

Terminales Rio de la Plata S.A, Av. Ramón Castillo y Comodoro Py s/n Capital Federal (1104) Argentina Te: 4319-9500 e-mail: info@trp.com.ar

Sres:

Me dirijo a Ud. para informarle que TRP SA le acerca una alternativa diferente para realizar los Pre-Avisos de contenedores de Exportación.

Nos interesa brindarle una solución sencilla, simple y efectiva.

TRP en su búsqueda continua por brindar siempre un mejor servicio ha implementado una solución WEB que hará de estas tareas algo muy práctico para Pre-Avisar contenedores de Exportación.

#### Introducción:

Utilizando éste sistema Ud. podrá ingresar los contenedores de exportación y no necesitará ingresar más datos que los solicitados por la aplicación.

El sistema le brindara los campos necesarios para que Uds. ingrese los contenedores (uno o varios en un solo paso), cliente, precintos, etc. Y seleccionar turno (fecha y hora de ingreso del contenedor).

Como valor agregado, Ud. imprimirá sus comprobantes sin necesidad de confeccionarlos en otra plataforma.

#### Requisitos básicos para utilizar el servicio:

- D PC
- □ Conexión a Internet
- **D** Explorador de Windows
  - MS Explorer 8 o superior <u>en modo compatibilidad</u>. (Ver aclaración)
  - Firefox 3 o superior.
     IMPORTANTE: (Recuerde configurar el bloqueador de elementos emergentes para evitar inconvenientes)
- □ Resolución 1024 x 768.
- □ Una cuenta de email.
- □ Usuario/Password brindado por TRP SA.

Cabe aclarar que éste Sistema no tiene asociado un costo adicional para su operación.

### Modo Compatibilidad (Aclaración):

Importante: En algunos navegadores (IExplorer 9 principalmente) existen problemas de compatibilidad y algunas opciones no funcionan correctamente. Para evitar esto, verifique que el navegador esté ejecutando en 'Vista de Compatibilidad' 🗟 47 <del>ب</del> م • × Bing Vista de compatibilidad: los sitios web diseñados para exploradores anteriores podrán visualizase mejor, y se corregirán los problemas como menús, imágenes o texto fuera de lugar. tas Ayuda Ctrl+Mayús+Del Eliminar el historial de exploración... po Exploración de InPrivate Ctrl+Mavús+P Diagnosticar problemas de conexión... Volver a abrir última sesión de Exploración Filtrado InPrivate Ctrl+Mayús+F Configuración de Filtrado InPrivate Bloqueador de elementos emergentes Filtro SmartScreen ۲ Administrar complementos Vista de compatibilidad Configuración de Vista de compatibilidad Suscribirse a esta fuente... Detección de fuentes ► Windows Update F12 Herramientas de desarrollo Sothink SWF Catcher Agregar entrada en Windows Live Writer Opciones de Internet

Solo utilice esta opción si detecta un mal funcionamiento de la aplicación, de lo contrario es aconsejable que el sistema no ejecute en Vista de Compatibilidad.

### ¿Cómo opero con el Sistema?

Lo primero que debe hacer es conectarse a Internet y entrar a la página de TRP, <u>http://www.trp.com.ar</u>

Donde encontrará el siguiente sitio:



Para ingresar a **Pre-Aviso de Exportación** usted puede acceder por el menú **'Servicios Online'** o directamente por el link **'Acceso al sistema de Pre-Aviso de Contenedores de Exportación'** ubicado en la parte inferior derecha de la web. Luego de presionar el link se desplegará otra pantalla que le solicitará ingresar su identificación de usuario y password.

Terminales				
E RIO DE LA Plata	Preaviso de Exportacion			
		. Normal Science		
		Usuano		
		Clave		
		Ingresar		
©2011 Terminales Río de la Plata	S.A. All rights reserved.		¿No recuerda la clave de su usuario?	Regenerar Clave

Una vez ingresada su identificación estará en condiciones de comenzar a realizar sus propios Pre-avisos sin necesidad de llamar por teléfono ni trasladarse hasta la Terminal.

La pantalla contiene, a modo de ayuda rápida una serie de puntos útiles para hacer más simple la operación.

suario: solocoor						
🕑 Nuevo pre-aviso	🏜 Guardar borrador 🛛 🍰 Generar preaviso	📆 PDF Preavisos Ante	riores 🛞 Re-gener	ra PDF Ordenes Frio	Salir	
Datos Preaviso		Seleccio	ne un Buque-Viaje	2	×	1
Reserva de carga*: Buque-viaje*: Nombre Buque: Viaje Nro: ETA:	Campos obligatorios * PRUEBA_MSC	Buque MSC CA	ROLINA	Viaje 1235R Aceptar	ETA 28/08/12 07:00	
		Confe	ccionar Preaviso	Editar preaviso YA gene	erado Solo generar	PDF de pre-avisados

Se debe ingresar la Reserva de carga (Nro. de Booking).

