Clear Cache IExplorer 8

Eliminar datos almacenados en el cache que pueden provocar el mal funcionamiento de re-implementaciones de diversas aplicaciones.

La existencia de un cache y la posibilidad de que l'Explorer (u otro navegador) opte por utilizar el contenido guardado en su cache sin reconocer que se ha producido un cambio y debe utilizar la nueva información, nos lleva a conocer el camino a seguir para solucionar estos temas.

> Andrés Alberto Ramos TRP S.A. 07/06/2012



Verificación de versión:

Se considera que la mayoría utiliza **IExplorer 8** y en algunos casos **IExplorer 9**, para aquellos que estén utilizando una versión inferior se recomienda la actualización de la aplicación.

Para verificar la versión del IExplorer procedemos de la siguiente manera:

1 Verificar si estamos visualizando el menú:



Si no estamos visualizando el menú, presionamos el botón derecho del mouse a la derecha de las solapas abiertas:

	Barra de menú
la empr √	Barra de favoritos Botón Vista de compatibilidad Barra de comandos Barra de estado
	Bloquear las barras de herramientas Personalizar +
	Diany anidas a Ta

Verificamos que la opción 'Barra de menú' esté seleccionada.



Presionamos la opción de menú 'Ayuda' y luego el submenú 'Acerca de Internet Explorer':



Si presionamos esta opción de menú accederemos a un dialogo como el siguiente, donde se le informa la versión exacta de su navegador IExplorer.



Si su navegador es **IExplorer 8**, este documento le será de utilidad para borrar el cache del navegador ante un mal funcionamiento de alguna aplicación luego de una nueva implementación de la misma. Si la versión de su navegador es superior, puede que los términos y gráficos que se utilicen no sean exactos pero si muy similares. Si la versión es inferior, se recomienda su actualización.

Borrado de Caché:

Ahora que conocemos la versión del navegador y verificamos que contamos con el navegador recomendado, procedemos a realizar un borrado del cache:

Presionamos la opción de menú 'Herramientas' y luego el submenú 'Opciones de Internet':

r/			
Herramientas	Ayuda		_
Eliminar e	l historial de exploración	Ctrl+Mayús+Del	Ľ
Exploració	in de InPrivate	Ctrl+Mayús+P	F
Diagnosti	car problemas de conexión		L
Volver a a	brir última sesión de Exploración		L
Filtrado In	Private	Ctrl+Mayús+F	
Configura	ción de Filtrado InPrivate		ľ
Bloquead	or de elementos emergentes	۱.	0
Filtro Sma	rtScreen	+	Ű
Administr	ar complementos		
Vista de co	ompatibilidad		Ν
Configura	ción de Vista de compatibilidad		1
Suscribirs	e a esta fuente		
Detección	de fuentes	►	
Windows	Update		1
Herramier	ntas de desarrollo	F12	1
Sothink S	WF Catcher		
Agregar e	ntrada en Windows Live Writer		2
Opciones	de Internet		
	r/ Herramientas Eliminar e Exploració Diagnostic Volver a a Filtrado In Configura Bloqueada Filtro Sma Administr Vista de co Configura Suscribirs Detección Windows Herramien Sothink SV Agregar e	// Herramientas Ayuda Eliminar el historial de exploración Exploración de InPrivate Diagnosticar problemas de conexión Volver a abrir última sesión de Exploración Filtrado InPrivate Configuración de Filtrado InPrivate Bloqueador de elementos emergentes Filtro SmartScreen Administrar complementos Vista de compatibilidad Configuración de Vista de compatibilidad Suscribirse a esta fuente Detección de fuentes Windows Update Herramientas de desarrollo Sothink SWF Catcher Agregar entrada en Windows Live Writer Opciones de Internet	Iterramientas Ayuda Eliminar el historial de exploración Ctrl+ Mayús+ Del Exploración de InPrivate Ctrl+ Mayús+P Diagnosticar problemas de conexión Volver a abrir última sesión de Exploración Filtrado InPrivate Ctrl+ Mayús+F Configuración de Filtrado InPrivate Ctrl+ Mayús+F Bloqueador de elementos emergentes > Filtro SmartScreen > Administrar complementos Vista de compatibilidad Configuración de Vista de compatibilidad Suscribirse a esta fuente Detección de fuentes > Windows Update Herramientas de desarrollo F12 Sothink SWF Catcher Agregar entrada en Windows Live Writer Opciones de Internet

