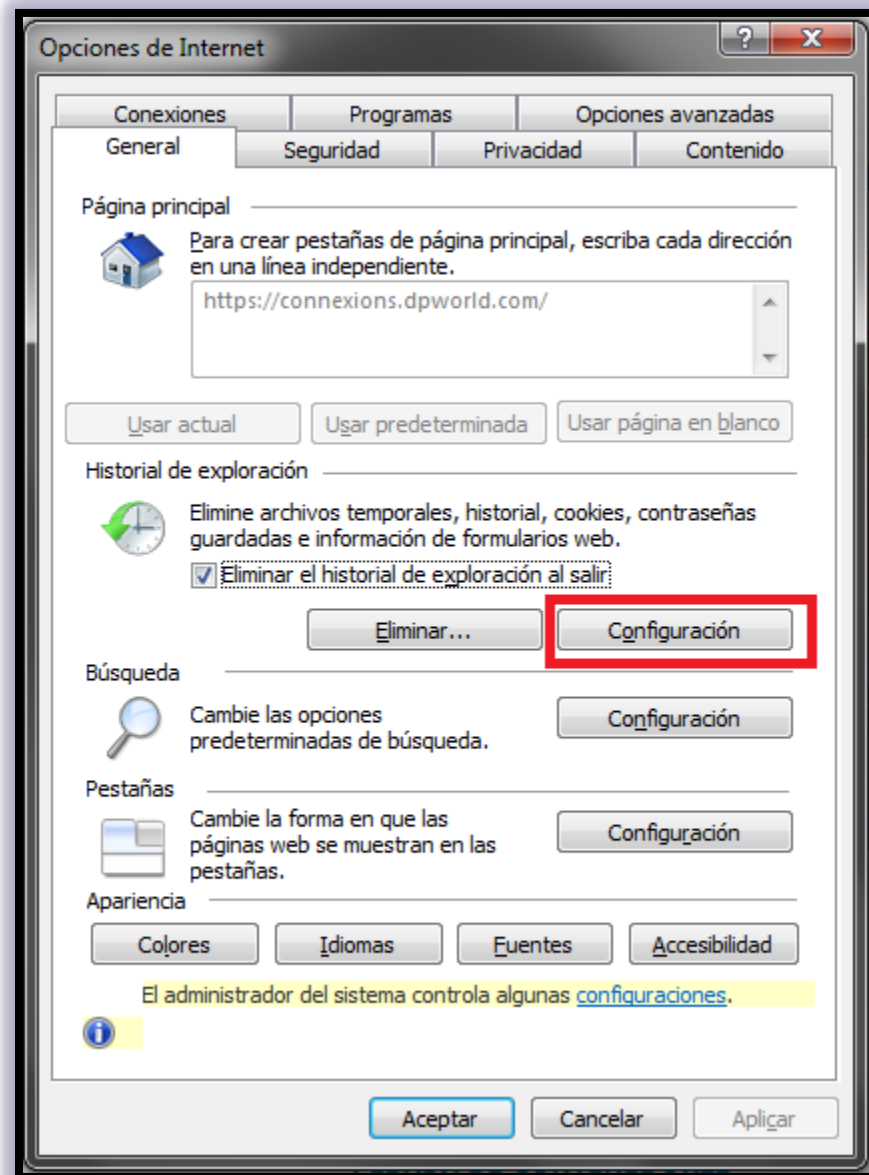


**IV.** Accedemos a un diálogo como el siguiente:



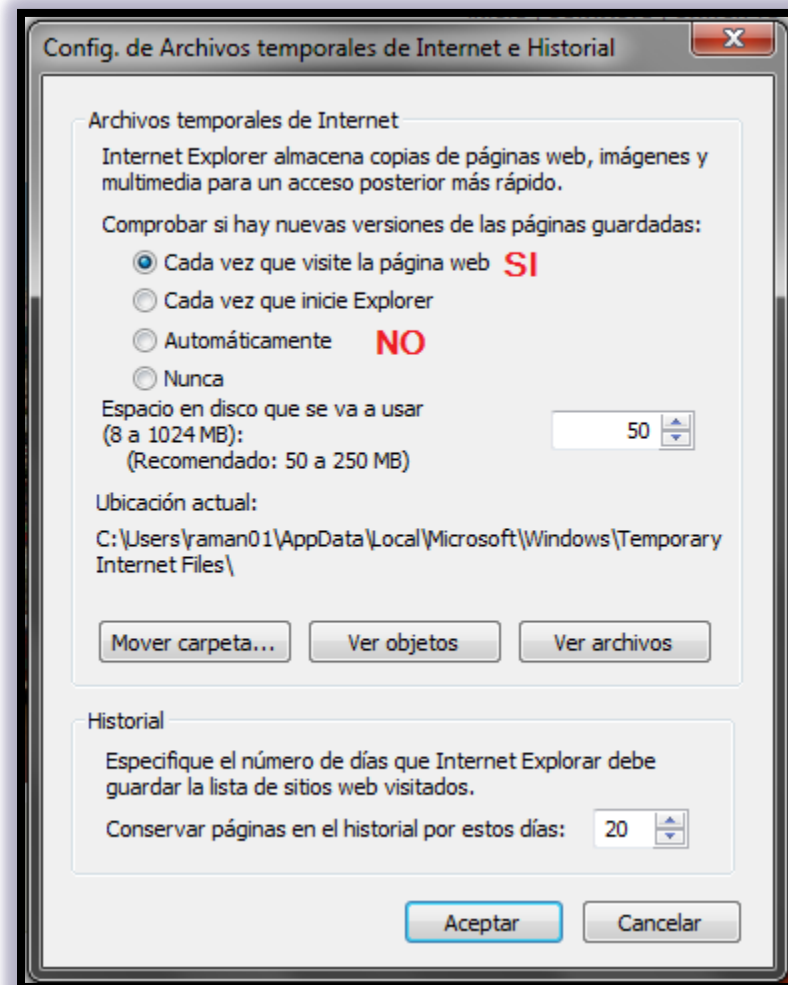
Y como se muestra en el mismo, dejamos sin seleccionar la primera opción (la que está sobre la línea) y seleccionamos todas las demás. Luego presionamos el botón **'Eliminar'** y esperamos que realice el proceso.

- ✓ Ahora está nuevamente en el diálogo anterior, procedemos a presionar el botón **'Configuración'** que está a la derecha del botón presionado recientemente.



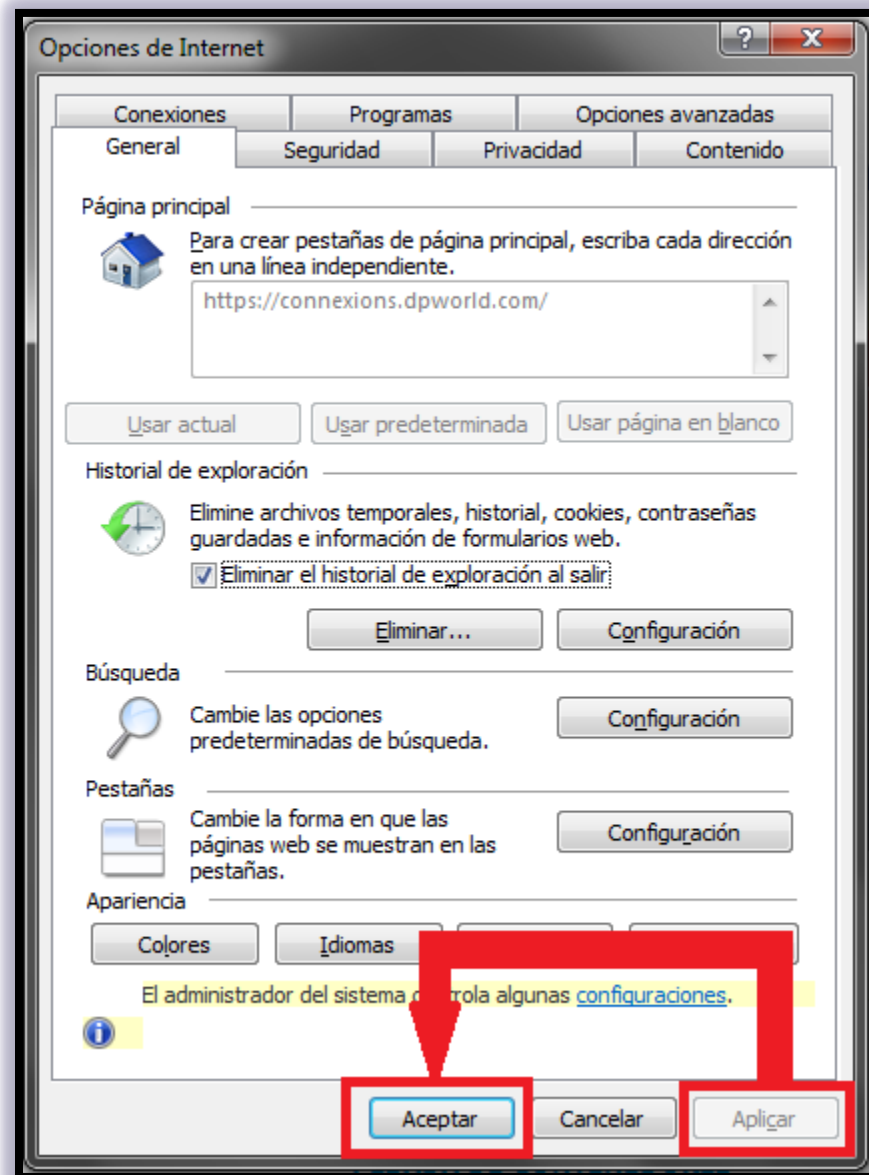
VI. Accedemos al siguiente diálogo:





Donde generalmente está seleccionada la tercera opción, seleccione la primera. Presione el botón **'Aceptar'** y volverá al dialogo anterior con los cambios realizados.

- VII.** Finalmente, presionamos el botón **'Aplicar'** y luego el botón **'Aceptar'**, para actualizar todos los cambios realizados:

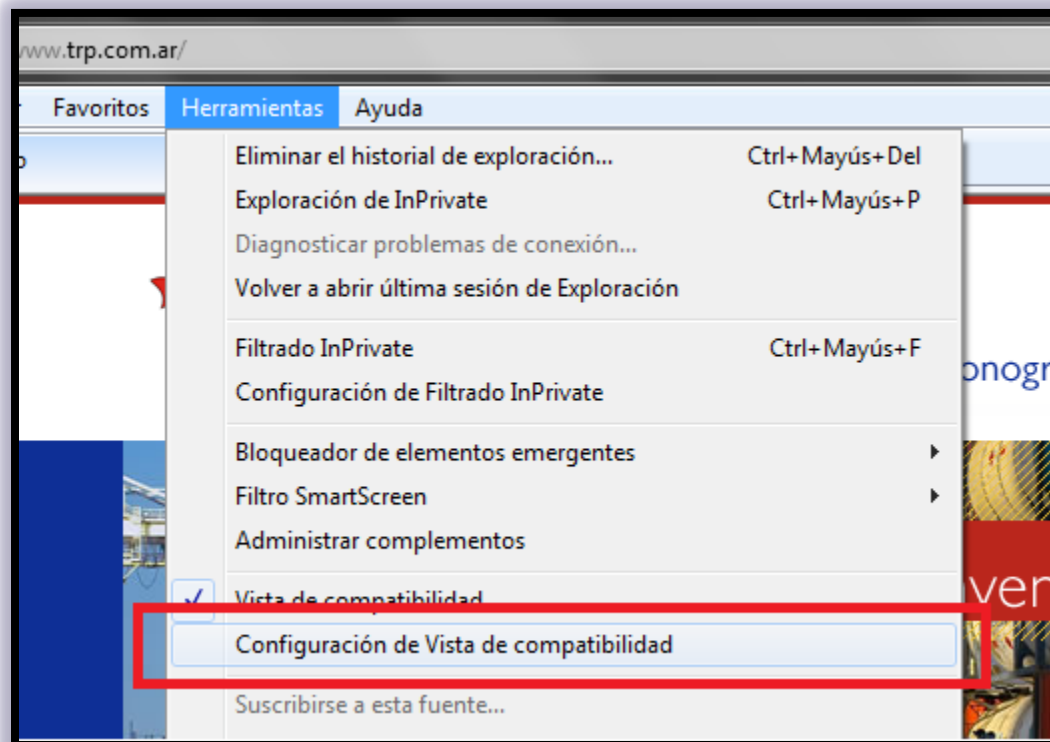


**VIII.** Se recomienda, luego de estos cambios reiniciar el **IExplorer** y probar que el sitio web funcione correctamente.

