



PREAVISO DE EXPORTACIÓN

1. [ACCESO A LA APLICACIÓN](#)
2. [RESERVA DE TURNO](#)
3. [GUÍA RÁPIDA DE POSIBLES ALERTAS](#)
4. [CONFIRMACIÓN DE TURNO](#)
5. [PREAVISAR \(COMPLETAR DOCUMENTACIÓN\)](#)
6. [CONSULTA VGM](#)
7. [RECOORDINACIÓN](#)
8. [MODIFICAR DOCUMENTACIÓN](#)
9. [GENERAR / IMPRIMIR DOCUMENTACIÓN](#)
10. [GENERAR / IMPRIMIR ORDEN DE FRIO](#)

www.trp.com.ar

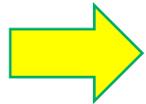
[VOLVER AL INDICE](#)

Favor acceder a **PORTAL de CLIENTES**

The screenshot shows the website's header with navigation links: INICIO | CONTACTO | SWITCH TO ENGLISH, a search bar, and logos for DP WORLD and TERMINALES RIO DE LA PLATA. The main banner features the text 'Capacitación Choferes', 'la empresa', 'cronogramas', and 'información útil'. A large red banner says 'Bienvenidos a Terminales Río de la Plata' with a sub-header 'NUEVO PORTAL DE CLIENTES'. Below this, there are three columns: 'Accesos rápidos' with exchange rate information (\$1150), 'Información al Cliente' with various instructional links, and 'Servicios Online' which contains a 'Portal de Clientes' button highlighted by a yellow box and pointed to by a yellow arrow. Other links in 'Servicios Online' include 'Seguros' and 'Capacitación Choferes', both with 'Acceder al sistema' buttons. A 'CONTACTO Atención al Cliente' button is at the bottom.

[VOLVER AL INDICE](#)

Una vez iniciada la sesión con usuario y contraseña, favor deslizarse hacia abajo con el mouse (scrollar) donde encontrará los Servicios / Aplicaciones



Servicios

Asociación de Patente (Acceso Público) Te permite asociar los datos del chofer y la patente de un camión a la operación de retiro de un contenedor de importación.	Ticket de Pesada (Acceso Público) Te permite imprimir el ticket resultante de pesaje de un contenedor.	Devolución de Vacíos (Acceso Público) Te permite devolver un contenedor vacío al depósito de TSP luego de haberlo retirado como importación.
Retiro de Vacíos (Acceso Público) Te permite coordinar el retiro de un contenedor vacío desde el depósito de TSP para luego proceder a la entrega como exportación.	Simulador de Tarifas (Acceso Público) Te permite simular el costo de los servicios ofrecidos por TSP en base a los parámetros de tu carga de importación o exportación.	Coordinación Importación Te permite coordinar un turno para el retiro de carga de importación.
Presupuestador Te permite calcular el importe de los servicios solicitados y abonar en línea.	Estado Aduanero Te permite consultar la documentación aduanera relacionada a sus operaciones de comercio exterior.	Libre Deuda Electrónico Te permite obtener un documento electrónico que acredita que no tenés deudas pendientes con la línea marítima operadora de tu contenedor.
Preaviso y Turnos de Exportación Te permite coordinar un turno de exportación para que un camión pueda entregar un contenedor con mercancía exportada al depósito de TSP.	Solicitud de Servicios Permite generar las Solicitudes para Ingreso de Guincho.	

COORDINAR TURNO

Ingresar Reserva (Nro. De Booking) al salir de este campo se cargarán automáticamente los datos de la reserva.

Recuerde chequear que los datos sean correctos, si alguno no lo es, favor contactarse con trp_assistant@trp.com.ar

[VOLVER AL INDICE](#)

Alerta



Verifique la reserva ingresada

Aceptar

En caso de aparecer un **alerta** indicando **VERIFIQUE LA RESERVA INGRESADA** => deberá comunicarse de la agencia marítima y con el equipo de trp_assistant@trp.com.ar

Aquí verá la cantidad de contenedores del Booking y cuántos restan por coordinar

Si su Booking cuenta con distintos tipos de contenedores, aquí verá la cantidad acorde al tipo de contenedor.

