



Terminales Río de la Plata S.A,
Av. Ramón Castillo y Comodoro Py s/n
Capital Federal (1104)
Argentina
Te: 4319-9500
atencionalcliente@trp.com.ar

Sres:

Me dirijo a Ud. para informarle que TRP SA le acerca una alternativa diferente al realizar la coordinación de retiro de contenedores de Importación. Nos interesa brindarle una solución sencilla, simple y efectiva.

TRP en su búsqueda continua por brindar siempre un mejor servicio, ha implementado una solución WEB que hará de estas tareas algo muy práctico para coordinar importación.

Introducción:

Utilizando este sistema Ud. podrá elegir el turno que más le convenga para retirar un contenedor y no necesitará ingresar más datos que el número del mismo. El sistema le permitirá seleccionar el día y hora de retiro del contenedor, como así también seleccionar el servicio de pesada y de verificación que desea realizar. Como valor agregado, Ud. recibirá por correo electrónico la confirmación de la reserva efectuada.

Requisitos básicos para utilizar el servicio:

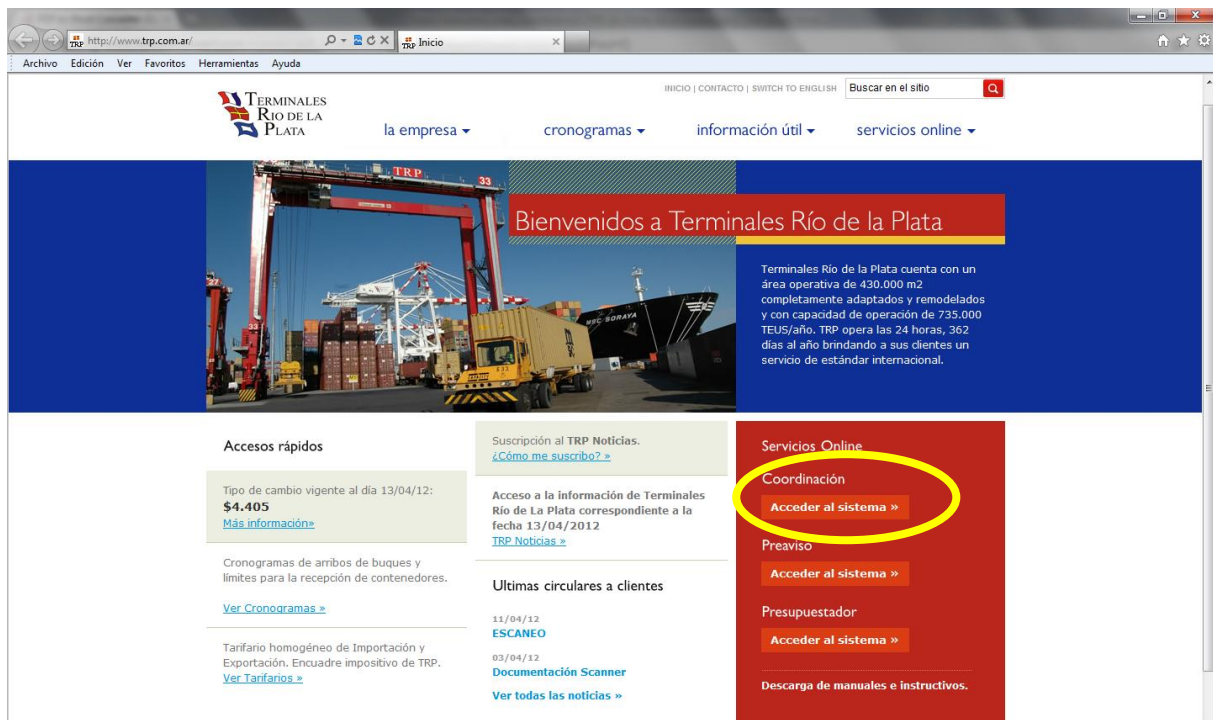
- PC
- Conexión a Internet
- Explorador de Windows
 - o MS Explorer 8 o superior en modo compatibilidad.
 - o Firefox 3 o superior
- Resolución 1024 x 768.
- Una cuenta de email.
- Usuario/Password brindado por TRP SA.

Cabe aclarar que éste Sistema no tiene asociado un costo adicional para su operación.

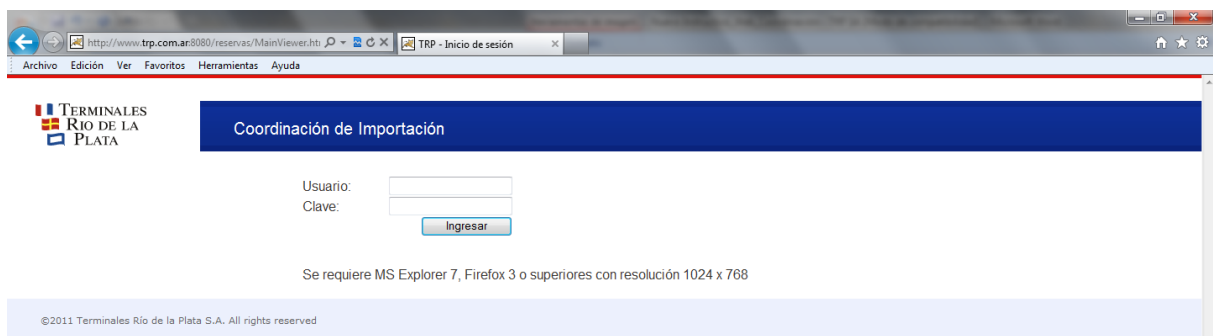
¿Cómo opero con el Sistema?

Lo primero que debe hacer es conectarse a Internet y entrar a la página de TRP, <http://www.trp.com.ar>

Donde encontrará el siguiente sitio:



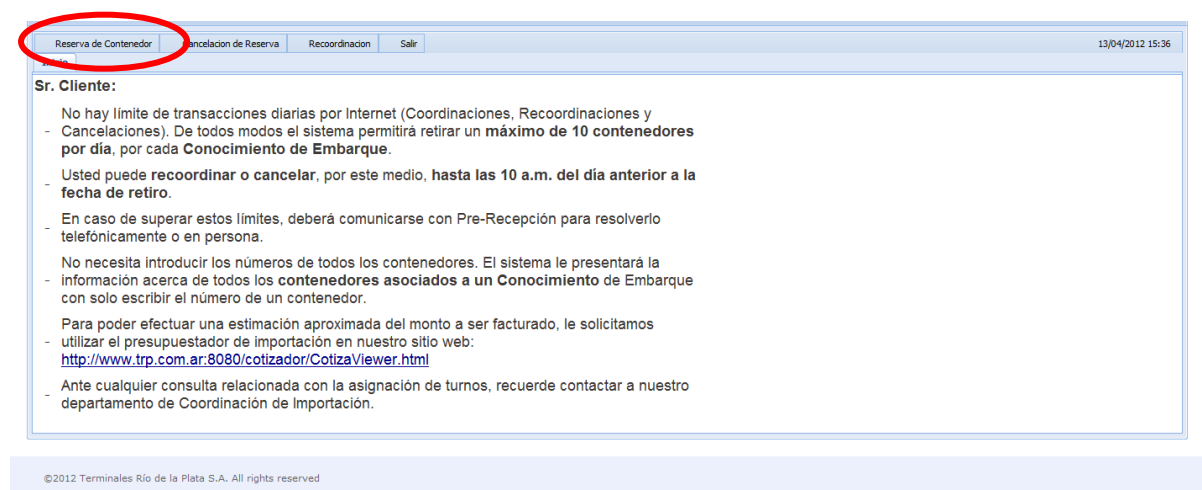
Para ingresar a coordinar sus contenedores, usted puede acceder por el menú 'Servicios Online' o directamente por el link "Acceso al sistema de Coordinación" ubicado en la parte inferior derecha de la Web. Luego de pinchar el link se desplegará otra pantalla que le solicitará ingresar su identificación de usuario y password.



