

Instructivo Preaviso de Exportación

INDICE

	Pag.
3 Ingresar a la web	
4 Loguearse	
5 Coordinar un turno	
9 Completar Documentacion (Preavisar)	
11 VGM (Consulta)	
12 Modificar el turno (Recoordinación)	
13 Modificar documentación	


	Pag.
15 Imprimir documentación	
16 Eliminar documentación	
17 Orden de frío	


INGRESAR A LA WEB

www.trp.com.ar



la empresa ▾


  INICIO | CONTACTO | SWITCH TO ENGLISH

Buscar en el sitio 

cronogramas ▾

información útil ▾

servicios online ▾



Bienvenidos a Terminales Río de la Plata

Nuevo canal de comunicación para la atención al cliente

11-3329-1234


Terminales Río de la Plata cuenta con un área operativa de 430.000 m2 completamente adaptados y remodelados y con capacidad de operación de 650.000 TEUS/año. TRP opera las 24 horas, 362 días al año brindando a sus clientes un servicio de estándar internacional.

Accesos rápidos

Tipo de cambio vigente al día 05/04/21:
\$97.5
[Más información»](#)

Cronogramas de arribos de buques y límites para la recepción de contenedores.
[Ver Cronogramas »](#)

Estructura Tarifaria.
[Ver Tarifarios »](#)



Información al Cliente

Cronograma Feriados Semana Santa
Cronograma Feriado 24 de Marzo
[Ver todas las noticias »](#)

[Contacto Atención al Cliente »](#)

Contacto Administración General de Puertos

[Acceder a Redamos »](#)

[Acceder a Protocolo COVID AGP »](#)

Servicios Online

[Instructivos](#)

Asociación de Patente

[Acceder al sistema »](#)

Coordinación Impo

[Acceder al sistema »](#)

Devolución de Vacíos

[Acceder al sistema »](#)

Retiro de Vacíos

[Acceder al sistema »](#)

Estado Aduanero

[Acceder al sistema »](#)

Preaviso & Turnos Expo

[Acceder al sistema »](#)

Libre Deposa electrónico

[Acceder al sistema »](#)

3

Preaviso y asignación de turnos de Exportación

Usuario


Clave

Ingresar

Si necesita solicitar usuario y contraseña contactarse con trp_facturacion@trp.com.ar.






PASO 1: COORDINAR UN TURNO

Ingresar Reserva (Nro. de Booking) al salir de este campo se cargarán automáticamente los datos de la reserva. **Recuerde** chequear que los datos sean correctos, si alguno no lo es favor contactarse con trp_assistant@trp.com.ar



Preaviso y asignación de turno de Exportación

Usuario: ssradmin - Con referencia a: [TBLU | XX]



TRP_SSR@trp.com.ar

Datos del turno

Reserva de carga: * BU12100093

Tipo de Contenedor: * 4532 18040000

Tamaño(Sz/Tp/Ht): 40HR96

Cantidad/Disp. 1 / 0

Datos de la reserva

Buque-viaje: MGUA

Nombre Buque: MERCOSUL GUARANI




Viaje Nro: 036

ETA: 11/04/21 23:00

CutOff: 10/04/21 12:00

EMail: * (EMail del facturador)

(*) Campos obligatorios



En caso de aparecer un Alerta (Verifique la reserva ingresada) comuníquese con la agencia marítima y con el equipo de de Assistant de la Terminal trp_assistant@trp.com.ar

PASO 1: COORDINAR UN TURNO

Reserva de carga: *	SAMPLE01	Tipo de Contenedor: *	40ST	CAFE-COFFEE	Tamaño(Sz/Tp/Ht):	40ST86	Cantidad/Disp.	50 / 50
Datos de la reserva								
Buque-viaje:	ALIM	Nombre Buque:	ALIANCA MANAUS	Viaje Nro:	184	ETA:	02/02/21 15:00	CutOff:
(*) Campos obligatorios								
Coordinar nuevo turno Modificar... Consultar VGM enviado por Linea								
Línea Marítima:	HAPG	Nombre de la Línea:	HAPAG LLOYD ARGENTINA S.R.L					
Puerto Descarga:	SSZ	Santos						
Puerto Destino:	BRL	Cargador:	LOGCARGO S.R.L.	Estado Carga:	LLENO			
Carga Peligrosa:	Clase:		Temp/Hum/Vent:		Temperatura:			
	Desc. Clase:				Humedad:			
	UN Nro.:				% Ventilación:			
	UMDG							
	Pagina:							
Despachante: *	STELLA LORENA							
Datos de la empresa o persona a nombre de la que se emitirá la factura								
CUIT sin '-' *	30678191805	Nombre:	Terminales Rio de la Plata S.A.	Dirección:	Ramon Castillo S/N y Comodoro Py Capital Federal 00			
Vía de Ingreso								
CAMION								
Nro. Contenedor *	AAAA9876543							
Turno de Ingreso *		Seleccionar turno						
		Confirmar turno						


