

# Manual de Coordinación de Importación



# Contenido

- Requisitos básicos para utilizar el servicio
  - Modo Compatibilidad
- ¿Cómo operar en el sistema?
  - Verifica tu email
  - Coordinación Canal Verde
  - Importante: Verificación de Piso - Canal Rojo
  - Coordinación Canal Rojo
    - En Piso
    - En Rampa/Camión
  - Recoordinación de contenedor
  - Agregar servicio de “Verificación sobre camión” a una reserva ya existente
  - Coordinación de pesada
  - Cancelación de turno



# Requisitos básicos para utilizar el servicio

- MS Explorer, Firefox 3 o superior o **Chrome** (recomendado)

IMPORTANTE: Recuerde configurar el bloqueador de elementos emergentes para evitar inconvenientes

- Resolución 1024 x 768 (recomendado)
- Cuenta de email
- Usuario y Contraseña brindado por Terminales Río de la Plata SA.(TRP SA.)

## Modo Compatibilidad

Algunos navegadores (Explorer 9 principalmente) poseen problemas de compatibilidad y algunas opciones no funcionan. Si detecta un mal funcionamiento vaya a Herramientas > Vista de compatibilidad.



# ¿Cómo operar en el sistema?



# ¿Cómo operar en el sistema?

Entrar a la página de TRP, <http://www.trp.com.ar>



DP WORLD Buenos Aires

la empresa ▾ cronogramas ▾ información útil ▾ servicios online ▾

Bienvenidos a Terminales Río de la Plata

También podés contactarnos al mail:  
[atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar)

Terminales Río de la Plata cuenta con un área operativa de 430.000 m<sup>2</sup> completamente adaptados y remodelados y con capacidad de operación de 650.000 TEUS/año. TRP opera las 24 horas, 362 días al año brindando a sus clientes un servicio de estándar internacional.

**Accesos rápidos**

Tipo de cambio vigente al día 26/04/21:  
**\$98.25**  
[Más información](#)

Cronogramas de arribos de buques y límites para la recepción de contenedores.  
[Ver Cronogramas](#)

**Información al Cliente**

Feriado 1ro de Mayo  
Instructivo para el Alta de Cliente  
Instructivo de Preaviso (Exportación)  
Usa obligatorio de tapabocas  
Ver todas las noticias »  
[Contacto Atención al Cliente](#)

**Servicios Online**

[Instructivos](#)

**Asociación de Patente**

[Acceder al sistema »](#)

**Coordinación Impo**

[Acceder al sistema »](#)

Para ingresar a coordinar sus contenedores haga click en el link [“Acceso al sistema de Coordinación”](#)

Al hacer click le solicitará **ingresar su identificación de usuario y contraseña.**

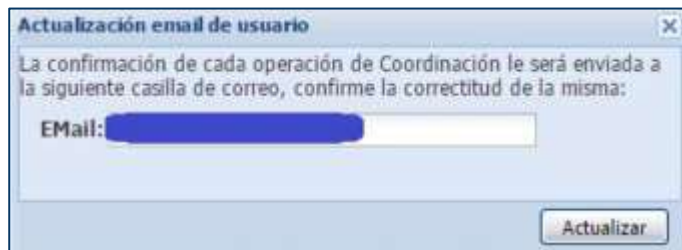
Si es la primera vez que ingresa al sistema, usted debe solicitar su usuario enviando un mail a [atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar)