Ingresamos a un diálogo como el siguiente y procedemos a verificar que la opción **Eliminar el historial de exploración al salir**' esté seleccionada:

Opciones de Internet							
Conexiones Programas Opciones avanzadas							
General	Seguridad	Privacidad	Contenido				
Página principal Para crear pestañas de página principal, escriba cada dirección							
http	https://connexions.dpworld.com/						
Historial de explo	ración						
Elimine quard Elim	e archivos temporales, h adas e información de fo ninar el historial de explo	storial, cookies mularios web ración al salir	, contraseñas				
	Eliminar	C	onfiguración				
Búsqueda — Cambi prede	Búsqueda Cambie las opciones predeterminadas de búsqueda.						
Pestañas Cambie la forma en que las páginas web se muestran en las pestañas.							
Apariencia							
Aceptar Cancelar Apli <u>c</u> ar							

IIII, Presionamos el botón **'Eliminar**...' como se muestra en el gráfico:

Opciones de Internet						
Conexiones Programas Opciones avanzadas						
General		Seguridad	Priv	acidad	Contenido	
Página prin	cipal —	r nestañas de n	ágina pri	ncinal escrit	a cada dirección	
	en una líne	ea independient	agina pri te.	пара, езан		
	https://o	connexions.dp	world.co	om/	~	
					-	
Usar a	actual	U <u>s</u> ar prede	terminad	a Usar pa	ágina en <u>b</u> lanco	
Historial de	e exploraci	ón				
	Elimine arc guardada:	hivos temporales e información r el historial de	es, histor de formu e <u>x</u> ploraci	ial, cookies, larios web. ión al salir	contraseñas	
		<u>E</u> limina	ar	C_	nfiguración	
Búsqueda						
	Cambie las opciones predeterminadas de búsqueda.					
Pestañas						
Cambie la forma en que las páginas web se muestran en las pestañas						
Apariencia						
Colores Idiomas Euentes Accesibilidad						
El administrador del sistema controla algunas configuraciones.						
Aceptar Cancelar Apli <u>c</u> ar						

IV, Accedemos a un diálogo como el siguiente:



Y como se muestra en el mismo, dejamos sin seleccionar la primera opción (la que está sobre la línea) y seleccionamos todas las demás. Luego presionamos el botón '**Eliminar**' y esperamos que realice el proceso.

Ahora está nuevamente en el diálogo anterior, procedemos a presionar el botón 'Configuración' que está a la derecha del botón presionado recientemente.

Opciones de Internet						
Conexiones Programas Opciones avanzadas						
General Seguridad Privacidad Contenido						
Página principal						
Para crear pestañas de página principal, escriba cada dirección en una línea independiente.						
https://connexions.dpworld.com/						
Usar actual Usar predeterminada Usar página en blanco						
Historial de exploración						
Elimine archivos temporales, historial, cookies, contraseñas guardadas e información de formularios web.						
Eliminar el historial de exploración al salir						
Eliminar C <u>o</u> nfiguración						
Búsqueda						
Cambie las opciones Co <u>n</u> figuración						
Pestañas						
Cambie la forma en que las páginas web se muestran en las pectañas						
Apariencia						
Colores Idiomas Euentes Accesibilidad						
El administrador del sistema controla algunas <u>configuraciones</u> .						
Aceptar Cancelar Apli <u>c</u> ar						