Se desplegará el listado de turnos, una vez seleccionado el turno, el mismo aparecerá en Turno de Ingreso, y se debe presionar Confirmar turno

Turno de Ingreso * 07/04/2021 - [09 a 11 - New] Seleccionar turno Confirmar turno

PASO 1: COORDINAR UN TURNO

POSIBLES ALERTAS

Alerta


 El contenedor [AAAA9876543] no esta registrado previamente en **TRP** - El contenedor que ingrese se registrará con las medidas y otros datos indicados en la parte superior de esta pantalla. En caso de duda **NO INGRESE** el dato y consulte previamente a **TRP**

Aceptar



Se trata de una advertencia (no limita la continuidad de la carga del sistema) la cual informa que el contenedor ingresado no ha tenido operaciones previas en TRP, por lo que le solicitamos que los datos a ingresar (número y medida del contenedor) sean los correctos.

Alerta


 Observacion: El contenedor tiene registrado un propietario distinto a la Linea Marítima del Booking

Aceptar



En este caso el sistema no permitirá la continuidad de la carga, ya que el contenedor ingresado figura en el sistema de TRP con otra línea marítima. Agradecemos se comuniquen con el equipo de Assistant de la Terminal trp_assistant@trp.com.ar

Alerta


 El largo del contenedor no corresponde a esta seccion del Booking

Aceptar



En este caso el sistema no permitirá la continuidad de la carga, ya que el contenedor ingresado figura en el sistema de TRP con otro tipo o tamaño. Agradecemos verifique si en la parte superior de la pagina de preaviso el **Tipo de Contenedor** es correcto (sino presione la lupa). De no resolverlo favor comuníquese con el equipo de Assistant de la Terminal trp_assistant@trp.com.ar y de At al Cliente atencionalcliente@trp.com.ar

Alerta

 El contenedor no puede ser pre-avisado por encontrarse sobre un camion dentro de la terminal o sobre un buque que esta operando en estos momentos.


Aceptar



En este caso el sistema no permitirá la continuidad de la carga, ya que el contenedor ingresado figura dentro de TRP. Agradecemos verifique si el contenedor fue efectivamente retirado. De no resolverlo favor comuníquese con el equipo de Assistant de la Terminal trp_assistant@trp.com.ar , de At al Cliente atencionalcliente@trp.com.ar y de trp_empty_park@trp.com.ar

PASO 1: COORDINAR UN TURNO

El sistema arrojará el siguiente PDF donde podrá observar contenedor y turno seleccionado

	<i>Turnos Asignados</i>
---	-------------------------

IMPORTANTE: El presente documento debe estar en manos del transportista en el momento de ingresar el contenedor.

Contenedor

AAAA9876543

Turno

07/04/2021 - [09:00 a 11:00]

Vía de Ingreso

CAMION

ATENCION: Usted DEBE dirigirse previamente al predio de ZAP.

PASO 2: COMPLETAR LA DOCUMENTACION

Usuario: stella

Limpiar datos Eliminar Preaviso YA generado PDF Preavisos Anteriores Re-genera PDF Ordenes Frio Salir trp_comercial@trp.com.ar

Datos del turno

Reserva de carga: * SAMPLE01 Tipo de Contenedor: * 40ST CAFE-COFEE Tamaño(Sz/Tp/Ht): 40ST86 Cantidad/Disp: 50 / 49

Datos de la reserva

Buque-viaje: ALIM Nombre Buque: ALIANCA MANAUS Viaje Nro: 184 ETA: 10/04/21 15:00 CutOff:

(*) Campos obligatorios

Coordinar nuevo turno Modificar Consultar VGM enviado por Linea

Presionando el botón Modificar se abrirá una ventana en donde se visualizarán los contenedores ya ingresados a la reserva con los turnos seleccionados y si cuentan o no con la documentación completa.