# Verifica tu email

**Importante:** El email de confirmación es el único comprobante válido de la coordinación realizada.

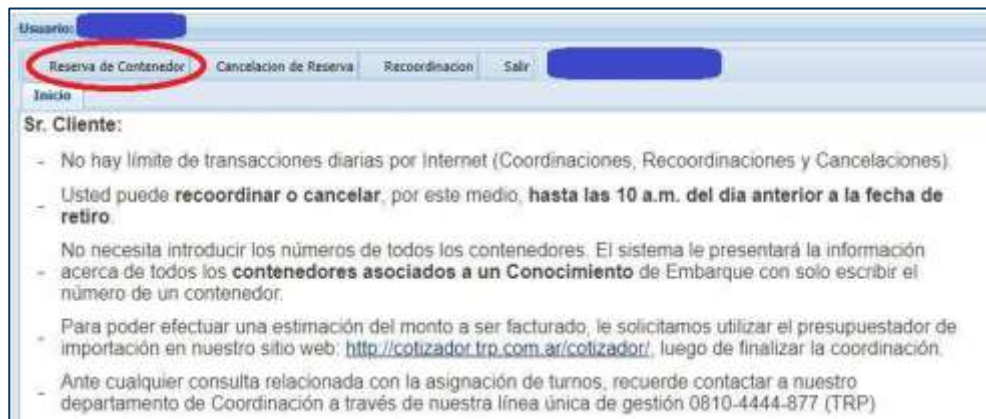
Para asegurar que la información llegue al destino indicado, el usuario cuenta con su email (el que tiene cargado en sistema) junto al botón salir. Esto le permite verificar visualmente si su dirección de email está bien cargada, caso contrario podrá presionar sobre la dirección, aparecerá un diálogo como el siguiente:



y podrá actualizar su dirección para luego continuar con la coordinación correspondiente.



# Coordinación Canal Verde



Usuario: [Redacted]

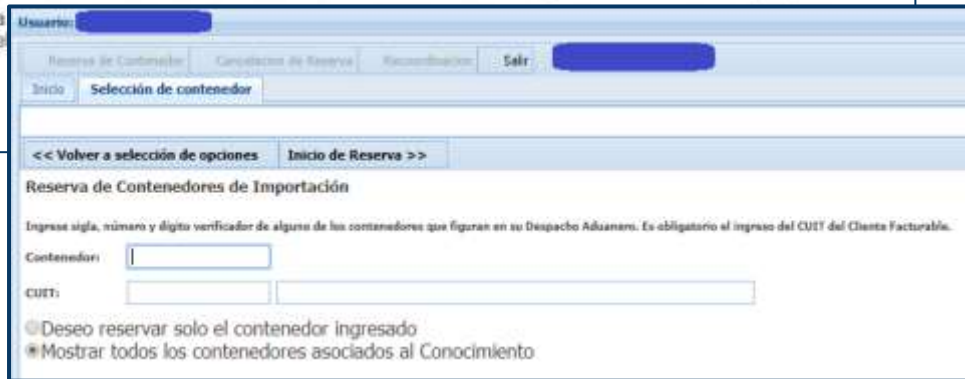
Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reconfirmación | Salir [Redacted]

Inicio

Sr. Cliente:

- No hay límite de transacciones diarias por Internet (Coordinaciones, Reconfirmaciones y Cancelaciones).
- Usted puede **reconfirmar o cancelar**, por este medio, **hasta las 10 a.m. del día anterior a la fecha de retiro**.
- No necesita introducir los números de todos los contenedores. El sistema le presentará la información acerca de todos los **contenedores asociados a un Conocimiento** de Embarque con solo escribir el número de un contenedor.
- Para poder efectuar una estimación del monto a ser facturado, le solicitamos utilizar el presupuestador de importación en nuestro sitio web: <http://cotizador.trp.com.ar/cotizador/>, luego de finalizar la coordinación.
- Ante cualquier consulta relacionada con la asignación de turnos, recuerde contactar a nuestro departamento de Coordinación a través de nuestra línea única de gestión 0810-4444-877 (TRP)
- La de

Elija la solapa :  
“Reserva de Contenedor”



Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reconfirmación | Salir [Redacted]

Inicio Selección de contenedor

<< Volver a selección de opciones Inicio de Reserva >>

Reserva de Contenedores de Importación

Ingrese sigla, número y dígito verificador de alguno de los contenedores que figuran en su Despacho Aduanero. Es obligatorio el ingreso del CUIT del Cliente Facturable.