Una vez ingresada su identificación estará en condiciones de comenzar a realizar sus propias coordinaciones, sin necesidad de llamar por teléfono ni trasladarse hasta la Terminal.

Reserva de turno

Deberá hacer un click con el mouse en la solapa “Reserva de Contenedor”



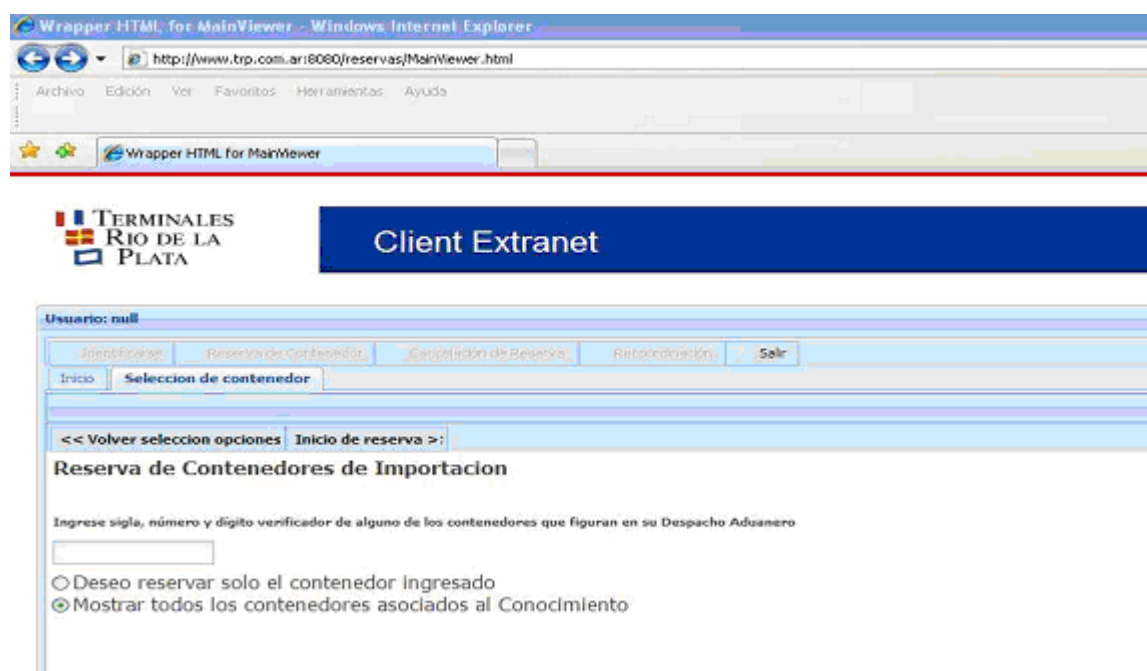
Reserva de Contenedor Cancelación de Reserva Reordenación Salir 13/04/2012 15:36

Sr. Cliente:

- No hay límite de transacciones diarias por Internet (Coordinaciones, Reordenaciones y Cancelaciones). De todos modos el sistema permitirá retirar un **máximo de 10 contenedores por día, por cada Conocimiento de Embarque**.
- Usted puede reordenar o cancelar, por este medio, hasta las 10 a.m. del día anterior a la fecha de retiro.
- En caso de superar estos límites, deberá comunicarse con Pre-Recepción para resolverlo telefónicamente o en persona.
- No necesita introducir los números de todos los contenedores. El sistema le presentará la información acerca de todos los **contenedores asociados a un Conocimiento de Embarque** con solo escribir el número de un contenedor.
- Para poder efectuar una estimación aproximada del monto a ser facturado, le solicitamos utilizar el presupuestador de importación en nuestro sitio web:
<http://www.trp.com.ar:8080/cotizador/CotizaViewer.html>
- Ante cualquier consulta relacionada con la asignación de turnos, recuerde contactar a nuestro departamento de Coordinación de Importación.

©2012 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved

En este punto deberá ingresar la sigla, número y dígito verificador del contenedor y podrá elegir la opción de ver solo el contenedor seleccionado o todos aquellos contenedores que están asociados al mismo conocimiento del contenedor elegido.



Wrapper HTML for MainViewer - Windows Internet Explorer

http://www.trp.com.ar:8080/reservas/MainViewer.html

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Wrapper HTML for MainViewer

TERMINALES RIO DE LA PLATA Client Extranet

Usuario: null

Identificarse Reserva de Contenedor Cancelación de Reserva Reordenación Salir

Inicio Selección de contenedor

<< Volver seleccion opciones Inicio de reserva >>

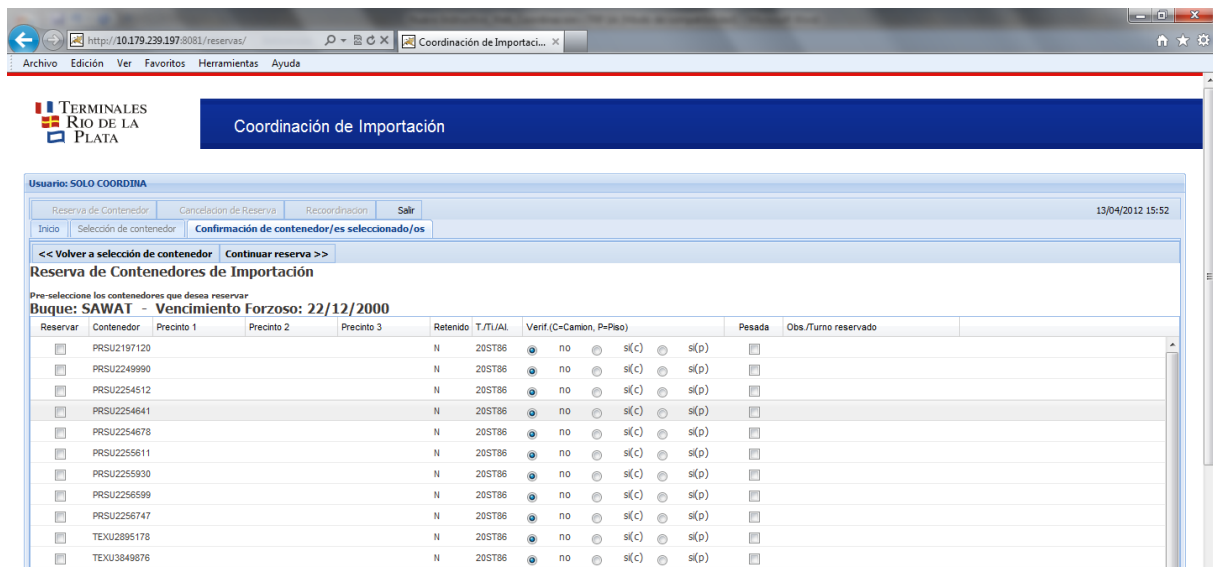
Reserva de Contenedores de Importación

Ingrese sigla, número y dígito verificador de alguno de los contenedores que figuran en su Despacho Aduanero