Listado de Preavisos del booking por Tipo de Contenedor

Contenedor	Creación	Turno	¿ Completó documentación?
UUUU3216549	07/04/2021 10:39	07/04/2021 - 15 a 17 hs	SI
AAAA9876543	06/04/2021 12:59	07/04/2021 - 9 a 11 hs	NO

Si Ud desea modificar el turno, presione:
MODIFICAR TURNO (ver pag 12)

Modificar turno Completar documentación Cancelar

Para seleccionar el contenedor simplemente se lo debe clicar y el mismo se pintará

Si Ud desea preavisar presione: COMPLETAR DOCUMENTACIÓN (Ver pag sgte)

PASO 2: COMPLETAR LA DOCUMENTACION

Completar documentación del contenedor: AAAA9876543

Datos del despachante

Poder Nro.: CUIT Despachante sin '-' * Telefono *

N° de registro Despachante: Agente transporte aduanero: N° registro Agente transporte:

Detalle del contenedor

Nro. contenedor: AAAA9876543 Tipo: 40ST Tara (kg): Peso Carga (kg): VGM: No Informado

Fuera de norma

Sobre alto (cm): Sobre ancho (cm): Sobre largo (cm):

Turno de Ingreso: 07/04/2021 - [9 a 11 hs] - Vía de Ingreso: CAMION - Estado carga: LLENO

Precintos

Precinto 1 - Aduana: Precinto 2 - Línea Marítima: Precinto 3 - Otros: Precinto 4 - Ventilación:

Permisos de embarque

Agregar Documento		Eliminar Documento		
Año(2 dig)	Aduana	Tipo Doc.	N.Documento	Cuit Exportador sin '-'

Presione botón Agregar Documento, luego Salvar

Datos de la Autorización para Carga de Mercaderías

Marca/Números: Cantidad de bultos:

(*) Campos obligatorios

Quando complete la documentación presione Aceptar

Aceptar Cancelar

PASO 3: VGM - Consulta

Limpiar datos Eliminar Preaviso YA generado PDF Preavisos Anteriores Re-genera PDF Ordenes Frio Salir trp_comercial@trp.com.ar

Datos del turno

Reserva de carga: * SAMPLE01 Tipo de Contenedor: * 40ST CAFE-COFEE Tamaño(Sz/Tp/Ht): 40ST86 Cantidad/Disp: 50 / 48

Datos de la reserva

Buque-viaje: ALIM Nombre Buque: ALIANCA MANAUS Viaje Nro: 184 ETA: 10/04/21 15:00 CutOff:

(*) Campos obligatorios

Coordinar nuevo turno Modificar Consultar VGM enviado por Linea

Consulta de VGM

Nro. Contenedor*: AAAA1234567

Línea:

VGM Recibido:

Fecha Recepción:

VGM Info Salir

- Si el VGM no se recibió mostrará NO INFORMADO
- Si el VGM se recibió mostrará el VGM recibido y fecha de recepción

Aviso

Estimado cliente: Hasta el momento no hemos recibido el **VGM** para los siguientes contenedores:

- AAAA9876543

Si el **VGM** no está informado antes de realizar el pago de los gastos de la Terminal, el contenedor será pesado facturándose los gastos correspondientes al exportador.

Se trata de una advertencia que informa que el contenedor ingresado no cuenta con un VGM informado al momento. Recuerde que en caso de realizarlo fuera del Terminal debe informarlo de **forma previa** a la generación del VEP / pago.

PASO 4: MODIFICACION DEL TURNO - Re coordinación

Usuario: stella

trp_comercial@trp.com.ar

Datos del turno

Reserva de carga: * SAMPLE01 Tipo de Contenedor: * 40ST CAFE-COFFEE Tamaño(Sz/Tp/Ht): 40ST86 Cantidad/Disp. 50 / 49

Datos de la reserva

Buque-viaje: ALIM Nombre Buque: ALIANCA MANAUS Viaje Nro: 184 ETA: 10/04/21 15:00 CutOff:

(*) Campos obligatorios

La modificación de un turno **antes de las 10 am del día anterior** al turno ya tomado, NO genera gastos adicionales. Luego de dicho horario, se generarán gastos adicionales.