Contenedor:

CUIT:

Deseo reservar solo el contenedor ingresado  
 Mostrar todos los contenedores asociados al Conocimiento

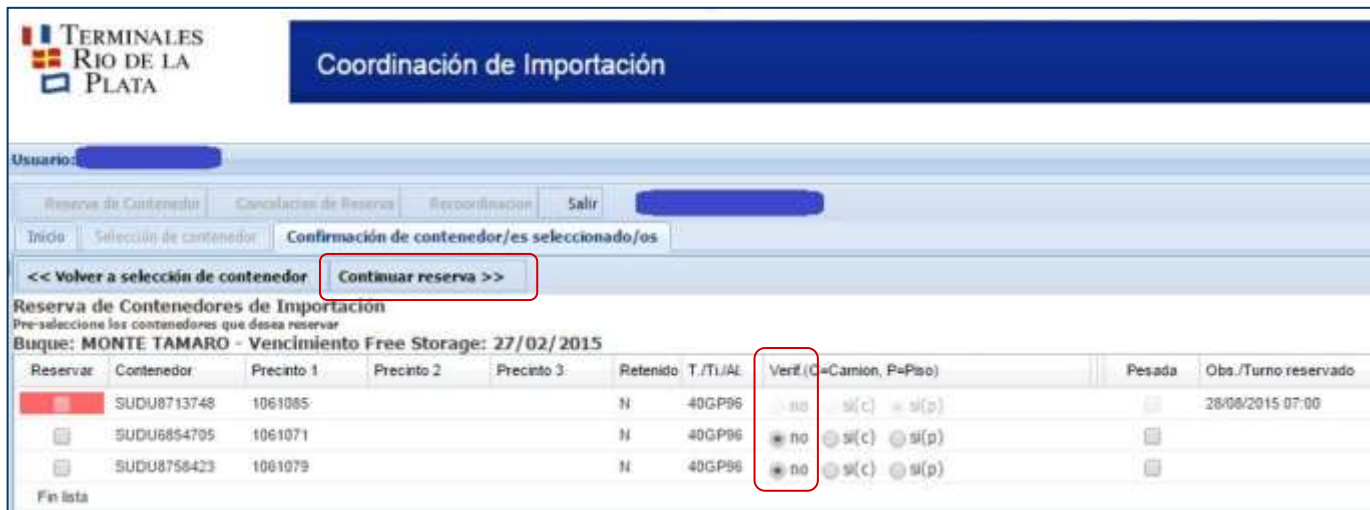
Ingrese sigla y número del contenedor, acompañado del CUIT a quien se va a facturar la operación.

Podrá elegir la opción de ver solo el contenedor seleccionado o todos aquellos contenedores que están asociados al mismo conocimiento de embarque.



# Coordinación Canal Verde

Verifica? - No



TERMINALES  
RIO DE LA  
PLATA

## Coordinación de Importación

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reconfirmación | Salir [Redacted]

Inicio | Selección de contenedor | **Confirmación de contenedor/es seleccionado/s**

<< Volver a selección de contenedor | **Continuar reserva >>**

### Reserva de Contenedores de Importación

Pre-seleccione los contenedores que desea reservar

Buque: MONTE TAMARO - Vencimiento Free Storage: 27/02/2015

Reservar	Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI/AE	Verif. (C=Camión, P=Piso)	Pesada	Obs./Turno reservado
<input checked="" type="checkbox"/>	SUDU8713748	1061085			N	40GP96	no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)	<input type="checkbox"/>	28/08/2015 07:00
<input type="checkbox"/>	SUDU6854705	1061071			N	40GP96	<input type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SUDU8758423	1061079			N	40GP96	<input type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)	<input type="checkbox"/>	

Fin lista

Aquí aparecerá el contenedor seleccionado, y los correspondientes asociados al mismo conocimiento, en caso de ser necesario. Deberá hacer click en los contenedores a coordinar y luego **“Continuar reserva”**

Si ya existieran algunos **contenedores coordinados** con anterioridad, éstos se desplegarán en la misma pantalla **en color rojo** bajo la columna Reservar, como se ve en ejemplo