Inicio de coordinación

(deberá contar con número de contenedor y CUIT facturable)

Aquí se muestra el tipo de contenedor, por lo que si su Booking cuenta con distintos tipos de contenedores, deberá seleccionar en la lupa el tipo de contenedor a coordinar/preavisar.

COORDINAR TURNO

[VOLVER AL INDICE](#)

Reserva de carga: * Tipo de Contenedor: * Tamaño(Sz/Tp/H): Cantidad/Disp:

Datos de la reserva

Buque-viaje: Nombre Buque: Viaje Nro.: ETA: CutOff:

(*) Campos obligatorios

Línea Marítima: Nombre de la Línea:

Puerto Descarga:

Puerto Destino: Cargador: Estado Carga:

Carga Peligosa:

Clase:	<input type="text"/>	Temp/Hum/Vent:	Temperatura:	<input type="text"/>
Desc. Clase:	<input type="text"/>		Humedad:	<input type="text" value="0"/>
UN Nro.:	<input type="text"/>		% Ventilación:	<input type="text"/>
UMDG	<input type="text"/>			
Página:	<input type="text"/>			

Despachante: *

Datos de la empresa o persona a nombre de la que se emitirá la factura

CUIT sin "": * Nombre: Direccion:

Vía de Ingreso

Nro. Contenedor * Turno de Ingreso *

Se desplegará el listado de turnos, una vez seleccionado el turno, el mismo aparecerá en Turno de Ingreso, y deberá presionar confirmar turno.

Turno de Ingreso * 07/04/2021 - [09 a 11 - New]

Alerta

 El contenedor [AAAA9876543] no esta registrado previamente en TRP - El contenedor que ingrese se registrará con las medidas y otros datos indicados en la parte superior de esta pantalla. En caso de duda **NO INGRESE** el dato y consulte previamente a TRP

Aceptar

→ Se trata de una advertencia (no limita la continuidad de la carga del sistema) la cual informa que el contenedor ingresado no ha tenido operaciones previas en TRP, por lo que le solicitamos que los datos a ingresar (número y medida del contenedor) sean los correctos.

Alerta

 Obervacion: El contenedor tiene registrado un propietario distinto a la Linea Maritima del Booking

Aceptar

→ En este caso el sistema no permitirá la continuidad de la carga, ya que el contenedor ingresado figura en el sistema de TRP con otra línea marítima. Agradecemos se comunique con el equipo de Assistant de la Terminal trp_assistant@trp.com.ar

Alerta

 El largo del contenedor no corresponde a esta seccion del Booking

Aceptar

→ En este caso el sistema no permitirá la continuidad de la carga, ya que el contenedor ingresado figura en el sistema de TRP con otro tipo o tamaño. Agradecemos verifique si en la parte superior de la pagina de preaviso el **Tipo de Contenedor** es correcto (sino presione la lupa).
De no resolverlo favor comuníquese con el equipo de Assistant de la Terminal trp_assistant@trp.com.ar y de At al Cliente atencionalcliente@trp.com.ar

Alerta

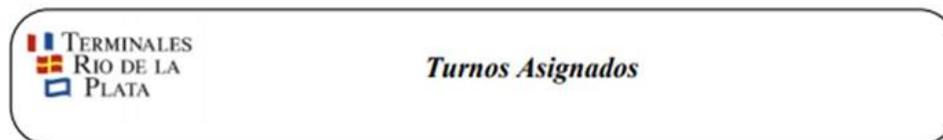
 El contenedor no puede ser pre-avisado por encontrarse sobre un camion dentro de la terminal o sobre un buque que esta operando en estos momentos.