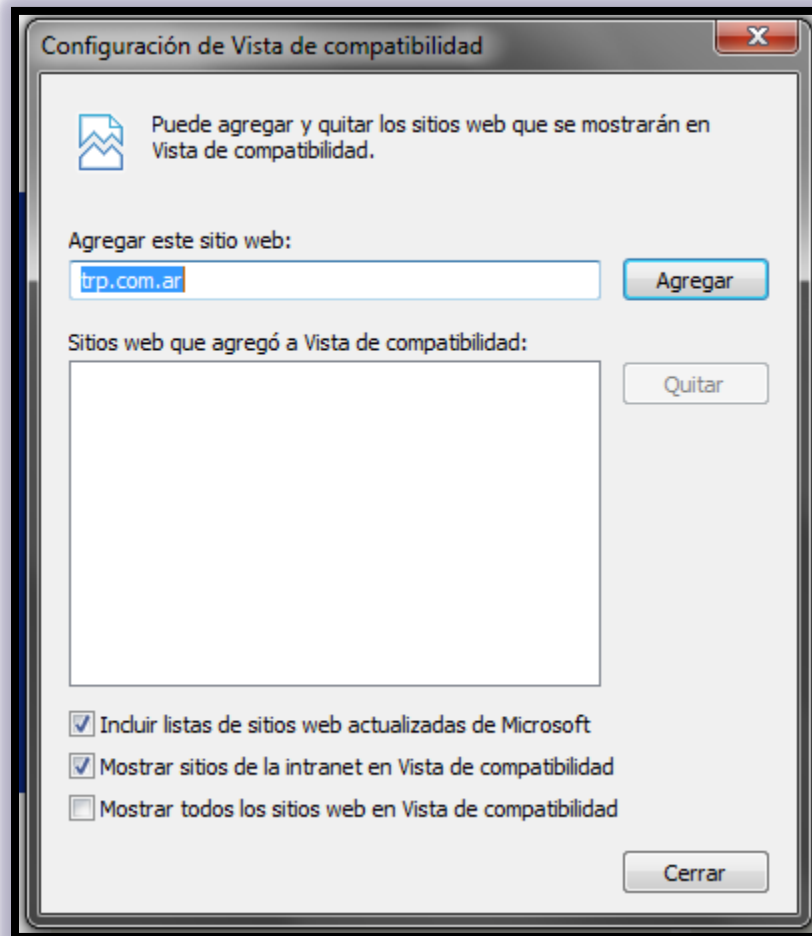
### Vista de Compatibilidad de sitios Web:

Se recomienda que todos los sitios web que usted consulte desde **trp.com.ar** tengan configurada una vista de compatibilidad. Para realizar esto procedemos de la siguiente manera:

- I.** Seleccionamos la opción de menú '**Herramientas**' y dentro el sub-menu '**Configuración de Vista de compatibilidad**'.

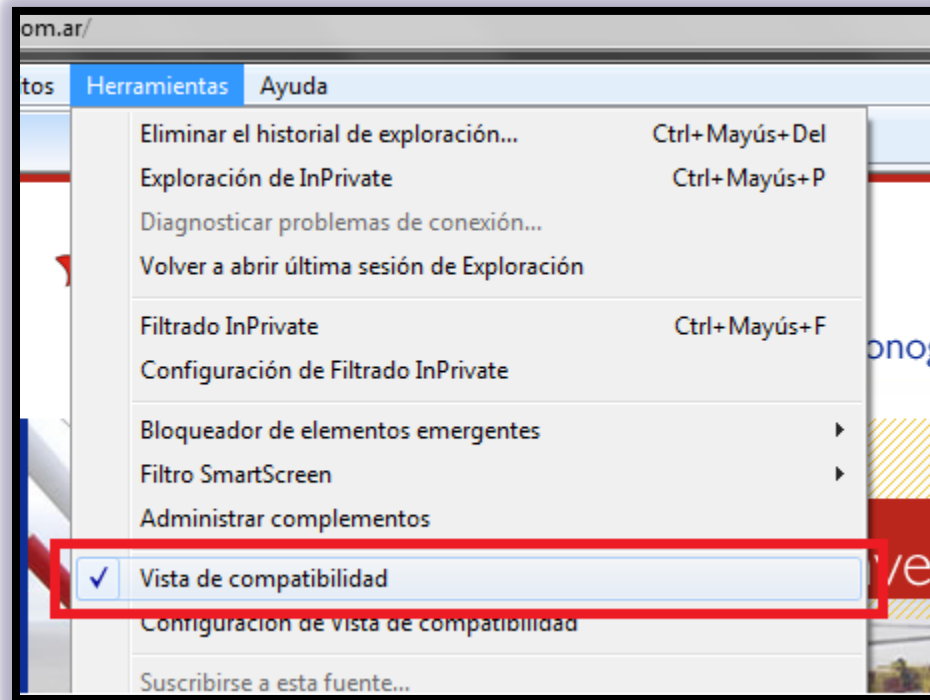


**II.** Accedemos al siguiente diálogo:



Si presionamos **'Agregar'** el dominio ***trp.com.ar*** pasara a formar parte de la Vista de compatibilidad.

- III.** Otra forma optativa de incorporar el dominio en la Vista de compatibilidad es presionar la opción de menú **'Vista de compatibilidad'** que se encuentra arriba de la opción **'Configuración de Vista de compatibilidad'** (descrita en el caso anterior).



Si, luego de realizar estas acciones, el acceso a los sistemas web de TRP no es el esperado, comuníquese con Mesa de Ayuda.