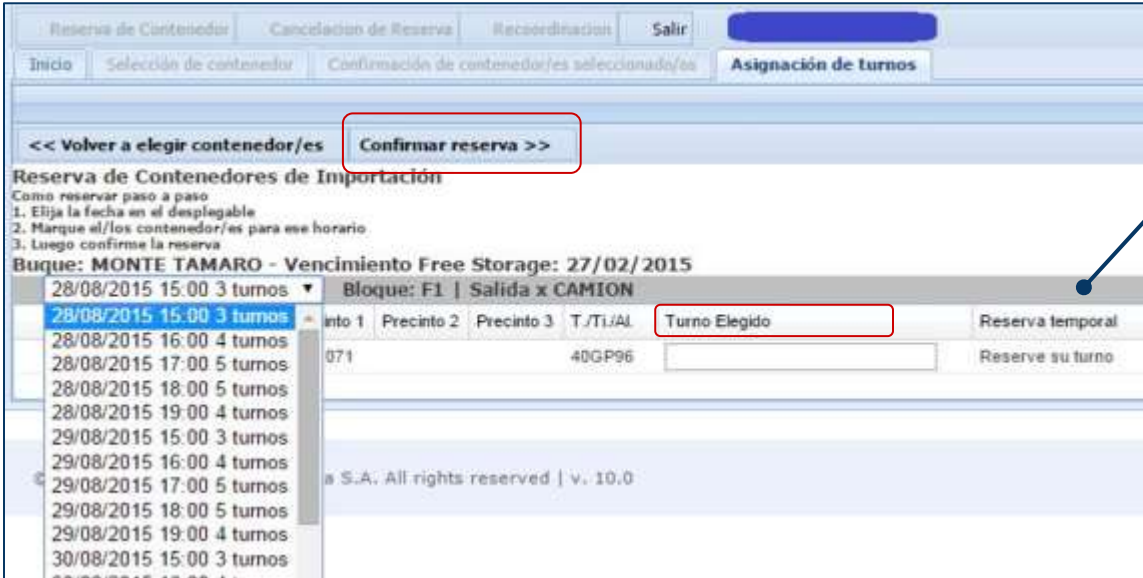
**Importante:** Si encuentra diferencias en los precintos envíe un mail a [atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar)





# Coordinación Canal Verde

1. Elija fecha y horario de retiro de su contenedor en la solapa desplegable.
2. Luego seleccione el/los contenedores a reservar
3. Luego pulse el boton “**Confirmar reserva >>**”
4. Seleccione **Si**



Reserva de Contenedor    Cancelación de Reserva    Reasignación    Salir

Inicio    Selección de contenedor    Confirmación de contenedor/es seleccionado/es    **Asignación de turnos**

<< Volver a elegir contenedor/es    **Confirmar reserva >>**

**Reserva de Contenedores de Importación**  
Como reservar paso a paso  
1. Elija la fecha en el desplegable  
2. Marque el/los contenedor/es para ese horario.  
3. Luego confirme la reserva

Buque: MONTE TAMARO - Vencimiento Free Storage: 27/02/2015

28/08/2015 15:00 3 turnos	Bloque: F1   Salida x CAMION				
28/08/2015 15:00 3 turnos	into 1	Precinto 2	Precinto 3	T./TI./AL	Turno Elegido
28/08/2015 16:00 4 turnos					Reserva temporal
28/08/2015 17:00 5 turnos	071			40GP96	Reserve su turno
28/08/2015 18:00 5 turnos					
28/08/2015 19:00 4 turnos					
29/08/2015 15:00 3 turnos					
29/08/2015 16:00 4 turnos					
29/08/2015 17:00 5 turnos					
29/08/2015 18:00 5 turnos					
29/08/2015 19:00 4 turnos					
30/08/2015 15:00 3 turnos					

© 2015 S.A. All rights reserved | v. 10.0

En la columna de “Reserva temporal” habrá un indicador del tiempo en que permanecerá reservado su contenedor, si este tiempo transcurre y no es confirmada la reserva, deberá seleccionar un nuevo turno.



