



# MANUAL DE COORDINACIÓN DE IMPORTACIÓN

ABRIL DE 2018

Terminales Rio de la Plata S.A,  
Av. Ramón Castillo y Comodoro Py s/n  
Capital Federal (1104)  
Argentina  
Te: 4319-9500  
[atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar)



# CONTENIDOS

<b>Bienvenida .....</b>	<b>2</b>
<b>Requisitos básicos para utilizar el servicio .....</b>	<b>2</b>
Modo Compatibilidad (Aclaración) .....	2
<b>¿Cómo opero en el sistema? .....</b>	<b>4</b>
<i>Reserva de contenedor .....</i>	<i>5</i>
<i>Solicitar Verificación de Piso .....</i>	<i>11</i>
<i>Recoordinación de contenedor .....</i>	<i>11</i>
<i>Recoordinación rápida .....</i>	<i>12</i>
<i>Agregar el servicio de “Verificación sobre camión” a una reserva ya existente .....</i>	<i>13</i>
<i>Quitar el servicio de “Verificación sobre camión” a una reserva ya existente .....</i>	<i>16</i>
<i>Preaviso de pesada .....</i>	<i>17</i>

## BIENVENIDA

Sres:

Me dirijo a Ud. para informarle que TRP SA le acerca una alternativa diferente al realizar la coordinación de retiro de contenedores de Importación.

Nos interesa brindarle una solución sencilla, simple y efectiva.

TRP en su búsqueda continua por brindar siempre un mejor servicio, ha implementado una solución WEB que hará de estas tareas algo muy práctico para coordinar importación.

Utilizando este sistema Ud. podrá elegir el turno que más le convenga para retirar un contenedor y no necesitará ingresar más datos que el número del mismo.

El sistema le permitirá seleccionar el día y hora de retiro del contenedor, como así también seleccionar el servicio de pesada y de verificación que desea realizar.

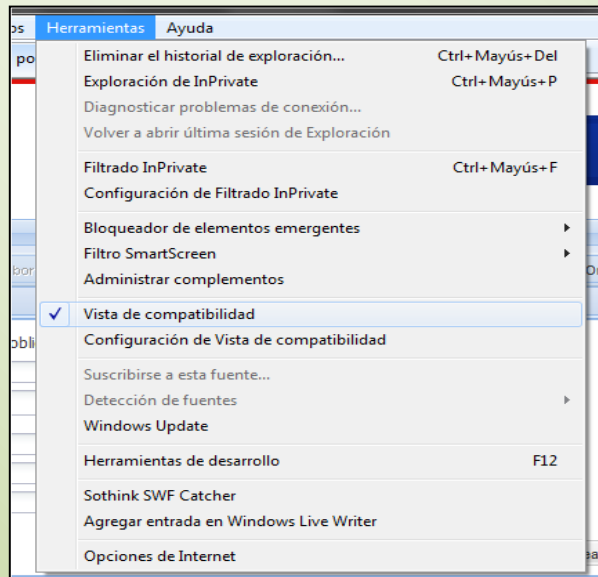
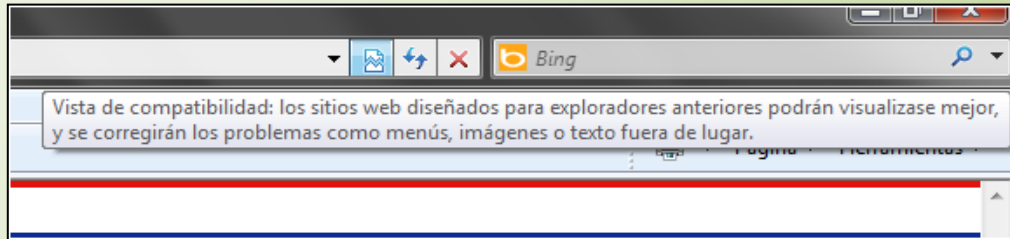
Como valor agregado, Ud. recibirá por correo electrónico la confirmación de la reserva efectuada.

## REQUISITOS BÁSICOS PARA UTILIZAR EL SERVICIO

- PC
- Conexión a Internet
- Explorador de Windows
  - ⊕ MS Explorer 8 o superior **en modo compatibilidad. (Ver aclaración)**
  - ⊕ Firefox 3 o superior.
  - ⊕ Chrome **(Recomendado)**
- IMPORTANTE: (Recuerde configurar el bloqueador de elementos emergentes para evitar inconvenientes)**
- Resolución 1024 x 768. **(Recomendado)**
- Una cuenta de email.
- Usuario/Password brindado por TRP SA.

### Modo Compatibilidad (Aclaración)

**Importante:** En algunos navegadores (**IE Explorer 9** principalmente) existen problemas de compatibilidad y algunas opciones no funcionan correctamente. Para evitar esto, verifique que el navegador esté ejecutando en **'Vista de Compatibilidad'**



**Solo utilice esta opción si detecta un mal funcionamiento de la aplicación, de lo contrario es aconsejable que el sistema no ejecute en Vista de Compatibilidad.**

## ¿CÓMO OPERO EN EL SISTEMA?

Lo primero que debe hacer es conectarse a Internet y entrar a la página de TRP, <http://www.trp.com.ar>

Donde encontrará el siguiente sitio:

Inicio | Contacto | Switch to English | Buscar en el sitio

la empresa ▾ cronogramas ▾ información útil ▾ servicios online ▾

**Bienvenidos a Terminales Río**

Coordinación Impo  
Preaviso & Turnos Expo  
Presupuestador  
Seguro del Contenedor

Terminales Río de la Plata cuenta con un área operativa de 430.000 m<sup>2</sup> completamente adaptados y remodelados y con capacidad de operación de 740.000 TEUS/año. TRP opera las 24 horas, 362 días al año brindando a sus clientes un servicio de estándar internacional.