Aceptar

→ En este caso el sistema no permitirá la continuidad de la carga, ya que el contenedor ingresado figura dentro de TRP. Agradecemos verifique si el contenedor fue efectivamente retirado.
De no resolverlo favor comuníquese con el equipo de Vacios de la Terminal trp_empty_park@trp.com.ar y de At al Cliente atencionalcliente@trp.com.ar

Una vez seleccionado y confirmado el turno, el sistema arrojará un PDF donde visualizará el contenedor y turno seleccionado

[VOLVER AL INDICE](#)



IMPORTANTE: El presente documento debe estar en manos del transportista en el momento de ingresar el contenedor.

Contenedor

AAAA9876543

Turno

07/04/2021 - [09:00 a 11:00]

Vía de Ingreso

CAMION

PREAVISAR > COMPLETAR LA DOCUMENTACIÓN

[VOLVER AL INDICE](#)

Usuario: stella

Limpiar datos Eliminar Preaviso YA generado PDF Preavisos Anteriores Re-genera PDF Ordenes Frio Salir trp_comercial@trp.com.ar

Datos del turno

Reserva de carga: * SAMPLE01 Tipo de Contenedor: * 40ST CAFE-COFEETamaño(Sz/Tp/Ht): 40ST86 Cantidad/Disp. 50 / 49

Datos de la reserva

Buque-viaje: ALIM Nombre Buque: ALIANCA MANAUS Viaje Nro: 184 ETA: 10/04/21 15:00 CutOff:

(*) Campos obligatorios

Coordinar nuevo turno Modificar... Consultar VGM enviado por Linea

Presionando el botón **Modificar** se abrirá una ventana en donde se visualizarán los contenedores ya ingresados a la reserva con los turnos seleccionados y si cuentan o no con la documentación completa.

Listado de Preavisos del booking por Tipo de Contenedor

Contenedor	Creación	Turno	¿Completó documentación?
UUUU3216549	07/04/2021 10:39	07/04/2021 - 15 a 17 hs	SI
AAAA9876543	06/04/2021 12:59	07/04/2021 - 9 a 11 hs	NO

Si Ud. desea modificar el turno, presione **Modificar Turno**

Modificar turno Completar documentación Cancelar

Para seleccionar el contenedor simplemente se lo debe clicar y el mismo se pintará



Si Ud. desea preavisar presione **Completa Documentación**

PREAVISAR > COMPLETAR LA DOCUMENTACIÓN

[VOLVER AL INDICE](#)

Completar documentación del contenedor: AAAA9876543

Datos del despachante
Poder Nro.: CUIT Despachante sin '-' * Telefono *
N° de registro Despachante: Agente transporte aduanero: N° registro Agente transporte:

Detalle del contenedor
Nro. contenedor: AAAA9876543 Tipo: 40ST Tara (kg): 0 Peso Carga (kg): 0 VGM: No Informado
Fuera de norma
Sobre alto (cm): 0 Sobre ancho (cm): 0 Sobre largo (cm): 0
Turno de Ingreso: 07/04/2021 - [9 a 11 hs] - Vía de Ingreso: CAMION - Estado carga: LLENO

Precintos
Precinto 1 - Aduana: Precinto 2 - Línea Marítima: Precinto 3 - Otros: Precinto 4 - Ventilación:

Permisos de embarque
Agregar Documento Eliminar Documento
Año(2 dig) Aduana Tipo Doc. N Documento Cuit Exportador sin '-'

Año(2 dig)	Aduana	Tipo Doc.	N Documento	Cuit Exportador sin '-'

 Presione botón Agregar Documento, luego Salvar

Datos de la Autorización para Carga de Mercaderías
Marca/Números: Cantidad de bultos: 0

(*) Campos obligatorios

Cuando complete la documentación presione Aceptar Aceptar Cancelar

[VOLVER AL INDICE](#)

Limpiar datos Eliminar Preaviso YA generado PDF Preavisos Anteriores Re-genera PDF Ordenes Frio Salir trp_comercial@trp.com.ar