# Importante: Verificación de Piso - Canal Rojo

1. Coordine hasta las 16:00 hs. del día anterior a la verificación solicitada.
2. Re-coordine o cancele dicho turno hasta las 10:00 hs. del día anterior a la fecha de verificación sin extra costos.
3. No puede coordinar el retiro (o sea convertir la verificación en un turno verde) hasta que el contenedor haya sido verificado.

Tener en cuenta que no puede solicitar el servicio de Pesada junto a una Verificación de Piso. Si usted necesita una pesada con camión de la terminal deberá solicitarla vía email a

[atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar)



# Coordinación Canal Rojo

- Verificación en PISO. *Seleccione donde se muestra en el ejemplo*

<< Volver a selección de contenedor		Continuar reserva >>						
Reserva de Contenedores de Importación								
Pre-seleccione los contenedores que desea reservar								
Buque: MONTE TAMARO - Vencimiento Free Storage: 27/02/2015								
Reservar	Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI./AI.	Verif. (C=Camion)	P=Piso
<input checked="" type="checkbox"/>	SUDU8713748	1061085			N	40GP96	<input type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c)	<input checked="" type="radio"/> sí(p)
<input type="checkbox"/>	SUDU6854705	1061071			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c)	<input type="radio"/> sí(p)
<input type="checkbox"/>	SUDU8758423	1061079			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c)	<input type="radio"/> sí(p)
Fin lista								

- Verificación en RAMPA/CAMIÓN propio. *Seleccione donde se muestra en el ejemplo*

<< Volver a selección de contenedor		Continuar reserva >>						
Reserva de Contenedores de Importación								
Pre-seleccione los contenedores que desea reservar								
Buque: MONTE TAMARO - Vencimiento Free Storage: 27/02/2015								
Reservar	Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI./AI.	Verif. (C=Camion)	P=Piso
<input checked="" type="checkbox"/>	SUDU8713748	1061085			N	40GP96	<input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/> sí(c)	<input type="radio"/> sí(p)
<input type="checkbox"/>	SUDU6854705	1061071			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c)	<input type="radio"/> sí(p)
<input type="checkbox"/>	SUDU8758423	1061079			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c)	<input type="radio"/> sí(p)
Fin lista								



# Coordinación para el retiro de verificación en PISO

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor    Cancelación de Reserva    **Recoordinación**    Salir

Inicio

Sr. Cliente:

- No hay límite de transacciones diarias por Internet (Coordi  
Usted puede **recoordinar o cancelar** por este medio has

1

Deberán ingresar por “Recoordinación” y luego escribir sigla y número de contenedor verificado.

Selección para recoordinación

<< Volver a selección de operación    Continuar recoordinación >>

Selección para recoordinación  
selección al contenedor cuya reserva desea reprogramar

Reservar	Nº de Contenedor	Prezinto 1	Prezinto 2	Prezinto 3	Retenido	T/TLAL	Bloque	Turno	Verificar (Donde Rol/Rango, Po/Pres)
<input checked="" type="checkbox"/>	MSKJ720440	MS1071401			N	200P96	E4	26/04/2021 00:00	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> OK <input type="radio"/> NOY

2

Tildar “**Verifica no**” y luego “Continuar recoordinación”.

<< Volver a elegir contenedor/es    Confirmar reprogramación >>

Reprogramación reserva de Contenedores de Importación

Cómo reservar paso a paso

1. Elija la fecha en el desplegable
2. Marque el/los contenedor/es para sus turnos
3. Luego confirme la reserva

28/04/2021 07:00 1 turnos    Bloques: F1 | Salida y CAMIÓN | [SIN FILTRO]

Prezinto 1	Prezinto 2	Prezinto 3	T/TLAL	Turno Elegido	Reserva temporal
0001			400P96	07/08/2017 07:00	Reserve su turno