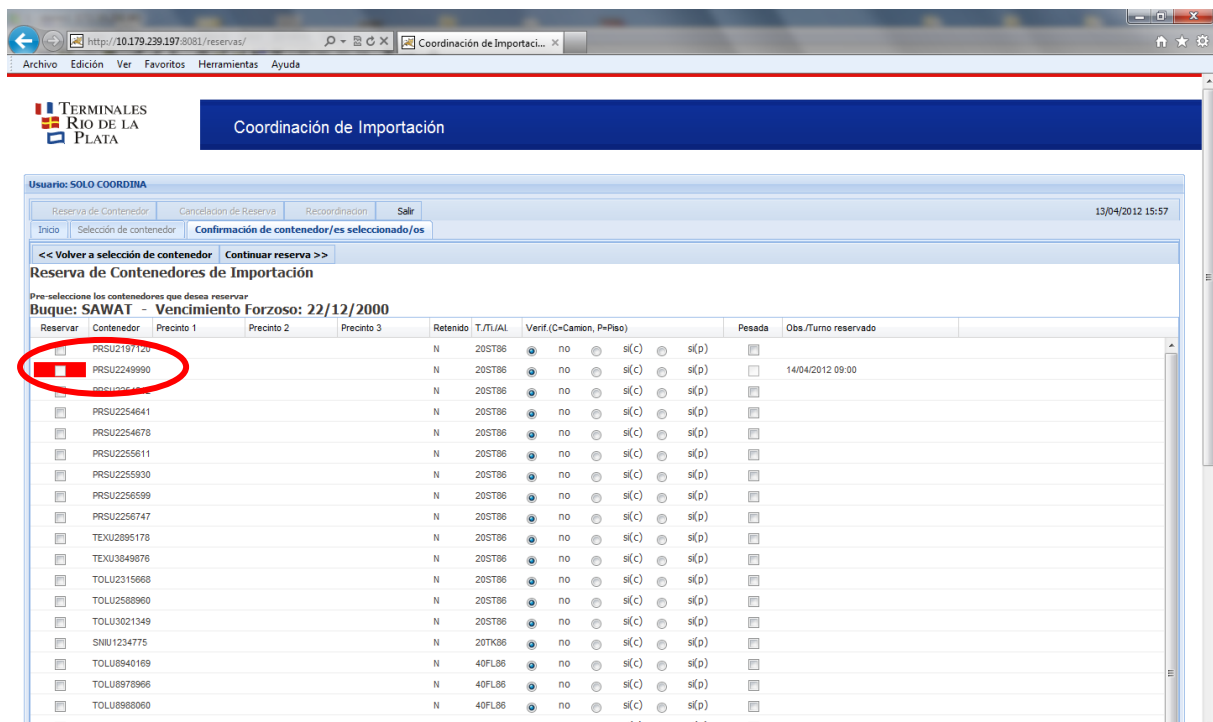
Deseo reservar solo el contenedor Ingresado

Mostrar todos los contenedores asociados al Conocimiento

Aquí aparecerá el contenedor seleccionado, y los correspondientes asociados al mismo conocimiento, en caso de ser necesario.



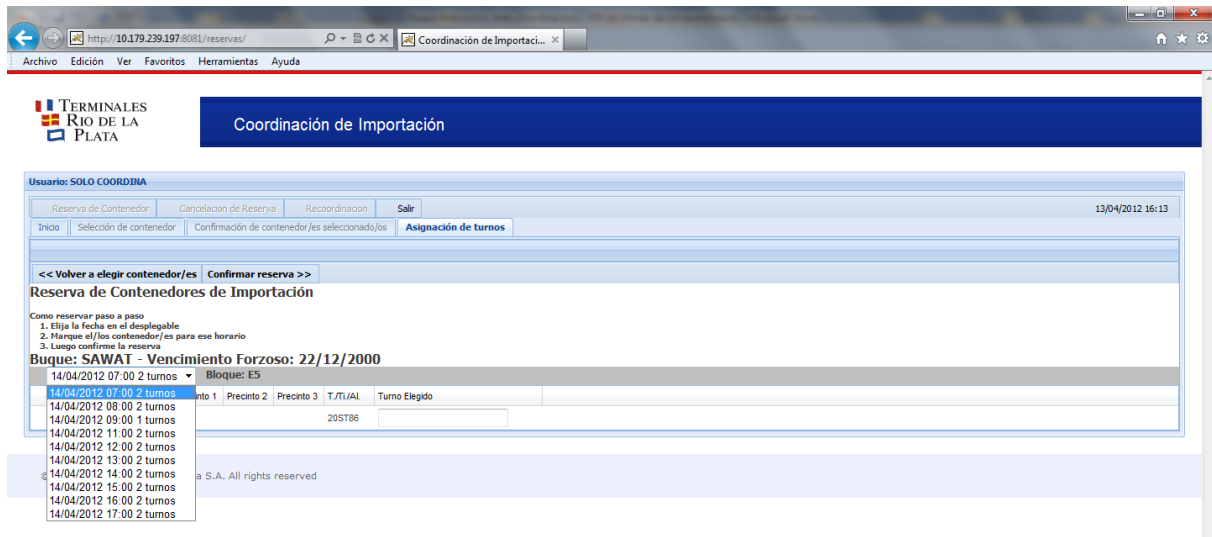
Si ya existieran algunos contenedores reservados por Ud con anterioridad, éstos se desplegarán en la misma pantalla con el indicador “Reservar” en color rojo.



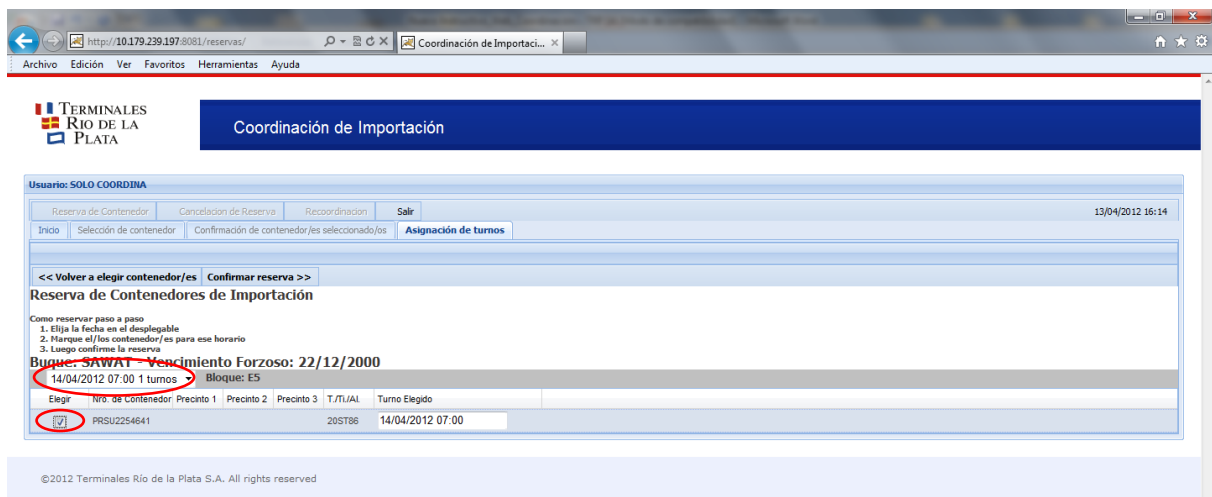
Esta pantalla, también le brinda la información del Buque desde donde fue descargado, los números de precintos, el tipo y tamaño del contenedor.

También podrá seleccionar si el contenedor será verificado sobre camión, como así también si no será verificado. Tenga en cuenta que la Verificación en Piso necesita coordinarse telefónicamente o personalmente.