En el campo Buque-viaje, hacer click en la lupa para seleccionar el buque – viaje que corresponda, si la reserva no esta cargada debe comunicarse con la agencia marítima.

Luego seleccionar de acuerdo a su necesidad:

- **Confeccionar Preaviso:** Para realizar el preaviso por primera vez o si guardo en borrador.
- **Solo generar PDF de preavisados:** Si desea generar reimpresiones de preavisados.
- **Editar preavisos ya generados** \*(*Ver aclaraciones en pág. 8*): Con esta opción usted podrá modificar precinto y turno de ingreso.
- **Regenera PDF de órdenes de frío:** Para reimpresiones de órdenes de frío.

								7
🕑 Nuevo pre-aviso 🎽	Guardar borrador	🚱 Generar preaviso	党 PDF Pre	avisos Anteriores	🛞 Re-g	enera PDF Ordenes Frio	🎘 Salir	
Datos Preaviso	Contenedores: 20ST G	ENERAL CARGO						
	Campos obligatorio	s *						
Reserva de carga*:	PRUEBA_MSC							
Buque visie*•	MCRI	Q						
buque-viaje .	MORE							
Nombre Buque:	MSC CAROLINA							
Viaje Nro:	1235R							
ETA:	28/08/12 07:00							
				Confeccionar I	reaviso	Editar preaviso YA ger	erado	Solo generar PDF de pre-avisados
Línea Marítima:	MSC							
Nombre de la Línea:	MEDITERRANEAN	SHIPPING CO						
Puerto Descarga:	GOA	GENOVA						
Puerto Destino:	BRRIO							
Cargador:	PRUEBA COMERCI	AL						
Carga:	LLENO							
Carga Peligrosa:	Clase:			Temp/Hum/Ve	nt:	Temperatura:		
	Desc. Chee.					Humedad:		
	LIN Nro :					% Vontibrión		
1	UN NIO.:					venuacion:		

# **L** Confeccionar preaviso

Antes de proseguir con la carga de datos es **FUNDAMENTAL** controlar los datos de la reserva:

- Puerto de Destino Puerto de Descarga
- Datos de la Carga peligrosa
- Datos de temperatura, humedad y ventilación

ANTE ALGUNA DISCREPANCIA (no realice el preaviso): Debe comunicarse con el Agente Marítimo para que este resuelva con la Terminal las diferencias en la reserva.

Datos de la empresa o persona a nombre de la que se emitirá la factura

CUIT sin '-' :	20251198668 🔎		
Nombre:	GARBARINO JOSE LUIS		
Dirección:	AV. CRAMER 2965 P5 B CAPITAL FEDERAL BUENOS AIRES	]	
Despachante*:	CAPANEGRA NORBE 331-6668/343-5538		

Ingresando solamente el CUIT (corrido, sin guiones, ni espacios) se desplegaran los datos del Cliente al cual se emitirá la factura. Si el cliente no se encuentra registrado en TRP debe presentar previamente el encuadre impositivo completo del mismo en Mesa de Entrada (4319-9500 ext. 761), Terminales Río de la Plata Edificio Prerecepción. El despachante propuesto es el relacionado con el ID de usuario y clave de acceso. Este campo puede sobrescribirse, recuerde que debe completar mínimamente los campos obligatorios (marcados con \*) para poder habilitar el paso a la solapa donde cargara los contenedores del preaviso.

Seleccionar Vía de ingreso del contenedor, por camión o por tren.

Luego para proceder a la carga de los contenedores, deberá seleccionar la pestaña correspondiente.

Corrobore los datos del booking/reserva, medidas y disponibilidad de contenedores, si es correcto continuar, ante cualquier diferencia comuníquese con la agencia marítima.

Datos Preaviso	Conte	enedores	s: 205T GENERAL (	ARGO										
Detalle de contene	dore	5												
Datos del Booking	50	22	Tamaño/Cz/Tn/L	lt): DO	остос	ICO:	2210	Carga	CENERA		Tomporatura		%\/ontilación:	Humodad:
Cantidad/Disp.	50	22	ramano(32/1p/1	ny. 20	05100	130.	2210	Carga.	GENERA	LCARGO	, remperatura.		70 ventilación.	numedad.
Agregar contene	dor	Eliminar	contenedor Ver	contenedo	ores pre-a	visados		Detalle del co	ontenedo	r				
V Numero	_		Peso en Ko	F	uera de n	orma - Soh	re e 🔺	Nro. Conten	edor*:					
i indinoro		Caroa	Contenedor	Alto	La	rao	AE	Peso carga*:						
			2300			-		Peso conten	edor*:		2300			
<							P.				Fuera de Norma			
								Sobre alto:						
								Sobre ancho	:	24/10/2	2012 - [PRUEBA]			
								Sobre broo:		24/10/2	2012 - [07a09]			
								bobie aigor		24/10/2	2012 - [09a11]			
								Des sists 1		24/10/2	2012 - [15a17]			
								Precinco 1 -	Aduana:	24/10/2	2012 - [17a19]			
								Precinto 2 - I	Línea Mar	25/10/2	2012 - [PRUEBA]			
								Precinto 3 -	Otros:	25/10/2	2012 - [07809]			
								Precinto 4 -	Ventilació	25/10/2	2012 - [15a17]			
										25/10/2	2012 - [17a19]			
								Turno de li	ngreso:			2		
								Datos de la	empres	a o ne	rsona a nombre (	de la d	ue se emitirá la fact	ura
								Dutos de la	cinproa	a o po		uo ia y		
								CUIT sin '-' :		2025119	98668			