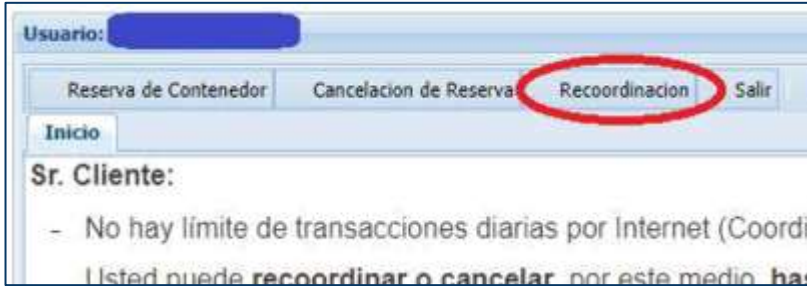
3

Para finalizar seleccionar fecha y horario y confirmar reprogramación

Todas las verificaciones en piso se retiran al siguiente día, respetando los gastos al día de la verificación y dentro del forzoso.

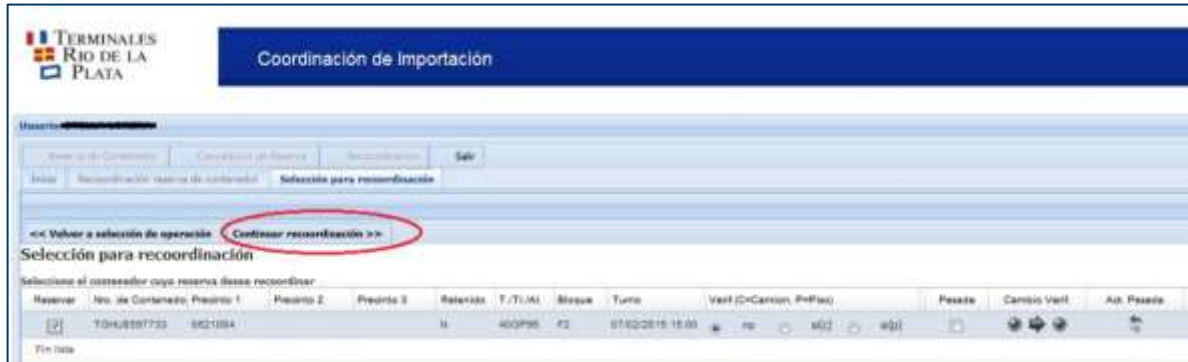


# Recoordinación de contenedor



Las **recoordinaciones** pueden realizarse hasta las **10:00 am del día anterior a la fecha de retiro** sin costo.

Para re-coordinar un contenedor deberá ingresar sigla y número del mismo y hacer click en la solapa **“Continuar Recoordinación”**



# Recoordinación de contenedor

1. Seleccione el nuevo día y horario.
2. Haga click en “Confirmar Reprogramación”.

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | **Recoordinación** | Salir [Redacted]

Inicio | **Recoordinación reserva de contenedor** | Selección para recoordinación | Asignación de turnos

<< Volver a elegir contenedor/es | **Confirmar reprogramación >>**

**Reprogramación reserva de Contenedores de Impugnación**  
Como reservar paso a paso  
1. Elija la fecha en el desplegable  
2. Marque el/los contenedor/es para ese horario  
3. Luego confirme la reserva

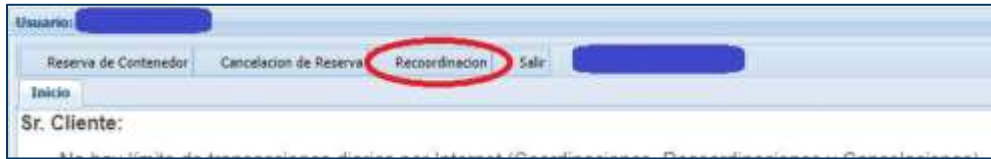
**Buque: MSC ALGECIRAS - Vencimiento Free Storage: 14/08/2015**  
30/08/2015 09:00 1 turnos | Bloque: E3 | Salida x CAMION

Elegir	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	T./TU/AL	Turno Elegido	Reserva temporal
<input checked="" type="checkbox"/>	MSCU1626660	FEX559243			20GP86	30/08/2015 09:00	El turno expira en 9:25



# Agregar servicio de “Verificación sobre camión” a una reserva ya existente

Si desea agregar el servicio a un contenedor ya coordinado manteniendo el mismo día y horario deberá ingresar por la solapa de “**Recoordinación**”.



Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | **Recoordinación** | Salir: [Redacted]

Inicio

Sr. Cliente:



Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | **Recoordinación**

Inicio | **Recoordinación reserva de contenedor**

<< Volver a selección de opciones | **Inicio Reprogramación >>**

Reprogramación de reserva de Contenedor

Ingrese sigla, número y dígito verificador de alguno de los contenedores que figuran en su

Contenedor:

1

Luego deberá seleccionar “**Inicio Reprogramación**”.



# Agregar servicio de “Verificación sobre camión” a una reserva ya existente



Selección para reordenación

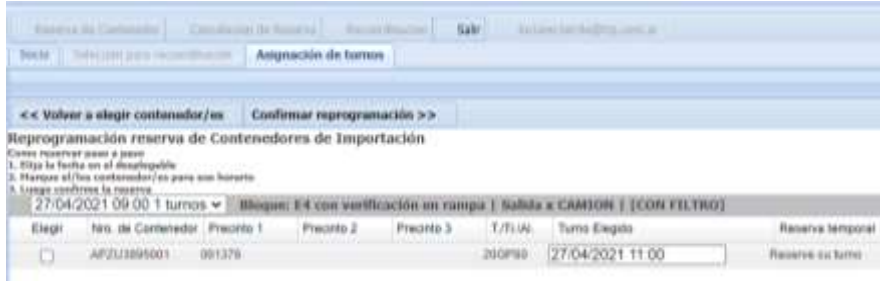
Reservar:  SI (r)

2

Y deberá seleccionar el contenedor deseado.

3

Tilde “SI (r)” y luego continuar reordenación.



Asignación de turnos

Reprogramación reserva de Contenedores de Importación

Elegir	Nro. de Contenedor	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	T./F./H.	Turno Elegido	Reserva temporal
<input type="checkbox"/>	AFZU3895001	091379			200P90	27/04/2021 11:00	Reserve su turno

4

Seleccione la nueva fecha y horario y luego “confirmar reprogramación”





# Coordinación de pesada

## Coordinar el servicio de “Pesada” al reservar un turno

Las pesadas a través del sistema son **con camión propio**. La pesada **con camión de la terminal** se solicita vía email a: [atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar)

Al momento de coordinar fecha y horario para el retiro de un contenedor deberá seleccionar la casilla de **“Pesada”** en caso de ser requerida.

Reservar	Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI./AL	Verif. (C=Camion, P=Piso)	Pesada	Obs./Turno reservado
<input checked="" type="checkbox"/>	SARU0014522	62758			N	40GP96	<input type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SCZU5565830	AAK82570			N	40VH96	<input type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	RFCU4004118	AAK82575			N	40GP96	<input type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	NEXU9506251	62574			N	40GP96	<input type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)	<input type="checkbox"/>	

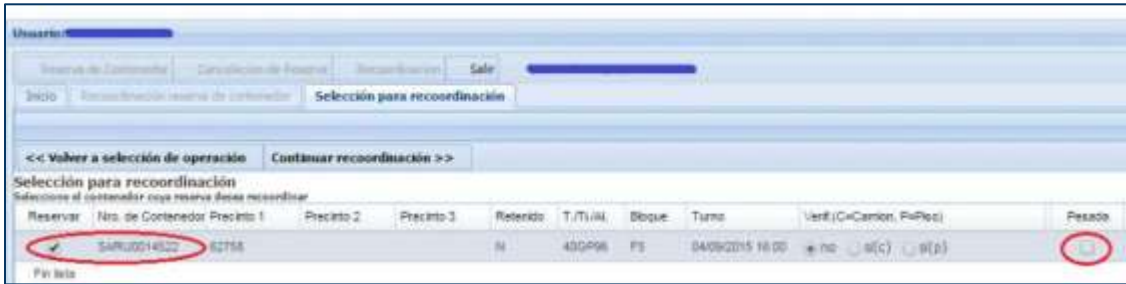
Haga click en **“Continuar Reserva”** y siga el procedimiento detallado anteriormente.