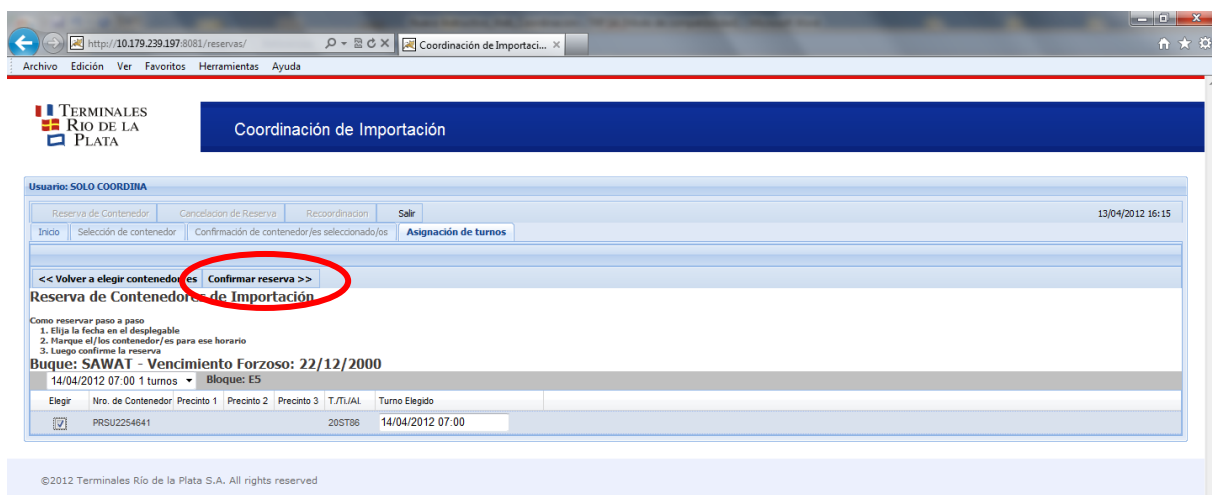
Al desplegar este menú, usted podrá elegir el día y horario de retiro de su contenedor.



Seleccione la fecha deseada con un click y marque el contenedor en el recuadro próximo a la sigla, número y dígito verificador del mismo.



Pulse el botón "Confirmar Reserva"



Seleccione "Si" para confirmar la reserva, la misma quedará lista para ser procesada y recibirá por Correo Electrónico la confirmación de la misma.

TERMINALES
RIO DE LA
PLATA

Coordinación de Importación

Usuario: SOLO COORDINA

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reconfirmación | Salir

Inicio | Selección de contenedor | Confirmación de contenedor/es seleccionado(s) | Asignación de turnos

13/04/2012 16:18

<< Volver a elegir contenedor/es | Confirmar reserva >>

Reserva de Contenedores de Importación

Como reservar paso a paso
1. Elija la fecha en el desplegable
2. Marque el/los contenedor/es para ese horario
3. Luego confirme la reserva

Buque: SAWAT - Vencimiento Forzoso: 22/12/2000

14/04/2012 07:00 1 turnos Bloque: E5

Elegir	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	T./TI./AL	Turno Elegido	
<input checked="" type="checkbox"/>	PRSU2254641				20ST86	14/04/2012 07:00	<input type="button" value="Si"/> <input type="button" value="No"/>

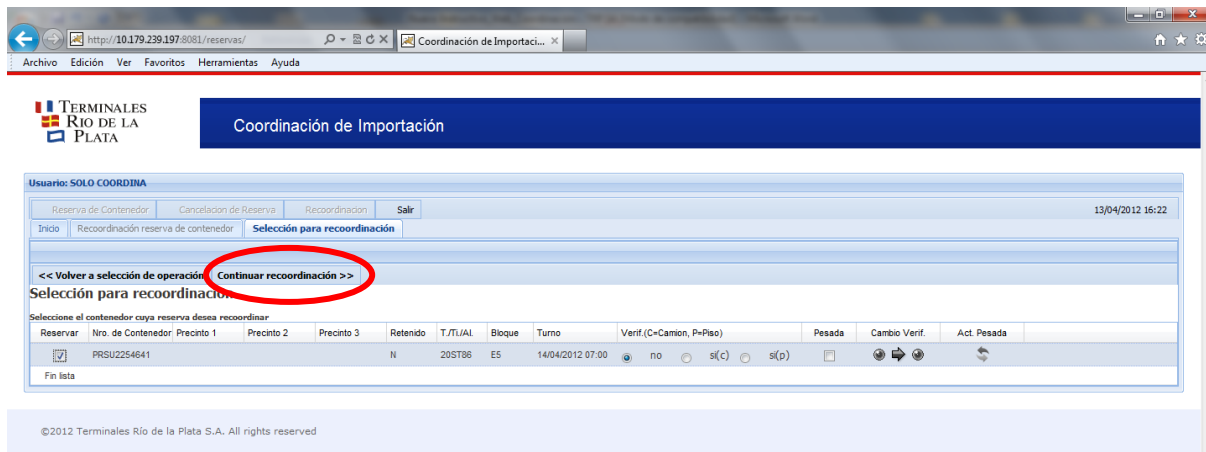
©2012 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved

Importante: El email de confirmación es el único comprobante válido de la coordinación realizada.

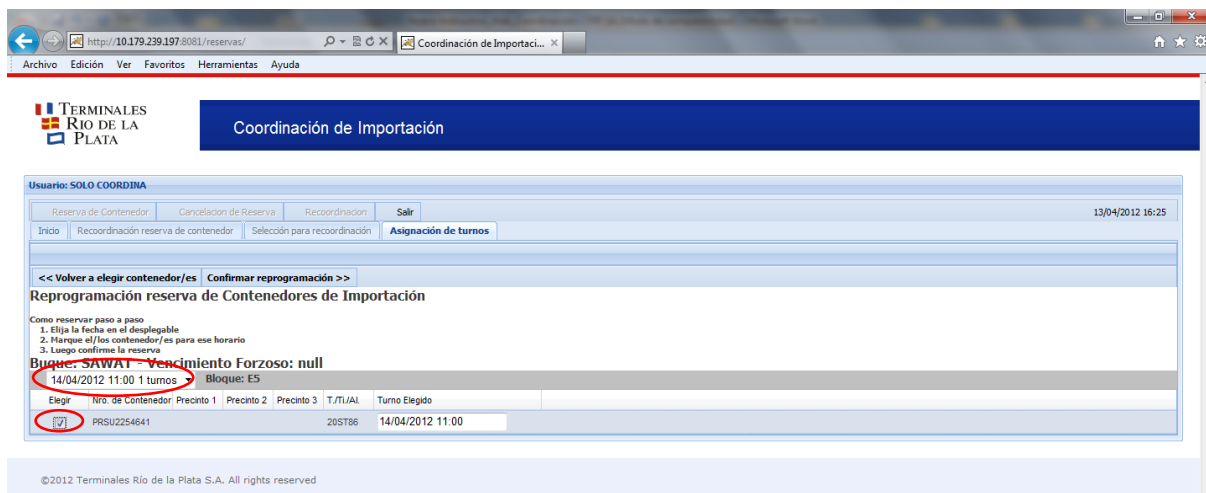
Recoordinación

Las recoordinaciones por este sistema pueden realizarse hasta las 10:00 am del día anterior a la fecha de retiro. Luego de este horario, deberá solicitar la recoordinación telefónicamente o personalmente.