**Accesos rápidos**

Tipo de cambio vigente al día 03/09/15:  
**\$9.31**  
[Más información >](#)

Acceso a la información de **Terminales Río de La Plata** correspondiente a la fecha **03/09/2015**  
[TRP Noticias >](#)

**Información al Cliente**

**Servicios Online**

Coordinación Impo  
**Acceder al sistema >**  
Preaviso & Turnos Expo

Para ingresar a coordinar sus contenedores, usted puede acceder por el menú **‘Servicios Online’** o directamente por el link **“Acceso al sistema de Coordinación”** ubicado en la parte inferior derecha de la Web. Luego de presionar el link se desplegará otra pantalla que le solicitará ingresar su identificación de usuario y password.

TERMINALES RÍO DE LA PLATA

Coordinación de Importación

Usuario  
Clave  
Ingresar

©2014 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved. ¿No recuerda la clave de su usuario? [Regenerar Clave](#)

**Importante: Si es la primera vez que ingresa al sistema, usted debe solicitar su usuario enviando un mail a [mesadeentrada@trp.com.ar](mailto:mesadeentrada@trp.com.ar)**

Una vez ingresada su identificación estará en condiciones de comenzar a realizar sus propias coordinaciones, sin necesidad de llamar por teléfono ni trasladarse hasta la Terminal.

### *Reserva de contenedor*

Deberá hacer un click con el mouse en la solapa “Reserva de Contenedor”

TERMINALES  
RIO DE LA  
PLATA

Coordinación de Importación

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor Cancelacion de Reserva Recoordinacion Salir [Redacted]

Inicio

**Sr. Cliente:**

- No hay límite de transacciones diarias por Internet (Coordinaciones, Recoordinaciones y Cancelaciones). De todos modos el sistema permitirá retirar un **máximo de 10 contenedores por día**, por cada **Conocimiento de Embarque**.
- Usted puede **recoordinar o cancelar**, por este medio, **hasta las 10 a.m. del día anterior a la fecha de retiro**.
- En caso de superar estos límites, deberá comunicarse con Pre-Recepción para resolverlo telefónicamente o en persona.
- No necesita introducir los números de todos los contenedores. El sistema le presentará la información acerca de todos los **contenedores asociados a un Conocimiento de Embarque** con solo escribir el número de un contenedor.
- Para poder efectuar una estimación aproximada del monto a ser facturado, le solicitamos utilizar el presupuestador de importación en nuestro sitio web: <http://cotizador.trp.com.ar/cotizador/>
- Ante cualquier consulta relacionada con la asignación de turnos, recuerde contactar a nuestro departamento de Coordinación de Importación. (TE. 4319-9501)

©2015 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved | v. 10.0

En este punto deberá ingresar la sigla, número y dígito verificador del contenedor, acompañado del CUIT del facturador de la operación y podrá elegir la opción de ver solo el contenedor seleccionado o todos aquellos contenedores que están asociados al mismo conocimiento del contenedor elegido.

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor    Cancelación de Reserva    Reconfirmación    Salir    [Redacted]

Inicio    **Selección de contenedor**

<< Volver a selección de opciones    Inicio de Reserva >>

### Reserva de Contenedores de Importación

Ingrese sigla, número y dígito verificador de alguno de los contenedores que figuran en su Despacho Aduanero. Es obligatorio el ingreso del CU

Contenedor:

CUIT:

Deseo reservar solo el contenedor ingresado  
 Mostrar todos los contenedores asociados al Conocimiento

©2015 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved | v. 10.0

Aquí aparecerá el contenedor seleccionado, y los correspondientes asociados al mismo conocimiento, en caso de ser necesario.

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor    Cancelación de Reserva    Reconfirmación    Salir    [Redacted]

Inicio    Selección de contenedor    **Confirmación de contenedor/es seleccionado/os**

<< Volver a selección de contenedor    Continuar reserva >>

### Reserva de Contenedores de Importación

Pre-seleccione los contenedores que desea reservar

Buque: MONTE TAMARO - Vencimiento Free Storage: 27/02/2015

Reservar	Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./Ti./Al.	Verif.(C=Camion, P=Piso)	Pesada	Obs./Turno reservado
<input checked="" type="checkbox"/>	SUDU8713748	1061085			N	40GP96	<input type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input checked="" type="radio"/> sí(p)	<input type="checkbox"/>	28/08/2015 07:00
<input type="checkbox"/>	SUDU6854705	1061071			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SUDU8758423	1061079			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)	<input type="checkbox"/>	

Fin lista

Si ya existieran algunos contenedores reservados por Ud con anterioridad, éstos se desplegarán en la misma pantalla con el indicador “Reservar” en color rojo.