# Coordinación de pesada

Para quitar o adicionar el servicio de “Pesada a una coordinación existente”

Para Agregar/Quitar el servicio de pesada a un contenedor ya coordinado, ingrese por la solapa de “Recoordinación” y seleccione el contenedor




Reservar	Nro. de Contenedor	Peso1	Peso2	Peso3	Retenido	T./T/U./I.	Bloque	Turno	Verif.(C=Camion, P=Peq)	Pesada
<input checked="" type="checkbox"/>	SARU0014822	12758			N	430P98	PS	04/09/2015 16:00	no <input type="radio"/> si(c) <input type="radio"/> si(p)	<input checked="" type="checkbox"/>

A continuación haga un click (tilde/destilde) en la casilla PESADA correspondiente al contenedor para indicar que solicitará o no el servicio.



Reservar	Nro. de Contenedor	Peso1	Peso2	Peso3	Retenido	T./T/U./I.	Bloque	Turno	Verifca (Donde R=Rampa, P=Pas)	Pesada	Act. Pes
<input checked="" type="checkbox"/>	AFZU0099001	001378			N	20GFB0	E4	27/04/2021 11:00	no <input type="radio"/> si(r) <input type="radio"/> si(p)	<input checked="" type="checkbox"/>	

Notará que la columna ACT. PESADA toma color. Deberá hacer un click sobre el dibujo 

A continuación, deberá confirmar el cambio seleccionando **Si**.



# Cancelación de turno

Las **cancelaciones** pueden realizarse hasta las **10:00 am del día anterior a la fecha de retiro** sin costo.



1

2

3

Usuario: [redacted]

Reserva de Contenedor: **Cancelación de Reserva** | Reconfirmación | Salir

Inicio

Sr. Cliente:

- No hay límite de transacciones diarias por Internet (Coordinaciones, Reconfirmaciones y Cancelaciones).
- Usted puede **reconfirmar o cancelar**, por este medio, **hasta las 10 a.m. del día anterior a la fecha de retiro**.

No necesita introducir los números de todos los contenedores. El sistema le presentará la información acerca de todos los contenedores asociados a un Conocimiento de Embarque con solo escribir el

Inicio: Confirmación de cancelación de reserva

<< Volver a selección de contenedor | **Continuar cancelación >>**

Cancelación de reserva

Seleccione el contenedor cuya reserva desea cancelar:

Reserva	No. de Contenedor	Prescinto 1	Prescinto 2	Prescinto 3	Retardo	T/T/UM	Blqueo	Turno	Velocidad (Conte. R-Rampa, P-Piso)	Fecha
<input checked="" type="checkbox"/>	MSKU1264445	MS021402			N	200PH	S4	26/04/2017 09:00	NO USR/FASA	No
<input type="checkbox"/>	TOHU871153	ADR0344	0034476		R	400PH	F1	27/04/2017 07:00	R1 USR/FICA PISO - NORMAL	No

Fin lista

Seleccionar **“Cancelación de Reserva”**

Seleccionar contenedor del turno a cancelar



3

Seleccionar **“Continuar cancelación”** y confirmar

Todas las pantallas que TRP pone a su disposición tienen distintas opciones para volver o abortar la operación en caso de ser necesario.

Esperamos que este esfuerzo se traduzca en una simplificación para Ud. en sus operaciones con la Terminal.

Cualquier duda o consulta puede contactarnos a través de [atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar) o [trp\\_coordinacion@trp.com.ar](mailto:trp_coordinacion@trp.com.ar)





**GRACIAS**

TERMINALES  
RIO DE LA  
PLATA  
DP WORLD