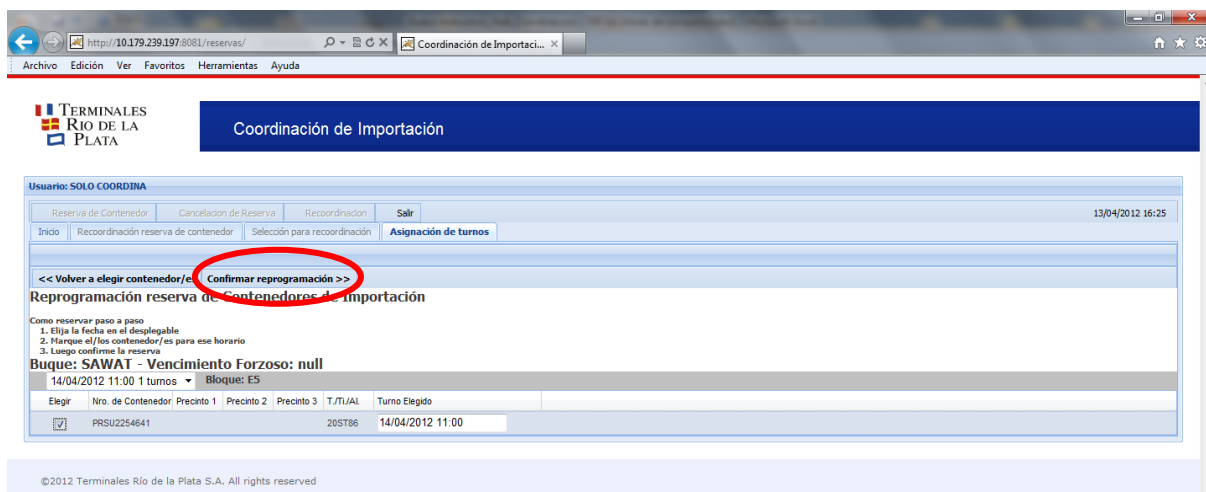
Para recoordinar un contenedor deberá ingresar el número y hacer click en la solapa “Continuar Recoordinación”



Seleccionado el nuevo día y/u horario.



Haga click en “Confirmar Reprogramación”.



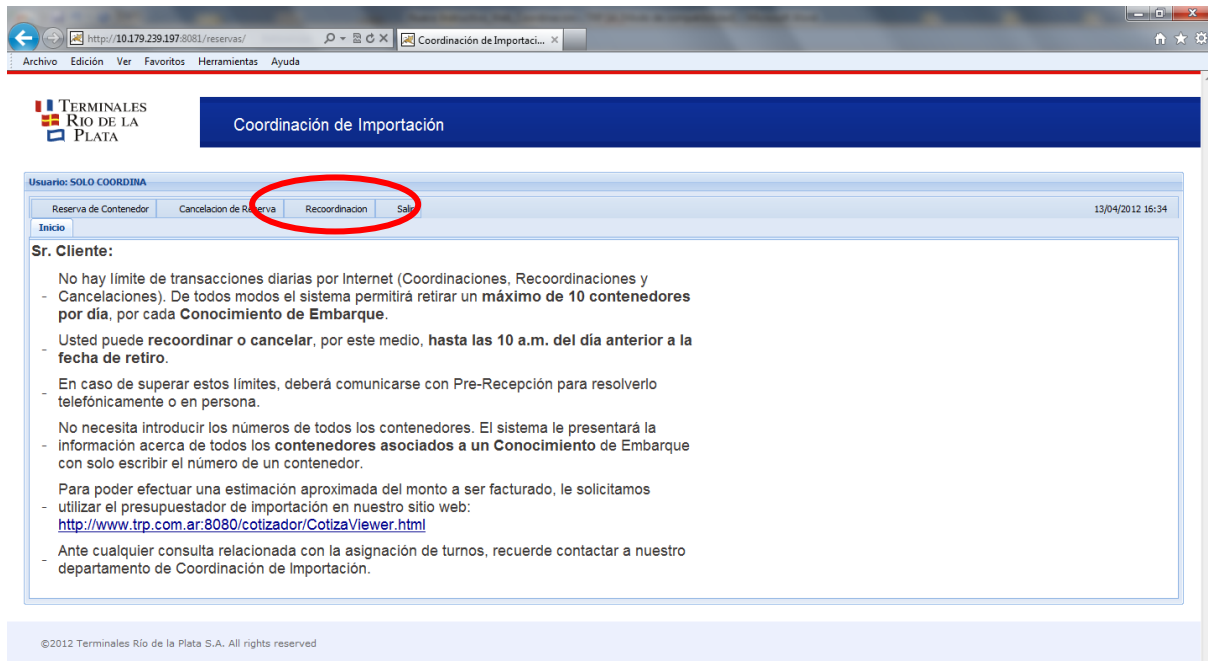
Recoordinación rápida

Usted podrá agregar o quitar el servicio de “Verificación sobre Camión” a una reserva ya existente.

En caso de querer cambiar el día u horario asignado, deberá directamente seleccionar “Continuar Recoordinación” sin hacer click en el dibujo “Cambio Verif.”

Agregar el servicio de “Verificación sobre Camión” a una reserva ya existente.

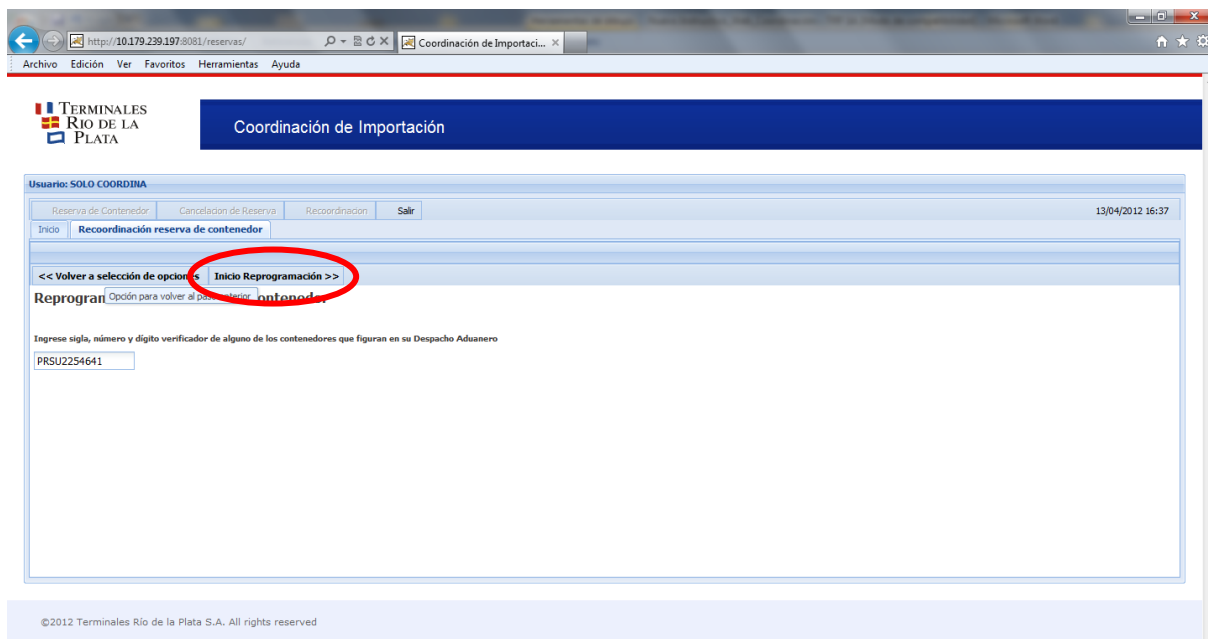
Si desea agregar el servicio a un contenedor ya coordinado manteniendo el mismo día y horario deberá ingresar por la solapa de “Recoordinación”.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://10.179.239.197:8081/reservas/>. The page title is "Coordinación de Importación". The user is identified as "SOLO COORDINA". The navigation menu includes "Reserva de Contenedor", "Cancelación de Reserva", "Recoordinación", and "Salir". The "Recoordinación" tab is highlighted with a red circle. The main content area displays a message to the client regarding transaction limits and procedures for re-coordination.