Se selecciona **'Agregar contenedor'** y el contador de contenedores disponibles se reducirá en uno.

Y procedemos a la carga de los datos del contenedor

<u>En la pantalla a la derecha agregar</u>

- □ N° contenedor (\*)
- D Peso de la carga (con coma los decimales)
- **D** Precinto
- □ **Turno de ingreso**: en esta opción usted seleccionara la Fecha y rango horario en que ingresa el contenedor a la Terminal, el mismo quedara confirmado cuando genere el preaviso, si lo guarda en borrador tendrá un tiempo determinado para confirmar, después de dicho tiempo el/los turno/s seleccionado/ya no estarán reservados y podrán ser utilizados por otro usuario

(Notar que los datos del destinatario de la factura son los mismos que los ingresados en la Cabecera. Los mismos pueden ser modificados antes de realizar el preaviso)

- Click en agregar documento y genera el espacio para el permiso de embarque, cada espacio con la información que corresponde, luego hacer click en salvar. (En este punto usted puede cargar varios permisos de embarque).
- Los datos de autorización para carga de mercadería son opcionales.

Agregar Docu	mento	Eliminar Do	cumento				
Año(2 dig)	Aduana		Tipo Doc.		N.Documento		
12	059		ES01		5869457		
12	059	P	ES01	9			
			TLMD	-	ancelar		
			TLAT				
•			MIC		•		
atos de la A	utoriz	ación pa	TRAB		ercaderias		
			DUA.	_			
farca/Numeros			EC01 =				
Cantidad de bul	ltos:		EC02				
			EC03				
			EC04				
			EC05				
			EC06				
			EC07				
			EC16				
			ES01				
			ET01	-			

*(\*)* Cuando ingresamos los contenedores nos podemos encontrar con distintas situaciones...para ello primero se debe ingresar el número de contenedor (AAAANNNNNN) (sin guiones, espacios o barras).

En algunos casos pueden aparecer distintos mensajes de advertencia o información:

### 1° "El contenedor no está registrado en TRP.....

Ese cartel aparece cuando se ingresa al sistema un contenedor que nunca entro a *TRP*, como no lo conocemos le avisamos que lo va a ingresar con las medidas que tiene la reserva, debe asegurarse de que realmente es correcto contenedor, hace click o enter y permite continuar el preaviso.

Pe	Alerta			
	El contenedor no está registrado	L		
So	que ingrese se registrará con las medidas	L		
So	y otros datos indicados en la parte superior de			
So	dato consulte con TRP	1		
	Aceptar			
Pres	circo 1 - Augana.			

2° "El contenedor esta con un dueño distinto...."O " Esta fuera de medida/ tipo, etc. En ambos casos se bloquea el ingreso del contenedor porque esta con un dueño distinto de la línea marítima del booking/reserva o cuando esta fuera de medidas de acuerdo a la reserva.

En este caso primero debe asegurarse que sea el contenedor correcto, si el inconveniente persiste debe comunicarse con TRP/operaciones (TE: 4319-9500 537 / 518 / 477).

Luego de haber ingresado al menos un contenedor tendremos la opción de generar efectivamente el preaviso.

## 💊 Guardar borrador de Pre-aviso:

Esta opción es útil para ir realizando una carga gradual del preaviso, hasta el momento en que los datos están listos para generar el preaviso efectivo. Cuando usted ingrese los datos de la reserva/booking y seleccione el buque/viaje automáticamente aparecerán los datos que usted tiene aún en borrador para su correspondiente edición.

Importante: Cuando usted guarda un preaviso en borrador, no es obligatorio seleccionar un turno. Si usted selecciona un turno, dicho turno se le asignara durante un determinado tiempo (esto se le informa en el momento de guardar en el borrador). Pasado dicho tiempo, el turno esta libre para ser utilizado por otro cliente.



Esta opción valida los datos ingresados pero no registra el contenedor en la reserva ni genera documentación.