Datos del turno

Reserva de carga: * SAMPLE01 Tipo de Contenedor: * 40ST CAFE-COFEE Tamaño(Sz/Tp/HT): 40ST86 Cantidad/Disp. 50 / 48

Datos de la reserva

Buque-viaje: ALIM Nombre Buque: ALIANCA MANAUS Viaje Nro: 184 ETA: 10/04/21 15:00 CutOff:

(*) Campos obligatorios

Coordinar nuevo turno Modificar Consultar VGM enviado por Linea

Consulta de VGM

Nro. Contenedor*: AAAA1234567

Línea:

VGM Recibido:

Fecha Recepción:

VGM Info Salir

- Si el VGM no se recibió, mostrará NO INFORMADO.
- Si el VGM se recibió, mostrará el VGM recibido y la fecha de recepción.

Aviso

Estimado cliente: Hasta el momento no hemos recibido el VGM para los siguientes contenedores:

- AAAA9876543

Si el VGM no está informado antes de realizar el pago de los gastos de la Terminal, el contenedor será pesado facturándose los gastos correspondientes al exportador.



Se trata de una **advertencia** que informa que el contenedor ingresado no cuenta con un VGM informado al momento de la presente consulta.

Recuerde que en caso de realizarlo fuera del Terminal debe informarlo y confirmar que esté transmitido de forma **previa** a la generación del VEP / pago.

MODIFICACIÓN DEL TURNO > RECOORDINACIÓN

[VOLVER AL INDICE](#)

Usuario: stella

[Limpiar datos](#) [Eliminar Preaviso YA generado](#) [PDF Preavisos Anteriores](#) [Re-genera PDF Ordenes Frio](#) [Salir](#) ftp_comercial@ftp.com.ar

Datos del turno

Reserva de carga: * SAMPLE01 Tipo de Contenedor: * 40ST CAFE-COFFEE Tamaño(Sz/Tip/H): 40ST85 Cantidad/Disp. 50 / 49

Datos de la reserva

Buque-viaje: ALDH Nombre Buque: ALIANCA MANAUS Vaje Nro: 184 ETA: 10/04/21 13:00 CutOff:

(*) Campos obligatorios

[Coordinar nuevo turno](#) [Modificar...](#) [Consultar VGM enviado por Linea](#)

La modificación de un turno **antes de las 10 am del día anterior al turno** ya tomado, **NO genera gastos adicionales**.

Luego de dicho horario, se generarán gastos adicionales.

En caso de **no haber abonado los gastos** Ud. podrá modificar el turno de ingreso para una fecha **anterior o posterior** a la del turno ya tomado.

En caso de haber **abonado los gastos**, sólo podrá modificar el turno de ingreso para una fecha u horario **posterior** a la fecha del turno previamente tomado.

Listado de Preavisos del booking por Tipo de Contenedor

Contenedor	Creación	Turno	¿Completó documentación?
UUUU3216549	07/04/2021 10:39	07/04/2021 - 19 a 21 hs	SI
AAAA9876543	06/04/2021 12:59	07/04/2021 - 9 a 11 hs	SI

[Modificar turno](#) [Modificar documentación](#) [Cancelar](#)

Modificar turno

Detalle del contenedor

Nro. contenedor: UUUU3216549 Tipo: 40ST Carga: CAFE-COFFEE VGM: No Informado

Datos de la reserva

Temperatura: Humedad: 0 % Ventilación:

Carga peligrosa

Clase: Desc. clase: UN Nro.: UMDG Pagina:

Datos de la empresa o persona a nombre de la que se emitirá la factura

CUIT: 30678191805 Nombre: Terminales Rio de la Plata S.A. Direccion: Ramon Castillo S/N y Comodoro Py Capital Federal 0

Via de Ingreso

CAMION

Turno de ingreso * 07/04/2021 - [15 a 1] [Seleccionar turno](#)