©2012 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved

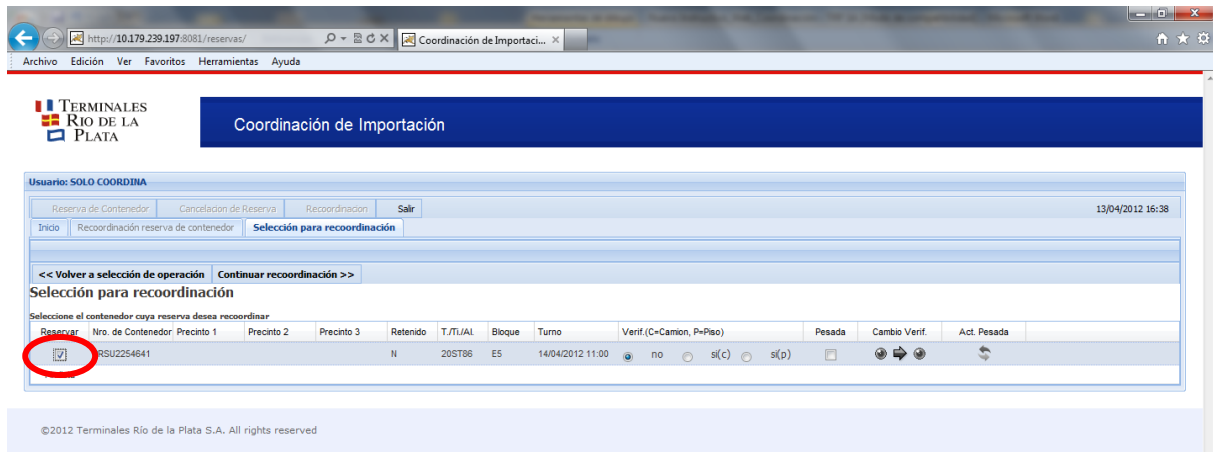
Luego deberá seleccionar “Inicio Reprogramación”.



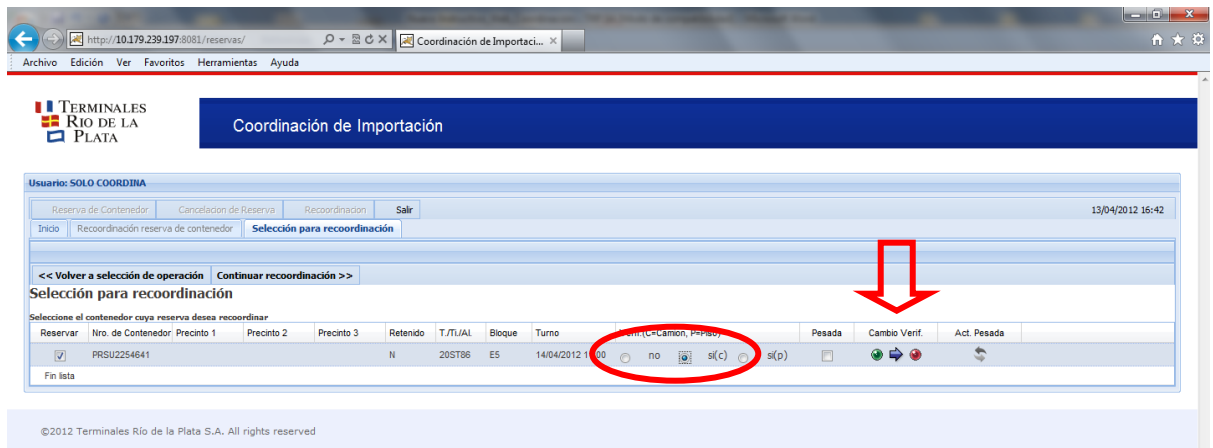
The screenshot shows the same web application, but the "Recoordinación reserva de contenedor" tab is selected. The "Inicio Reprogramación" button is highlighted with a red circle. Below the button, there is a text input field for a verification code, with the example "PRSU2254641" entered.


©2012 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved

Y finalmente deberá seleccionar el contenedor deseado.

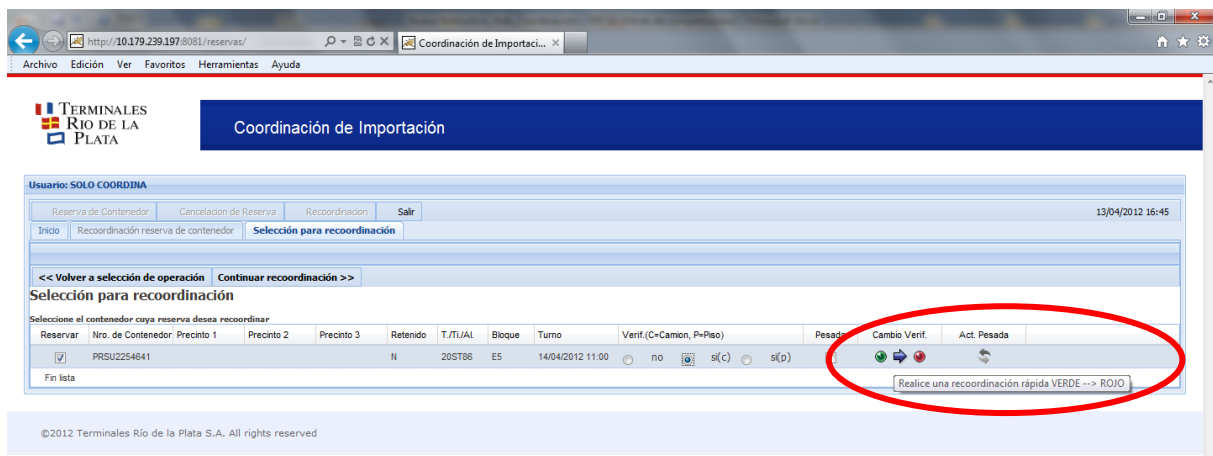



A continuación seleccionará la casilla correspondiente a la “Verificación sobre Camión” [SI(C)], notará que los colores de la columna CAMBIO VERIF indican que se está pasando de VERDE a ROJO.

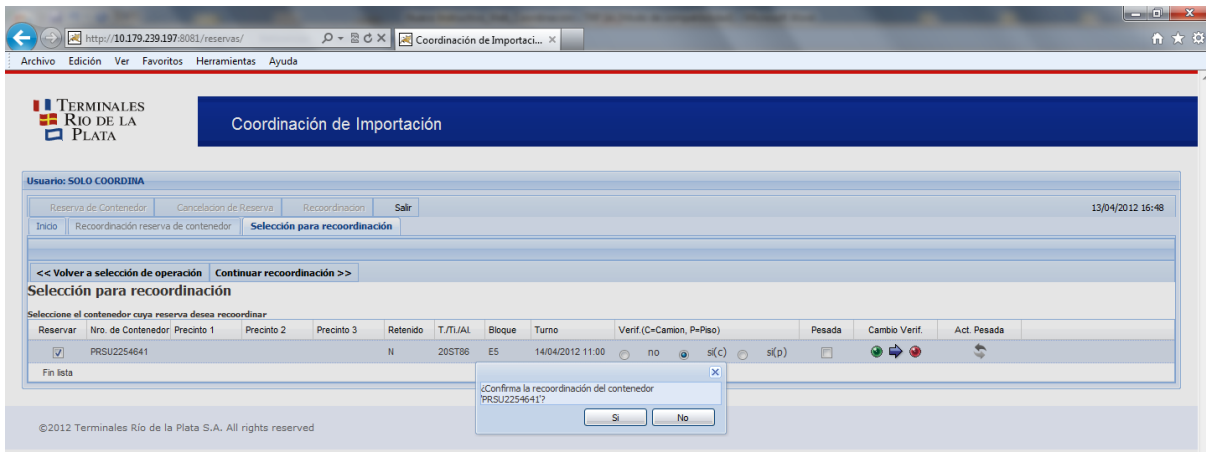


Al posicionar el mouse sobre el dibujo señalado con la flecha  notará el siguiente mensaje:

“Realice una recoordinación rápida VERDE --> ROJO”



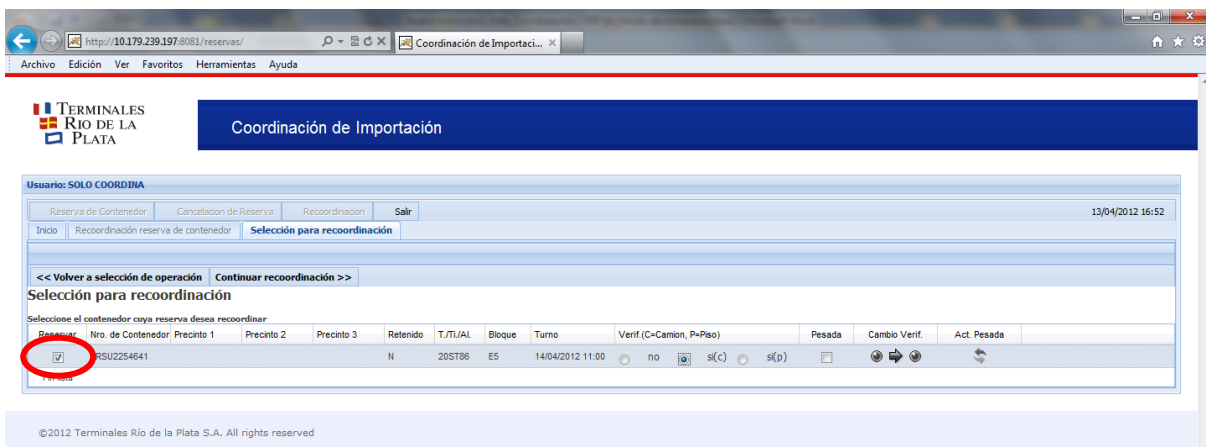
Haga un click sobre el dibujo  para realizar el cambio. Verá el siguiente mensaje, para confirmar la operación:



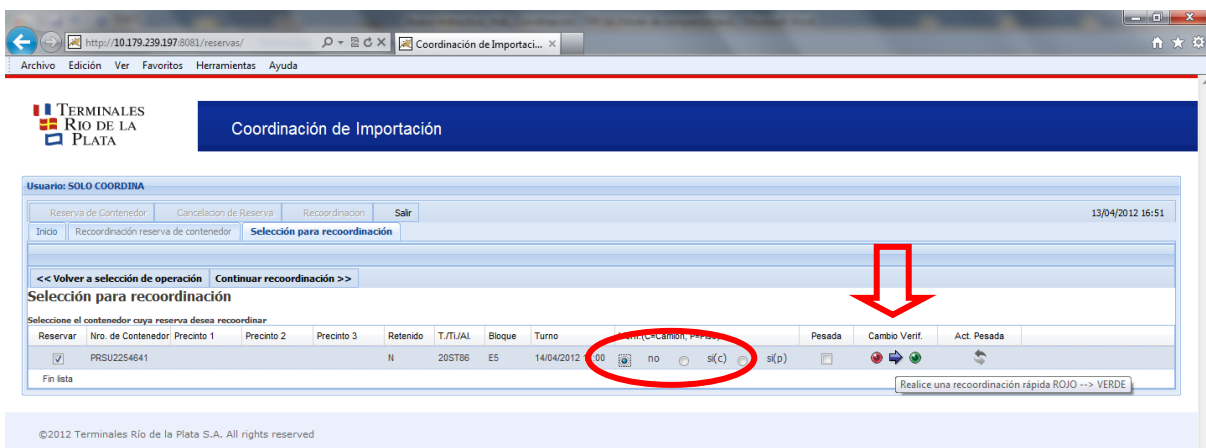
Quitar el servicio de “Verificación sobre Camión” a una reserva ya existente.


El mismo procedimiento debe seguirse en caso de desear quitar el servicio de verificación sobre camión de un contenedor con turno asignado.

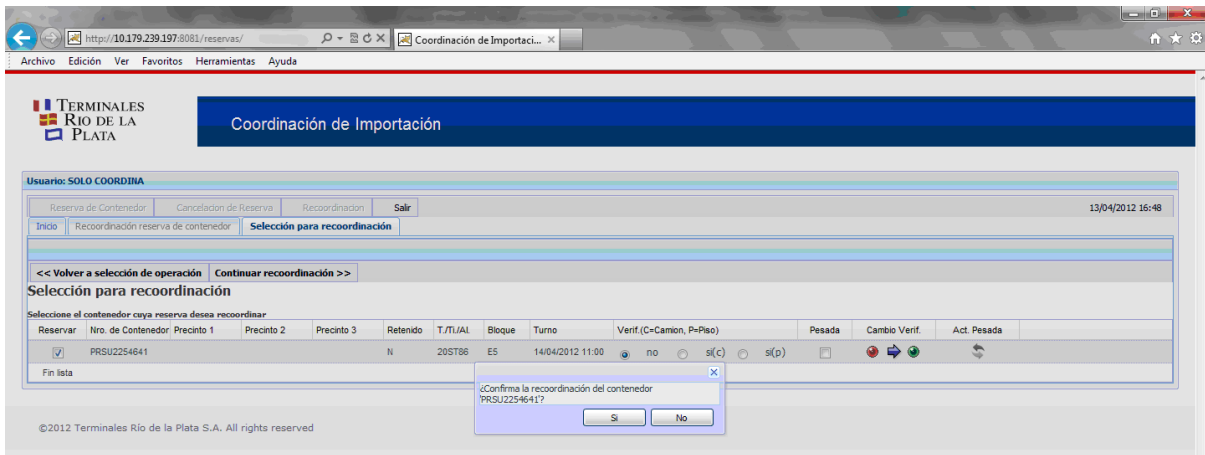
Primero seleccione el contenedor:



Luego seleccione la casilla correspondiente a “Verificación – No”.



Haga un click sobre el dibujo  para realizar el cambio. Finalmente verá el siguiente mensaje, para confirmar la operación para finalizar:



Usuario: SOLO COORDINA





Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Re coordinación | Salir

Inicio | Re coordinación reserva de contenedor | Selección para re coordinación

<< Volver a selección de operación | Continuar re coordinación >>

Selección para re coordinación

Seleccione el contenedor cuya reserva desea re coordinar

Reservar	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI./IAL	Bloque	Turno	Verif. (C=Camión, P=Piso)	Pesada	Cambio Verif.	Act. Pesada
<input checked="" type="checkbox"/>	PRSU2254641				N	205T86	ES	14/04/2012 11:00	no <input type="radio"/> sí(C) <input type="radio"/> sí(P) <input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	  	

Fin lista

Confirma la re coordinación del contenedor PRSU2254641?

©2012 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved

Preaviso de Pesada

Pre avisar el servicio de “Pesada” al reservar un turno.

Para pre avisar, al reservar el turno, la realización de una Pesada con el transporte con el cual se retirará el contenedor, deberá seleccionar el contenedor y la casilla de PESADA correspondiente al mismo al momento de iniciar la reserva.