En caso de no haber abonado los gastos Ud. podrá modificar el turno de ingreso para una fecha anterior o posterior a la del turno ya tomado. En caso de haber abonado los gastos, sólo podrá modificar el turno de ingreso para una fecha u horario **posterior** a la fecha del turno previamente tomado.

Listado de Preavisos del booking por Tipo de Contenedor

Contenedor	Creación	Turno	¿Completó documentación?
UUUU3216549	07/04/2021 10:39	07/04/2021 - 19 a 21 hs	SI
AAAA9876543	06/04/2021 12:59	07/04/2021 - 9 a 11 hs	SI

Cancelar

Modificar turno

Detalle del contenedor

Nro. contenedor: UUUU3216549 Tipo: 40ST Carga: CAFE-COFFEE VGM: No Informado

Datos de la reserva

Temperatura: Humedad: 0 % Ventilación:

Carga peligrosa

Clase: Desc. clase: UN Nro.: UMDG Pagina:

Datos de la empresa o persona a nombre de la que se emitirá la factura

CUIT: 30678191805 Nombre: Terminales Rio de la Plata S.A. Direccion: Ramon Castillo S/N y Comodoro Py Capital Federal 0

Via de Ingreso

CAMION

Turno de Ingreso * 07/04/2021 - [15 a 1]

PASO 4: MODIFICACION DE LA DOCUMENTACION

Usuario: stella

Limpiar datos Eliminar Preaviso YA generado PDF Preavisos Anteriores Re-genera PDF Ordenes Frio Salir

Datos del turno

Reserva de carga: * Tipo de Contenedor: * Tamaño(Sz/Tip/Ht): Cantidad/Disp.

Datos de la reserva

Buque-viaje: Nombre Buque: Viaje Nro: ETA: CutOff:

(*) Campos obligatorios

Coordinar nuevo turno Modificar... Consultar VGM enviado por Linea

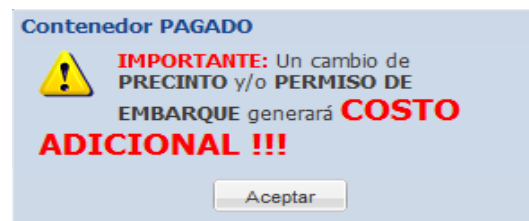
Listado de Preavisos del booking por Tipo de Contenedor

Contenedor	Creación	Turno	¿Completó documentación?
UUUU3216549	07/04/2021 10:39	07/04/2021 - 19 a 21 hs	SI
AAAA9876543	06/04/2021 12:59	07/04/2021 - 9 a 11 hs	SI

Modificar turno Modificar documentación

DATOS EDITABLES

- **PESO (Kg)**: campo editable **previo a la cancelación de los gastos**
- **PRECINTO**: campo editable independientemente de si los gastos están o no cancelados (**)
- **PERMISO DE EMBARQUE**: campo editable independientemente de si los gastos están o no cancelados (**)



(**) en caso de haber abonados los gastos aparecerá el siguiente mensaje

PASO 4: MODIFICACION DE LA DOCUMENTACION

Ud puede observar el estado de facturación (gastos abonados o no) según el color de los campos editables

❑ Si los datos figuran en color rojo, se modifican con extracostos

Editar documentación del contenedor: FFFF999999

Datos del despachante

Poder Nro.: 1234 CUIT Despachante sin V: 20319615293 Telefono: 4444-4444
N° de registro Despachante: Agente transporte aduanero: N° registro Agente transporte:

Detalle del contenedor

Nro. contenedor: FFFF999999 Tipo: 434C Peso: 3900 **Peso Carga: 7500** VGM: No Informado

Fuera de norma

Sobre alto (cm): Sobre ancho (cm): Sobre largo (cm):

Turno de Ingreso: 2012/2017 - [16 a 19 hs] - Via de Ingreso: CAMION - Estado carga: LLENO

Precintos

Precinto 1 - Aduana: **PRECINTO1** Precinto 2 - Línea Marítima: **PRECINTO2** Precinto 3 - Otros: Precinto 4 - Ventilación:

Permisos de embarque

Agregar Documento Eliminar Documento

Año2 dgi	Aduana	Tipo Doc.	N Documento
17	017	AA62	3212451

Datos de la Autorización para Carga de Mercaderías

MarcaNúmeros: Cantidad de bultos:

(*) Campos obligatorios

...Aceptar... Cancelar...