Config. de Archivos temporales de Internet e Historial						
Archivos temporales de Internet Internet Explorer almacena copias de páginas web, imágenes y multimedia para un acceso posterior más rápido.						
Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas:						
Cada vez que visite la página web S						
Cada vez que inicie Explorer						
O Automáticamente NO						
 ○ Nunca Espacio en disco que se va a usar (8 a 1024 MB): (Recomendado: 50 a 250 MB) 						
Ubicación actual: C: \Users \raman01\AppData \Local \Microsoft \Windows \Temporary Internet Files \						
Mover carpeta Ver objetos Ver archivos						
Historial						
Especifique el número de días que Internet Explorar debe guardar la lista de sitios web visitados.						
Conservar páginas en el historial por estos días: 20 🚔						
Aceptar Cancelar						

Donde generalmente está seleccionada la tercera opción, seleccione la primera. Presione el botón **'Aceptar'** y volverá al dialogo anterior con los cambios realizados.

VII. Finalmente, presionamos el botón '**Aplicar**' y luego el botón '**Aceptar**', para actualizar todos los cambios realizados:

Opciones <mark>de</mark> In	nternet				? ×	
Conexior	nes	Programa	as	Opciones	avanzadas	
General	S	eguridad	Priv	acidad	Contenido	
Página princ	ipal —					
	<u>P</u> ara crear en una líne	pestañas de p a independient	ágina pri: te.	ncipal, escriba c	ada dirección	
	https://c	onnexions.dp	world.co	m/	*	
					Ŧ	
Usar ac	ctual	Usar prede	terminad	a Usar págir	na en <u>b</u> lanco	
Historial de	exploració	in				
	Elimine ard guardadas V Eliminar	hivos temporale e información el historial de	es, histor de formu e <u>x</u> ploraci	ial, cookies, cor larios web. ón al salir	ntraseñas	
		Elimina	ar	Config	guración	
Búsqueda						
	Cambie las predetermi	opciones nadas de búsq	ueda.	Co <u>n</u> fig	guración	
Pestañas						
	Cambie la f páginas we pestañas.	forma en que la eb se muestran	as en las	Config	gu <u>r</u> ación	
Apariencia						
Colore	es	Idiomas				
El administrador del sistema del trola algunas configuraciones						
		Ace	eptar	Cancelar	Apli <u>c</u> ar	

VIII. Se recomienda, luego de estos cambios reiniciar el **Explorer** y probar que el sitio web funcione correctamente.

Vista de Compatibilidad de sitios Web:

Se recomienda que todos los sitios web que usted consulte desde *trp.com.ar* tengan configurada una vista de compatibilidad. Para realizar esto procedemos de la siguiente manera:

Seleccionamos la opción de menú 'Herramientas' y dentro el sub-menu 'Configuración de Vista de compatibilidad'.

/ww.t	/ww.trp.com.ar/							
Fa	avoritos	Herramientas	Ayuda					
>		Eliminar Explorac Diagnos Volver a	el historial de exploración ión de InPrivate ticar problemas de conexión abrir última sesión de Exploración	Ctrl+Mayús+Del Ctrl+Mayús+P	╞			
		Filtrado I Configu	InPrivate ración de Filtrado InPrivate	Ctrl+Mayús+F	onogr			
		Bloquea Filtro Sm Adminis	dor de elementos emergentes nartScreen trar complementos	► ►	() ver			
		Configu	ración de Vista de compatibilidad					
		Suscribir	se a esta fuente		2			

II Accedemos al siguiente diálogo:



Si presionamos 'Agregar' el dominio *trp.com.ar* pasara a formar parte de la Vista de compatibilidad.

Otra forma optativa de incorporar el dominio en la Vista de compatibilidad es presionar la opción de menú 'Vista de compatibilidad' que se encuentra arriba de la opción 'Configuración de Vista de compatibilidad' (descripta en el caso anterior).



Si, luego de realizar estas acciones, el acceso a los sistemas web de TRP no es el esperado, comuníquese con Mesa de Ayuda.