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reconfirmación | Salir [Redacted]

Inicio | Selección de contenedor | **Confirmación de contenedor/es seleccionado/os**

<< Volver a selección de contenedor | Continuar reserva >>

**Reserva de Contenedores de Importación**  
Pre-seleccione los contenedores que desea reservar  
Buque: MONTE TAMARO - Vencimiento Free Storage: 27/02/2015

Reservar	Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI./AI.	Verif. (C=Camion, P=Piso)	Pesada	Obs./Turno reservado
<input checked="" type="checkbox"/>	SUDU8713748	1061085			N	40GP96	<input type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input checked="" type="radio"/> sí(p)	<input type="checkbox"/>	28/08/2015 07:00
<input type="checkbox"/>	SUDU6854705	1061071			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SUDU8758423	1061079			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)	<input type="checkbox"/>	

Fin lista

Esta pantalla, también le brinda la información del Buque desde donde fue descargado, los números de precintos, el tipo y tamaño del contenedor.

**Importante: Si usted encuentra diferencias en los precintos envíe un mail a [atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar)**

También podrá seleccionar si el contenedor será verificado sobre camión o solicitar una verificación sobre piso (se explica con más detalle más adelante), como así también si no será verificado.

Usuario [Redacted] Con referencia a [Redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reconfirmación | Consulta de Contenedor | Salir | carlos.janulik@trp.com.ar

Inicio | Selección de contenedor | **Confirmación de contenedor/es seleccionado/os**

<< Volver a selección de contenedor | **Continuar reserva >>**

**Reserva de Contenedores de Importación**  
Pre-seleccione los contenedores que desea reservar  
Buque: KOTA LAZIM - Vencimiento Free Storage: 15/06/2015 - Facturador: [Redacted]

Reservar	Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI./AI.	Verif. (C=Camion, P=Piso)
<input type="checkbox"/>	SUDU6980447	TEST2			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)

Fin lista

Al presionar 'Continuar Reserva', el sistema desplegará la siguiente pantalla:



Usuario: [redacted] Con referencia a: [redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reconfirmación | Consulta de Contenedor | Salir | carlos.janulik@trp.com.ar

Inicio | Selección de contenedor | Confirmación de contenedor/es seleccionado/os | **Asignación de turnos**

<< Volver a elegir contenedor/es | Confirmar reserva >>

**Reserva de Contenedores de Importación**  
 Como reservar paso a paso  
 1. Elija la fecha en el desplegable  
 2. Marque el/los contenedor/es para ese horario  
 3. Luego confirme la reserva

Buque: KOTA LAZIM - Vencimiento Free Storage: 15/06/2015 - Facturador: [redacted]

01/09/2015 15:00 6 turnos | Bloque: F1 | Salida x CAMION | [CON FILTRO]

Elegir	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	T./TI./AL.	Turno Elegido	Reserva temporal
<input type="checkbox"/>	SUDU6980447	TEST2			40GP96		Reserve su turno

©2015 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved | v. 10.0

Al desplegar este menú, usted podrá elegir el día y horario de retiro de su contenedor.

Usuario: [redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reconfirmación | Salir | [redacted]

Inicio | Selección de contenedor | Confirmación de contenedor/es seleccionado/os | **Asignación de turnos**

<< Volver a elegir contenedor/es | Confirmar reserva >>

**Reserva de Contenedores de Importación**  
 Como reservar paso a paso  
 1. Elija la fecha en el desplegable  
 2. Marque el/los contenedor/es para ese horario  
 3. Luego confirme la reserva

Buque: MONTE TAMARO - Vencimiento Free Storage: 27/02/2015

28/08/2015 15:00 3 turnos | Bloque: F1 | Salida x CAMION

	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	T./TI./AL.	Turno Elegido	Reserva temporal
28/08/2015 15:00 3 turnos				40GP96		Reserve su turno
28/08/2015 16:00 4 turnos						
28/08/2015 17:00 5 turnos						
28/08/2015 18:00 5 turnos						
28/08/2015 19:00 4 turnos						
29/08/2015 15:00 3 turnos						
29/08/2015 16:00 4 turnos						
29/08/2015 17:00 5 turnos						
29/08/2015 18:00 5 turnos						
29/08/2015 19:00 4 turnos						
30/08/2015 15:00 3 turnos						

©2015 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved | v. 10.0

Seleccione la fecha deseada con un click y marque el contenedor en el recuadro próximo a la sigla, número y dígito verificador del mismo. Podrá observar en la columna de “Reserva temporal” que habrá un indicador del tiempo en que permanecerá reservado su contenedor, si este tiempo transcurre y no es confirmada la reserva, deberá seleccionar un nuevo turno.



## Coordinación de Importación

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelacion de Reserva | ReCOORDINACION | Salir [Redacted]

Inicio | Selección de contenedor | Confirmación de contenedor/es seleccionado/os | **Asignación de turnos**

<< Volver a elegir contenedor/es | **Confirmar reserva >>**

**Reserva de Contenedores de Importación**  
 Como reservar paso a paso  
 1. Elija la fecha en el desplegable  
 2. Marque el/los contenedor/es para ese horario  
 3. Luego confirme la reserva

Buque: MONTE TAMARO - Vencimiento Free Storage: 27/02/2015

28/08/2015 15:00 3 turnos | Bloque: F1 | Salida x CAMION

Elegir	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	T./Ti./AL	Turno Elegido	Reserva temporal
<input type="checkbox"/>	SUDU6854705	1061071			40GP96		Reserve su turno

©2015 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved | v. 10.0

Pulse el botón “Confirmar Reserva”



## Coordinación de Importación

Usuario: STELLA LORENA

Reserva de Contenedor | Cancelacion de Reserva | ReCOORDINACION | Salir yesica.diotto@trp.com.ar

Inicio | Selección de contenedor | Confirmación de contenedor/es seleccionado/os | **Asignación de turnos**