Reservar	Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./T./IAL	Verif. (C-Camion, P-Piso)	Pesada	Obs./Turno reservado
<input type="checkbox"/>	PRSU2197120				N	20ST86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	PRSU2249990				N	20ST86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	14/04/2012 09:00
<input type="checkbox"/>	PRSU2254512				N	20ST86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	PRSU2254641				N	20ST86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	PRSU2254678				N	20ST86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	PRSU2255611				N	20ST86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	PRSU2255930				N	20ST86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	PRSU2256599				N	20ST86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	PRSU2256747				N	20ST86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TEXU2895178				N	20ST86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TEXU3849876				N	20ST86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TOLU2315868				N	20ST86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TOLU2588960				N	20ST86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TOLU3021349				N	20ST86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SNU1234775				N	20TK86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TOLU8940169				N	40FL86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TOLU8978966				N	40FL86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TOLU8988060				N	40FL86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	TOLU6003502				N	40OT86	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input type="checkbox"/>	

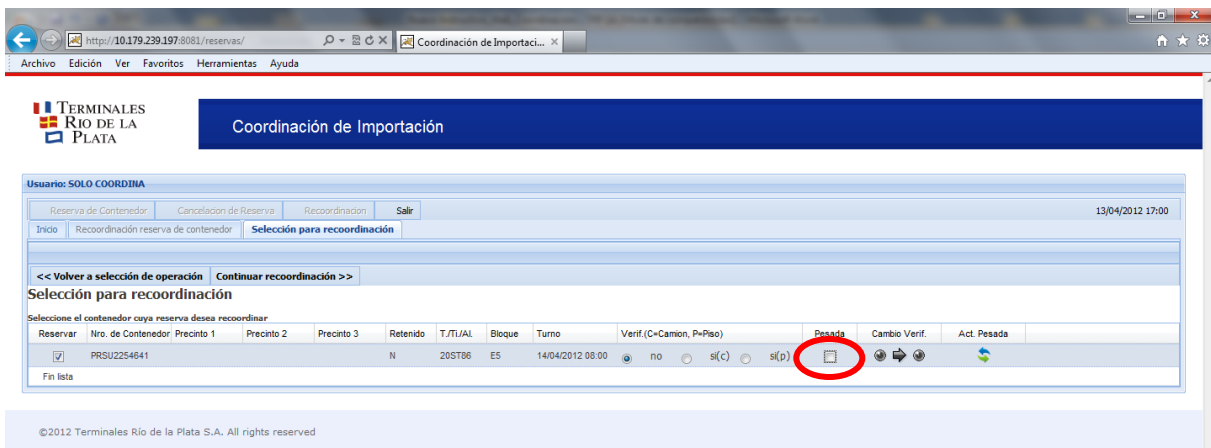
Haga click en “Continuar Reserva” y siga el procedimiento detallado anteriormente.

Quitar o adicionar el pre aviso del servicio de “Pesada” a un turno asignado.

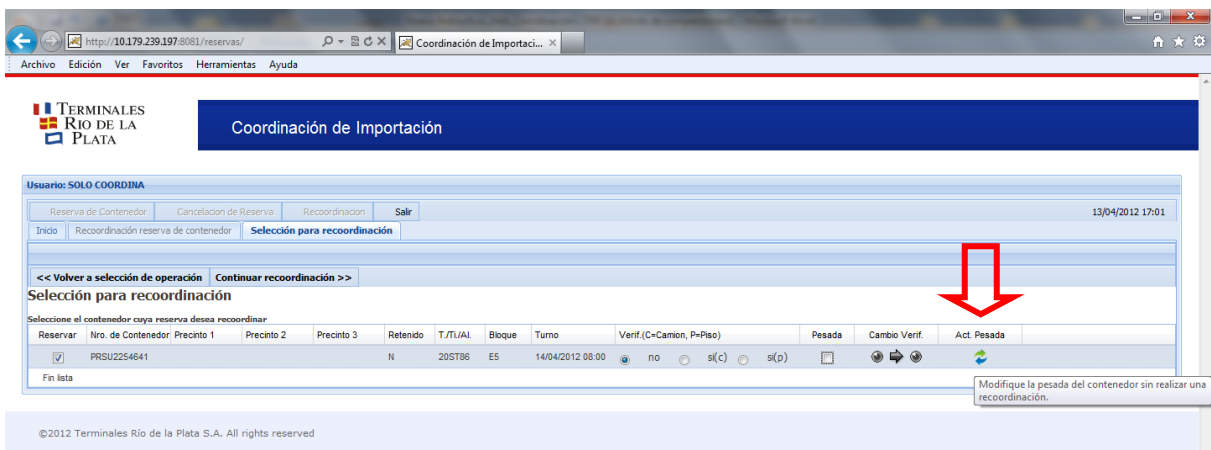
Para quitar el servicio de PESADA a un contenedor ya coordinado, ingrese por la solapa de “Recoordinación” y seleccione el contenedor:

Reservar	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./T./IAL	Bloque	Turno	Verif. (C-Camion, P-Piso)	Pesada	Cambio Verif.	Act. Pesada
<input checked="" type="checkbox"/>	PRSU2254641				N	20ST86	ES	14/04/2012 08:00	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> s(c) <input type="radio"/> s(p)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

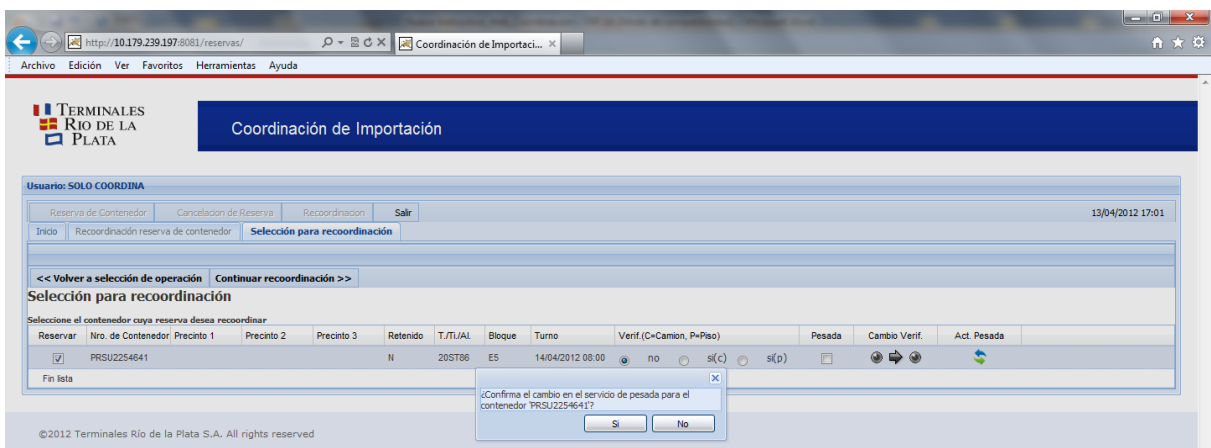
A continuación haga un click en la casilla PESADA correspondiente al contenedor para indicar que no solicitará el servicio.



Notará que la columna ACT. PESADA toma color, deberá hacer un click sobre el dibujo



A continuación deberá confirmar el cambio.



Estos mismos pasos, se deberán seguir en caso de querer adicionar el pre aviso del servicio de pesada a un contenedor con un turno ya asignado.

Todas las pantallas que TRP pone a su disposición tienen distintas opciones para volver o abortar la operación en caso de ser necesario.

Tenga en cuenta que usted podrá también utilizar el Sistema de Reservas de TRP para realizar cancelaciones de turnos.

Esperamos que éste esfuerzo se traduzca en una simplificación para Ud. en sus operaciones con la Terminal.

Cualquier duda o consulta puede contactarnos a través de atencionalcliente@trp.com.ar