## **&** Generar preaviso y documentos:

En este caso, los datos del preaviso se registran efectivamente en la reserva y se emite la documentación (1 APCM, 2 ERA, 2 ORDENES DE FRIO) para ser presentada en facturación y (1 HOJA DE TURNO ASIGNADO, 1 ERA Y 1 ORDEN DE FRIO) para ser presentada para ingresar.

Cuando el preaviso se generó, no es posible editar la totalidad de los datos ingresados en el mismo, solo excepciones como los precintos y el turno seleccionado. Para la edición del mismo utilice la opción **"editar preaviso ya generado".** 

## Aclaraciones:

### □ Editar preavisos ya generados: en color aparecerán los datos editables

Si el contenedor no ha sido facturado, usted podrá modificar el turno de ingreso y los precintos. Si el contenedor ya ha sido facturado, solo puede modificar el turno para el mismo día o posterior.

### <u>Recuerde:</u>

Antes de pagar los gastos de Terminal, debe realizar el PRE aviso desde nuestra pagina Web, utilice los servicios ON LINE, los mismos no son opcionales. En línea de caja debe presentar:

□ Las impresiones generadas que deben estar firmadas y selladas.

*Importante:* las formas de pago (cheque y transferencias) deber estar asociadas a la documentación presentada.

## **II** Solo generar PDF de preavisados

Usted podrá reimprimir los preavisos ya generados, ingresando el valor de la reserva y seleccionando el buque-viaje correspondiente, accede a una lista como la siguiente:

Seleccione el preaviso para gene	rar el PDF		×
Contenedores	# Contened	ores Fecha	
GHUS2345678	1	27/08/2012 11:35	
JJJK2341234	1	27/08/2012 12:17	
POIU1258963	1	28/08/2012 10:38	=
BBBB1234567	1	03/09/2012 11:12	
JULS2346512   SDFG4567897   CON	Т З	06/09/2012 13:07	
REWT2541362   JKUT4578124   CON	7 3	06/00/2012 16:42	
JJJL1234567   CONT0000022	JULS2346512	SDFG4567897   CONT0000019	
CONT0000030	1	10/09/2012 17:28	-
<			- F
		Aceptar	celar

### **III** Editar preavisos ya generados

Usted podrá acceder a una lista similar a la anterior, y una vez seleccionado el preaviso, podrá editar precintos y/o turnos (dependiendo del estado de facturación del contenedor, como se explica con más detalle al comienzo). Los campos editables aparecerán en rojo para facilitar la accesibilidad.

-	-					
	Precintos					
Precinto 1 - Aduana:	42342343					
Precinto 2 - Línea Marítima:						
Precinto 3 - Otros:						
Precinto 4 - Ventilación:						
Turno de Ingreso:         10/09/2012 - [13a15]         P						

Datos de la empresa o persona a nombre de la que se emitirá la fa

## **IV** Regenera PDF de órdenes de frío

Usted podrá regenerar una Orden de frío y obtener su correspondiente impresión. Completando los datos de reserva y buque-viaje, accederá a un listado de órdenes de frío ya generadas y regenerables.

ſ	Contonodoros con Ordon d	- Evio	
1	contenedores con Orden de	erno	
	Contenedor	Cant. ya generad	
	YTTR8754219	8	
	YUTR1456715	2	
	QSXC4568971	1	
	MOPL4561231	1	
	ASDF4567891	1	
	OSTW5421781	1	
	UYED2145698	1	
	UUUR8527413	1	
		Aceptar	de la

#### Diferencias y Avisos

**Diferencias:** 

Cualquier diferencia detectada en los datos de la reserva debe ser resuelta a través del Agente Marítimo.

Las diferencias que pudieran generarse después de realizado el Pre-aviso del Contenedores deberán ser resueltas personalmente en TRP, con la documentación que genera el sistema salvadas con firma y sello (cambio de número de contenedor, roleo, permiso de embarque, peso de la carga, etc.). Cualquier inquietud no dude en comunicarse con Mesa de Entrada (4319-9500 ext. 761)

#### □ Avisos:

Estos son alguno de los avisos que podar presentar la aplicación:

AVISO	RESOLUCION
Falta ingresar al menos un precinto	Ingresar al menos un precinto
El CUIT informado no está registrado como cliente en el sistema	Presentar Encuadre impositivo en TRP para dar de alta al Cliente
El Peso de la Carga supera el Peso de Seguridad	Comunicarse con la agencia Marítima.

Todas las pantallas que TRP pone a su disposición tienen distintas opciones para volver o abortar la operación en caso de ser necesario.

Esperamos que éste esfuerzo se traduzca en una simplificación para Ud. en sus operaciones con la Terminal.

Cualquier duda o consulta puede contactarnos a través de info@trp.com.ar.