<< Volver a elegir contenedor/es | **Confirmar reserva >>**

**Reserva de Contenedores de Importación**  
 Como reservar paso a paso  
 1. Elija la fecha en el desplegable  
 2. Marque el/los contenedor/es para ese horario  
 3. Luego confirme la reserva

Buque: MONTE TAMARO - Vencimiento Free Storage: 27/02/2015

28/08/2015 15:00 2 turnos | Bloque: F1 | Salida x CAMION

Elegir	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	T./Ti./AL	Turno Elegido	Reserva temporal
<input checked="" type="checkbox"/>	SUDU6854705	1061071			40GP96	28/08/2015 15:00	El turno expira en 9:18

Mientras la barra de progreso no se complete, el turno permanecerá reservado temporalmente

©2015 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved | v. 10.0

Seleccione “Si” para confirmar la reserva, la misma quedará lista para ser procesada y recibirá por Correo Electrónico la confirmación de la misma.

TERMINALES RIO DE LA PLATA

### Coordinación de Importación

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reordenación | Salir [Redacted]

Inicio | Selección de contenedor | Confirmación de contenedor/es seleccionado/os | **Asignación de turnos**

<< Volver a elegir contenedor/es | Confirmar reserva >>

#### Reserva de Contenedores de Importación

Como reservar paso a paso  
1. Elija la fecha en el desplegable  
2. Marque el/los contenedor/es para ese horario  
3. Luego confirme la reserva

Buque: MONTE TAMARO - Vencimiento Free Storage: 27/02/2015

28/08/2015 15:00 2 turnos | Bloque: F1 | Salida x CAMION

Elegir	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	T./TL/AL	Turno Elegido	Reserva temporal
<input checked="" type="checkbox"/>	SUDU6854705	1061071			40GP96	28/08/2015 15:00	El turno expira en 9:39

¿Confirma las reservas efectuadas?

Si No

©2015 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved | v: 10.0

**Importante:** El email de confirmación es el único comprobante válido de la coordinación realizada.  
Para asegurar que la información llegue al destino indicado, el usuario cuenta con su email (el que tiene cargado en sistema) junto al botón salir.

Esto le permite verificar visualmente si su dirección de email está bien cargada, caso contrario podrá presionar sobre la dirección, aparecerá un diálogo como el siguiente:

**Actualización email de usuario**

La confirmación de cada operación de Coordinación le será enviada a la siguiente casilla de correo, confirme la correctitud de la misma:

Email: [Redacted]

Actualizar

Y podrá actualizar su dirección sin problemas, para luego continuar con la coordinación correspondiente.

## Solicitar Verificación de Piso

La Verificación de Piso representa un proceso particular:

1. Usted selecciona un turno de verificación.
2. Usted puede recoordinar o cancelar dicho turno hasta las 16:00 hs. del día anterior a la verificación solicitada.
3. Usted no puede coordinar el retiro (transformar la verificación en un turno verde) hasta que el contenedor haya sido enviado a verificar.
4. Cuando el contenedor este verificando o haya sido verificado usted podrá recoordinar para obtener su turno de retiro.

Tener en cuenta que usted no puede solicitar el servicio de Pesada junto a una Verificación de Piso ya que las pesadas que se solicitan por este medio son preavisos de pesada con camión propio. Si usted necesita una pesada con camión de la terminal deberá solicitarla vía email a [atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar).

## Recoordinación de contenedor

Las recoordinationes por este sistema pueden realizarse hasta las 10:00 am del día anterior a la fecha de retiro. Luego de este horario, deberá solicitar la recoordination telefónicamente o personalmente.

Para recoordination un contenedor deberá ingresar el número y hacer click en la solapa "Continuar Recoordinación"

TERMINALES  
RIO DE LA  
PLATA

Coordinación de Importación

Usuario: [redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | **Recoordinación** | Salir

Inicio | Recoordinación reserva de contenedor | **Selección para recoordination**

<< Volver a selección de operación | **Continuar recoordination >>**

**Selección para recoordination**

Seleccione el contenedor cuya reserva desea recoordination

Reservar	No. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./Ti./Al.	Bloque	Turno	Verif. (C=Camion, P=Piso)	Pesada	Cambio Verif.	Act. Pesada
<input type="checkbox"/>	TGHU8597733	0521084			N	40GP96	F2	07/02/2015 15:00	no <input type="radio"/> si(c) <input type="radio"/> si(p) <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fin lista

Seleccionado el nuevo día y/u horario.

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reconfirmación | Salir [Redacted]

Inicio | Reconfirmación reserva de contenedor | Selección para reconfirmación | **Asignación de turnos**

<< Volver a elegir contenedor/es | Confirmar reprogramación >>

**Reprogramación reserva de Contenedores de Importación**  
 Como reservar paso a paso  
 1. Elija la fecha en el desplegable  
 2. Marque el/los contenedor/es para ese horario  
 3. Luego confirme la reserva

**Buque: MSC ALGECIRAS - Vencimiento Free Storage: 14/08/2015**

30/08/2015 09:00 1 turnos | Bloque: E3 | Salida x CAMION

Elegir	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	T./TI./AL	Turno Elegido	Reserva temporal
<input checked="" type="checkbox"/>	MSCU1626660	FEX559243			20GP86	30/08/2015 09:00	El turno expira en 9:25

©2015 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved | v. 10.0

Haga click en “Confirmar Reprogramación”.