❑ Si los datos figuran en color verde, se modifican sin extracostos

Editar documentación del contenedor: FFFF999999

Datos del despachante

Poder Nro.: 1234 CUIT Despachante sin V: 20319615293 Telefono: 4444-4444
N° de registro Despachante: Agente transporte aduanero: N° registro Agente transporte:

Detalle del contenedor

Nro. contenedor: FFFF999999 Tipo: 434C Peso: 3900 **Peso Carga: 7500** VGM: No Informado

Fuera de norma

Sobre alto (cm): Sobre ancho (cm): Sobre largo (cm):

Turno de Ingreso: 2012/2017 - [16 a 19 hs] - Via de Ingreso: CAMION - Estado carga: LLENO

Precintos

Precinto 1 - Aduana: **PRECINTO1** Precinto 2 - Línea Marítima: **PRECINTO2** Precinto 3 - Otros: Precinto 4 - Ventilación:

Permisos de embarque

Agregar Documento Eliminar Documento

Año2 dgi	Aduana	Tipo Doc.	N Documento
17	017	AA62	3212451

Datos de la Autorización para Carga de Mercaderías

MarcaNúmeros: Cantidad de bultos:






(*) Campos obligatorios

...Aceptar... Cancelar...


PASO 5: IMPRIMIR PREAVISO

La documentación se podrá reimprimir ingresando la Reserva/Booking, seleccionando el Tipo de Contenedor y presionando el botón "PDF Preavisos Anteriores", luego seleccionar el/los preaviso/s a imprimir y aceptar:

Usuario: stella

 Limpiar datos  Eliminar Preaviso YA generado  PDF Preavisos Anteriores  Re-genera PDF Ordenes Frio  Salir




Datos del turno

Reserva de carga: * Tipo de Contenedor: *  Tamaño(Sz/Tp/Ht): Cantidad/Disp:

Datos de la reserva

Buque-viaje: Nombre Buque: Viaje Nro: ETA: CutOff:

(*) Campos obligatorios

 Coordinar nuevo turno  Modificar...  Consultar VGM enviado por Linea

ELIMINAR PREAVISO GENERADO

Se podrá eliminar un preaviso ya generado, siempre y cuando el mismo **no cuente con los gastos abonados**.
Ingresar Nro de Reserva/Booking, seleccionando el Tipo de Contenedor y presionar el botón "Eliminar Preaviso YA generado"

Usuario: stella

Datos del turno

Reserva de carga: * Tipo de Contenedor: * Tamaño(Sz/Tp/Ht): Cantidad/Disp.

Datos de la reserva

Buque-viaje: Nombre Buque: Viaje Nro: ETA: CutOff:

(*) Campos obligatorios

Preavisos a eliminar correspondientes a la Reserva y Tipo de Contenedor

Contenedor	Fecha
AAAAA9876543	20210406 12:59:15
UUUU3216549	20210407 10:39:51

Seleccionar el/los preaviso/s a eliminar y aceptar.



Confirmación de eliminación de Preaviso

☐ Número de Contenedor

☐ UUUU3216549

Seleccionar el contenedor y apretar Aceptar

GENERACIÓN ORDEN DE FRIO

Se podrá regenerar una Orden de Frío ingresando la Reserva/Booking y presionando el botón "Re-Genera PDF Ordenes de Frio". De este modo se despliega el listado de Ordenes de Frio ya generadas.

Usuario: aa

Datos del turno

Reserva de carga: * 20160211-0072

Datos de la reserva

Buque-viaje: ALDE

(*) Campos obligatorios

Contenedores con Orden de Frio

Contenedor	Cant. ya generadas	¿Completó documentación?
FRIO7894564	0	NO
FISH3999999	1	SI
TWDE1111111	1	SI
WAGW1201454	9	SI
FFFF0000000	0	SI
RRRR2222222	0	SI
OVER1111111	0	SI
NNNN6666666	0	SI
FISH3999999	1	SI

©2017 Terminales Río de la Plata S.A. All rights reserved.

Aceptar

Recuerde que la documentación debe estar completa (preaviso generado) para regenerar una Orden de Frío. En caso de no contar con la documentación completa el sistema arrojará el siguiente mensaje:

Alerta

Aún no ha completado la documentación, por lo tanto no se puede generar la Orden de Frío

Aceptar

Gracias,