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

MODIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

[VOLVER AL INDICE](#)

Usuario: stella

Limpiar datos X Eliminar Preaviso YA generado PDF Preavisos Anteriores Re-genera PDF Ordenes Frio Salir trp_comercial@trp.com.ar

Datos del turno

Reserva de carga: * SAMPLE01 Tipo de Contenedor: * 40ST CAFE-COFFEE Tamaño(Sz/Tp/H): 40ST86 Cantidad/Disp. 50 / 49

Datos de la reserva

Buque-viaje: ALTM Nombre Buque: ALIANCA MANAUS Viaje Nro: 184 ETA: 10/04/21 15:00 CutOff:

(*) Campos obligatorios

Coordinar nuevo turno Modificar... Consultar VGM enviado por Linea

Listado de Preavisos del booking por Tipo de Contenedor

Contenedor	Creación	Turno	¿Completó documentación?
UUUU3216549	07/04/2021 10:39	07/04/2021 - 19 a 21 hs	SI
AAAA9876543	06/04/2021 12:59	07/04/2021 - 9 a 11 hs	SI

Modificar turno Modificar documentación Cancelar

DATOS EDITABLES

- **PESO (Kg)** : campo editable **previo a la cancelación de gastos** (**)
- **PRECINTO** : campo editable independientemente de si los gastos están o no cancelados (**)
- **PERMISO DE EMBARQUE** : campo editable independientemente de si los gastos están o no cancelados (**)

(**) en caso de haber abondo los gastos aparecerá el siguiente mensaje :

Contenedor PAGADO

 **IMPORTANTE:** Un cambio de **PRECINTO** y/o **PERMISO DE EMBARQUE** generará **COSTO ADICIONAL !!!**

Aceptar

MODIFICACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN

Recuerde que Ud. puede observar el estado de los gastos (si están abonados o no) según el color de los campos editables

[VOLVER AL INDICE](#)

➤ Si los datos figuran en color rojo, su modificación conllevará gastos adicionales.

Editar documentación del contenedor: FFFF999999

Datos del despachante
Poder Nro.: 1234 CUIT Despachante sin V*: 20319615293 Telefono *: 4444-4444
N° de registro Despachante: Agente transporte aduanero: N° registro Agente transporte:

Detalle del contenedor
Nro. contenedor: FFFF999999 Tipo: 40HC Peso: 3900 **Peso Carga: 7500** VGM: No informado
Fuera de norma
Sobre alto (cm): Sobre ancho (cm): Sobre largo (cm):
Turno de Ingreso: 2012/2017 - [16 a 19 hs] - Vía de Ingreso: CAMION - Estado carga: LLENO

Precintos
Precinto 1 - Aduana: **PRECINTO1** Precinto 2 - Línea Marítima: **PRECINTO2** Precinto 3 - Otros: Precinto 4 - Ventilación:

Permisos de embarque
Agregar Documento Eliminar Documento
Año(2 dig) Aduana Tipo Doc. N Documento
17 017 AAB2 3212451

Datos de la Autorización para Carga de Mercaderías
Marca/Números: Cantidad de bultos:
(*) Campos obligatorios

Aceptar Cancelar

➤ Si los datos figuran en color verde, su modificación no conllevará gastos adicionales.

Editar documentación del contenedor: FFFF999999

Datos del despachante
Poder Nro.: 1234 CUIT Despachante sin V*: 20319615293 Telefono *: 4444-4444
N° de registro Despachante: Agente transporte aduanero: N° registro Agente transporte:

Detalle del contenedor
Nro. contenedor: FFFF999999 Tipo: 40HC Peso: 3900 **Peso Carga: 7500** VGM: No informado
Fuera de norma
Sobre alto (cm): Sobre ancho (cm): Sobre largo (cm):
Turno de Ingreso: 2012/2017 - [16 a 19 hs] - Vía de Ingreso: CAMION - Estado carga: LLENO

Precintos
Precinto 1 - Aduana: **PRECINTO1** Precinto 2 - Línea Marítima: **PRECINTO2** Precinto 3 - Otros: Precinto 4 - Ventilación:

Permisos de embarque
Agregar Documento Eliminar Documento
Año(2 dig) Aduana Tipo Doc. N Documento
17 017 AAB2 3212451

Datos de la Autorización para Carga de Mercaderías
Marca/Números: Cantidad de bultos:
(*) Campos obligatorios

Aceptar Cancelar

IMPRIMIR DOCUMENTACIÓN DE PREAVISO

Una vez completa la documentación y clickeado el botón “aceptar”, se generará el PDF.

[VOLVER AL INDICE](#)

A la vez, recuerde que Ud podrá reimprimir la documentación ingresando la Reserva/Booking, seleccionando el Tipo de Contenedor y presionando el botón **“PDF PREAVISOS ANTERIORES”**, luego deberá seleccionar el/los preaviso/s a imprimir y “aceptar”:

Usuario: stella

Datos del turno

Reserva de carga: * Tipo de Contenedor: * Tamaño(Sz/Tp/Ht): Cantidad/Disp.

Datos de la reserva

Buque-viaje: Nombre Buque: Viaje Nro: ETA: CutOff:

(*) Campos obligatorios

ELIMINAR PREAVISO GENERADO

Ud podrá eliminar un preaviso ya generado, siempre y cuando el mismo **no cuente con los gastos abonados**.

[VOLVER AL INDICE](#)

Para eliminar un preaviso, ingresar la Reserva/Booking, seleccionando el Tipo de Contenedor y presionando el botón **“ELIMINAR PREAVISO YA GENERADO”**

Usuario: stella

Limpiar datos **Eliminar Preaviso YA generado** PDF Preavisos Anteriores Re-genera PDF Ordenes Frio Salir trp_comercial@trp.com.ar

Datos del turno

Reserva de carga: * SAMPLE01 Tipo de Contenedor: * 40ST CAFE-COFEE Tamaño(Sz/Tp/Ht): 40ST86 Cantidad/Disp. 50 / 48

Datos de la reserva

Buque-viaje: ALIM Nombre Buque: ALIANCA MANAUS Viaje Nro: 184 ETA: 10/04/21 15:00 CutOff:

(*) Campos obligatorios

Coordinar nuevo turno Modificar... Consultar VGM enviado por Linea

Preavisos a eliminar correspondientes a la Reserva y Tipo de Contenedor

Contenedor	Fecha
AAAA9876543	20210406 12:59:15
UUUU3216549	20210407 10:39:51

Seleccionar el/los preaviso/s a eliminar y aceptar.

Aceptar Cancelar

Confirmación de eliminación de Preaviso

Número de Contenedor
 UUUU3216549

Seleccionar el contenedor y apretar Aceptar

Aceptar Cancelar

GENERACIÓN ORDEN DE FRIO

Se podrá regenerar una Orden de Frío ingresando la Reserva/Booking y presionando el botón “**RE-GENERA PDF ORDEN DE FRIO**”

De este modo se desplegará el listado de Ordenes de Frío ya generadas

[VOLVER AL INDICE](#)

Contenedor	Cant. ya generadas	¿Completó documentación?
FRIO7894564	0	NO
FISH3999999	1	SI
TWDE1111111	1	SI
WAGW1201454	9	SI
FFFF0000000	0	SI
RRRR2222222	0	SI
OVER1111111	0	SI
NNNN6666666	0	SI
FISH3000000	1	SI

Recuerde que la documentación debe estar completa (preaviso generado) para regenerar una Orden de Frío. En caso de no contar con la documentación completa el sistema arrojará el siguiente mensaje:

Alerta



Aún no ha completado la documentación, por lo tanto no se puede generar la Orden de Frío

Aceptar



DP WORLD

GRACIAS