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reconfirmación | Salir [Redacted]

Inicio | Reconfirmación reserva de contenedor | Selección para reconfirmación | **Asignación de turnos**

<< Volver a elegir contenedor/es | **Confirmar reprogramación >>**

**Reprogramación reserva de Contenedores de Importación**  
 Como reservar paso a paso  
 1. Elija la fecha en el desplegable  
 2. Marque el/los contenedor/es para ese horario  
 3. Luego confirme la reserva

**Buque: MSC ALGECIRAS - Vencimiento Free Storage: 14/08/2015**

30/08/2015 09:00 1 turnos | Bloque: E3 | Salida x CAMION

Elegir	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	T./TI./AL	Turno Elegido	Reserva temporal
<input checked="" type="checkbox"/>	MSCU1626660	FEX559243			20GP86	30/08/2015 09:00	El turno expira en 9:25

©2015 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved | v. 10.0

### Reconfirmación rápida

Usted podrá agregar o quitar el servicio de “Verificación sobre Camión” a una reserva ya existente.

En caso de querer cambiar el día u horario asignado, deberá directamente seleccionar “Continuar Reconfirmación” sin hacer click en el dibujo “Cambio Verif.”

## Agregar el servicio de “Verificación sobre camión” a una reserva ya existente

Si desea agregar el servicio a un contenedor ya coordinado manteniendo el mismo día y horario deberá ingresar por la solapa de “Recoordinación”.

TERMINALES  
RIO DE LA  
PLATA

### Coordinación de Importación

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor Cancelacion de Reserva **Recoordinacion** Salir [Redacted]

Inicio

**Sr. Cliente:**

- No hay límite de transacciones diarias por Internet (Coordinaciones, Recoordinaciones y Cancelaciones).
- De todos modos el sistema permitirá retirar un **máximo de 10 contenedores por día**, por cada **Conocimiento de Embarque**.
- Usted puede **recoordinar o cancelar**, por este medio, **hasta las 10 a.m. del día anterior a la fecha de retiro**.
- En caso de superar estos límites, deberá comunicarse con Pre-Recepción para resolverlo telefónicamente o en persona.
- No necesita introducir los números de todos los contenedores. El sistema le presentará la información acerca de todos los **contenedores asociados a un Conocimiento** de Embarque con solo escribir el número de un contenedor.
- Para poder efectuar una estimación aproximada del monto a ser facturado, le solicitamos utilizar el presupuestador de importación en nuestro sitio web: <http://cotizador.trp.com.ar/cotizador/>
- Ante cualquier consulta relacionada con la asignación de turnos, recuerde contactar a nuestro departamento de Coordinación de Importación. (TE. 4319-9501)

©2015 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved | v. 10.0

Luego deberá seleccionar “Inicio Reprogramación”.

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reordenación | Salir

Inicio | **Reordenación reserva de contenedor**

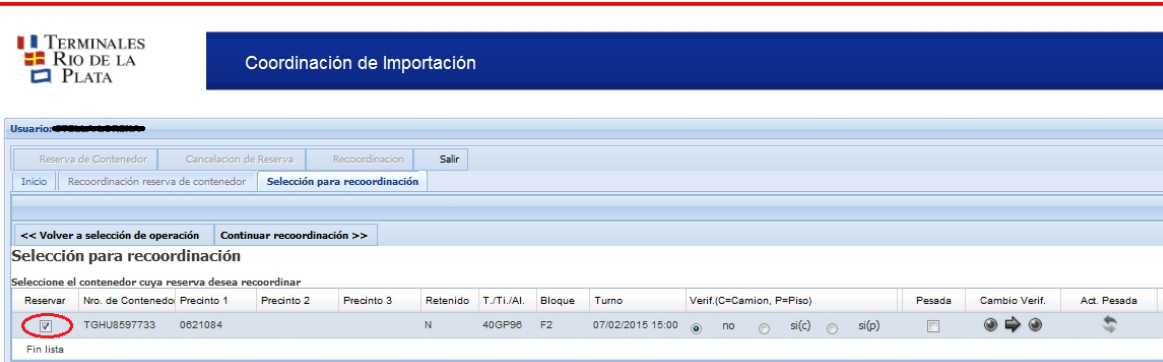
<< Volver a selección de opciones | **Inicio Reordenación >>**

### Reordenación de reserva de Contenedor

Ingrese sigla, número y dígito verificador de alguno de los contenedores que figuran en su Despacho Aduanero.

Contenedor:

Y finalmente deberá seleccionar el contenedor deseado.



Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reordenación | Salir

Inicio | Reordenación reserva de contenedor | **Selección para reordenación**

<< Volver a selección de operación | Continuar reordenación >>

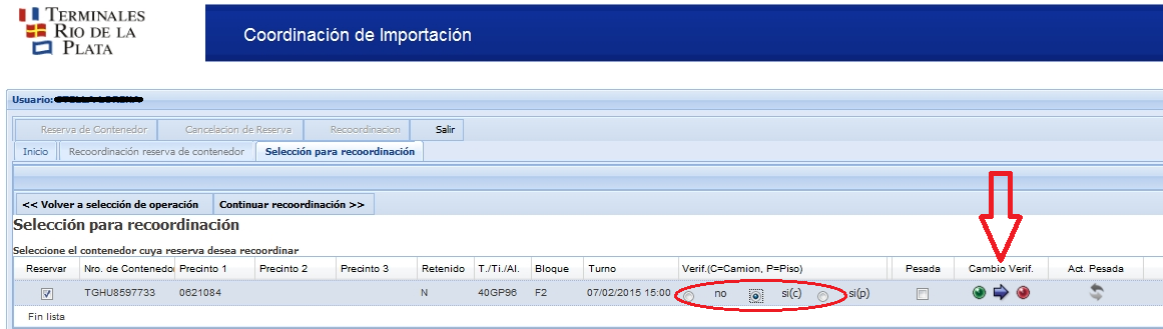
### Selección para reordenación


Seleccione el contenedor cuya reserva desea reordenar

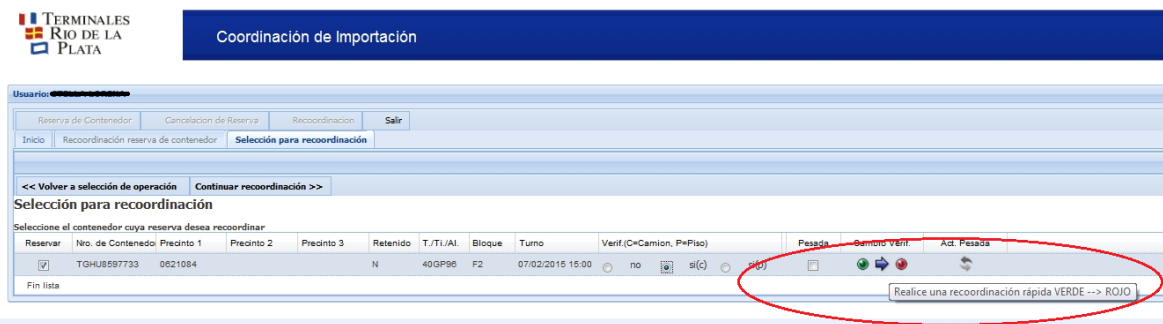
Reservar	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI/AL	Bloque	Turno	Verif.(C=Camion, P=Piso)	Pesada	Cambio Verif.	Act. Pesada
<input checked="" type="checkbox"/>	TGHU8597733	0621084			N	40GP96	F2	07/02/2015 15:00	no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p) <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


Fin lista

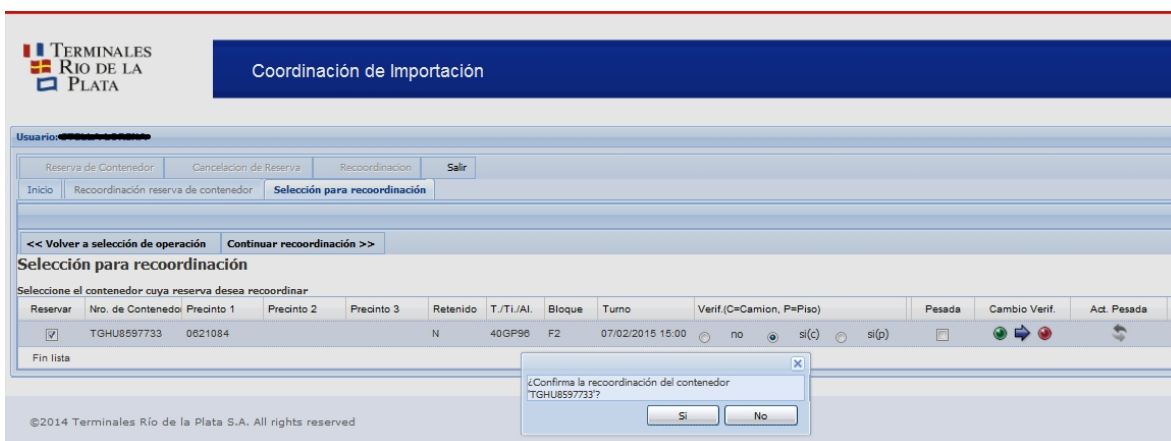
A continuación seleccionará la casilla correspondiente a la “Verificación sobre Camión” [SI(C)], notará que los colores de la columna CAMBIO VERIF indican que se está pasando de VERDE a ROJO.



Al posicionar el mouse sobre el dibujo señalado con la flecha  notará el siguiente mensaje: “Realice una reordenación rápida VERDE --> ROJO”



Haga un click sobre el  dibujo para realizar el cambio. Verá el siguiente mensaje, para confirmar la operación:





## Quitar el servicio de “Verificación sobre camión” a una reserva ya existente

El mismo procedimiento debe seguirse en caso de desear quitar el servicio de verificación sobre camión de un contenedor con turno asignado.

Primero seleccione el contenedor:

TERMINALES RIO DE LA PLATA

Coordinación de Importación

Usuario: [redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reordenación | Salir

Inicio | Reordenación reserva de contenedor | Selección para reordenación

<< Volver a selección de operación | Continuar reordenación >>

Selección para reordenación

Seleccione el contenedor cuya reserva desea reordenar

Reservar	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI./AI.	Bloque	Turno	Verif. (C=Camion, P=Piso)	Pesada	Cambio Verif.	Act. Pesada
<input checked="" type="checkbox"/>	TGHU8597733	0621084			N	40GP96	F2	07/02/2015 15:00	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> si(c) <input type="radio"/> si(p)	<input type="checkbox"/>		

Fin lista

Luego seleccione la casilla correspondiente a “Verificación – No”.

TERMINALES RIO DE LA PLATA

Coordinación de Importación

Usuario: [redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reordenación | Salir

Inicio | Reordenación reserva de contenedor | Selección para reordenación


<< Volver a selección de operación | Continuar reordenación >>

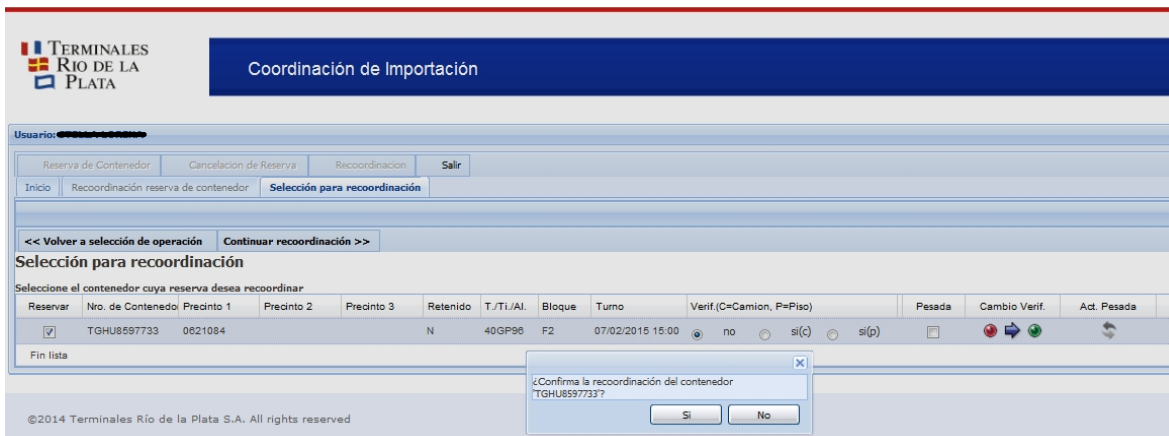
Selección para reordenación

Seleccione el contenedor cuya reserva desea reordenar

Reservar	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI./AI.	Bloque	Turno	Verif. (C=Camion, P=Piso)	Pesada	Cambio Verif.	Act. Pesada
<input checked="" type="checkbox"/>	TGHU8597733	0621084			N	40GP96	F2	07/02/2015 15:00	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> si(c) <input type="radio"/> si(p)	<input type="checkbox"/>		

Fin lista

Haga un click sobre el  dibujo para realizar el cambio. Finalmente verá el siguiente mensaje, para confirmar la operación para finalizar:



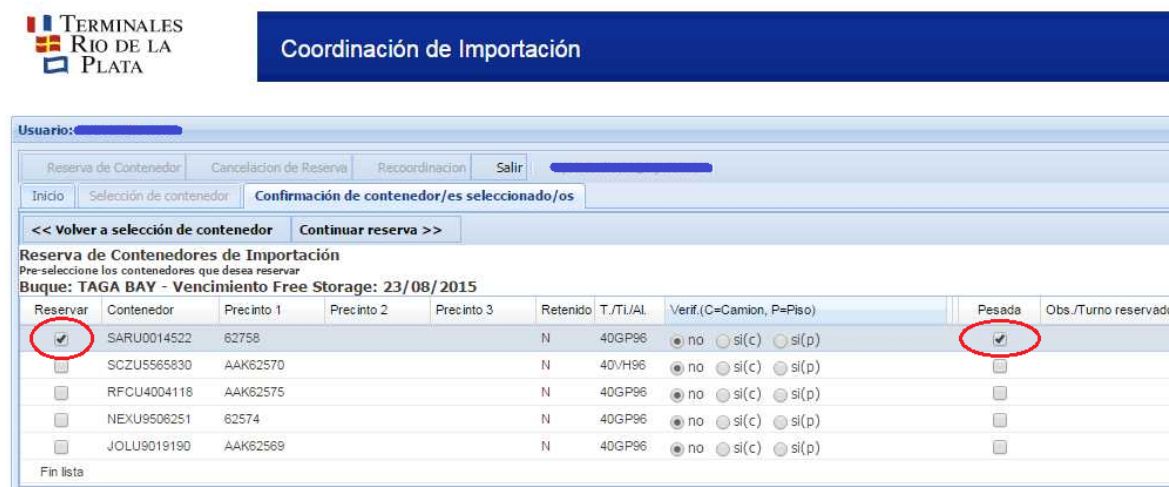
## Preaviso de pesada

Pre avisar el servicio de “Pesada” al reservar un turno

Las pesadas que se están solicitando son Pesadas con Camión Propio al momento de realizar el retiro.

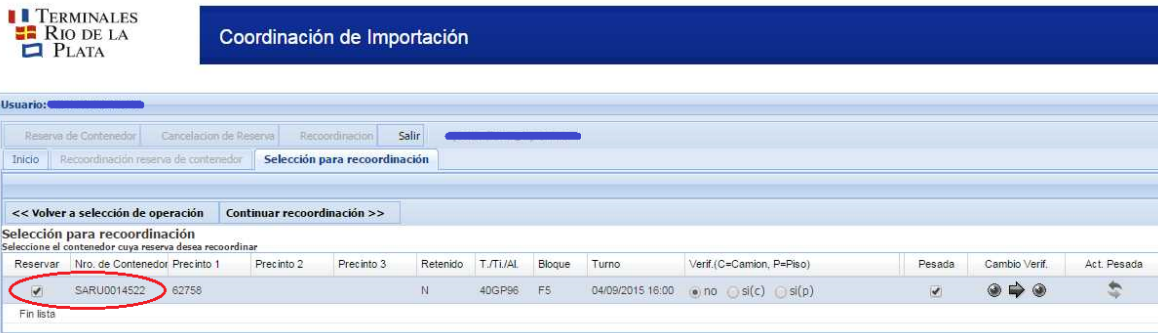
La pesada con camión de la terminal se solicita vía email a [atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar)

Para pre avisar, al reservar el turno, la realización de una Pesada con el transporte con el cual se retirará el contenedor, deberá seleccionar el contenedor y la casilla de PESADA correspondiente al mismo al momento de iniciar la reserva.

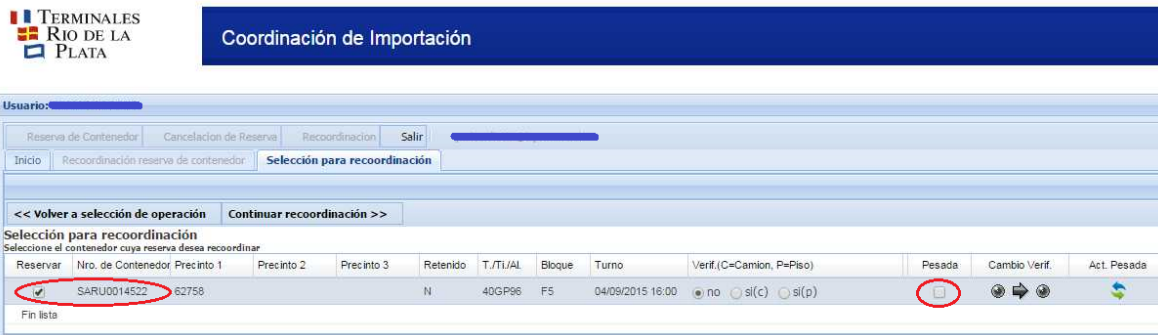


Haga click en “Continuar Reserva” y siga el procedimiento detallado anteriormente.

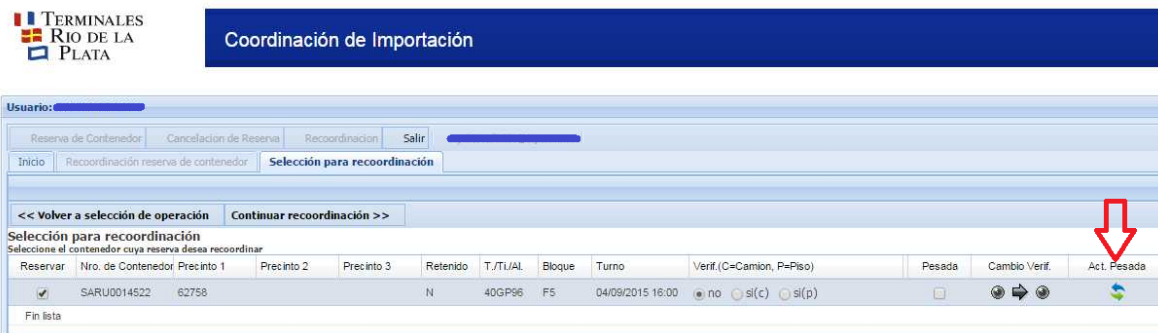
Quitar o adicionar el preaviso del servicio de “Pesada” a un turno asignado  
 Para quitar el servicio de PESADA a un contenedor ya coordinado, ingrese por la solapa de “Recoordinación” y seleccione el contenedor:



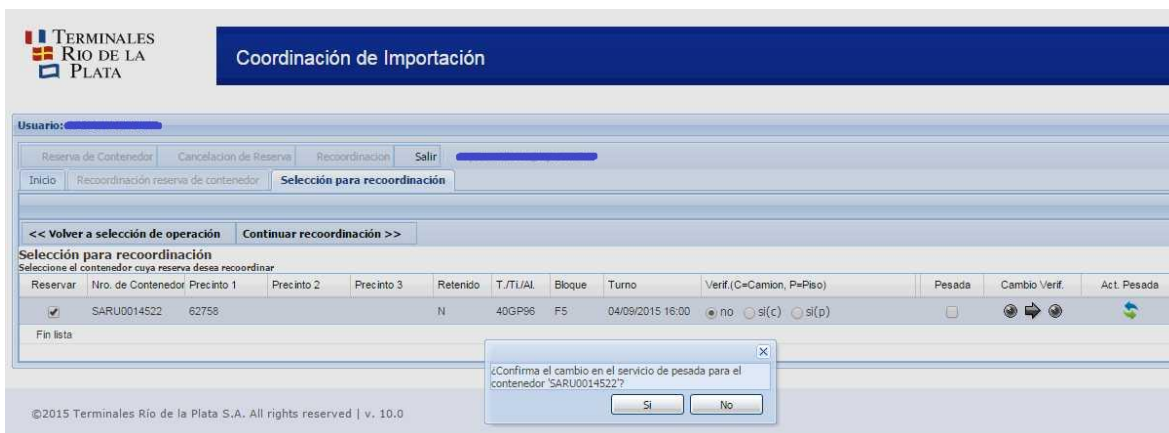
A continuación haga un click en la casilla PESADA correspondiente al contenedor para indicar que no solicitará el servicio.



Notará que la columna ACT. PESADA toma color, deberá hacer un click sobre el dibujo



A continuación deberá confirmar el cambio.



Todas las pantallas que TRP pone a su disposición tienen distintas opciones para volver o abortar la operación en caso de ser necesario.

Tenga en cuenta que usted podrá también utilizar el Sistema de Reservas de TRP para realizar cancelaciones de turnos.

Esperamos que éste esfuerzo se traduzca en una simplificación para Ud. en sus operaciones con la Terminal.

Cualquier duda o consulta puede contactarnos a través de [atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar)