

# Manual de Coordinación de Importación

# Contenido

- Requisitos básicos para utilizar el servicio
  - Modo Compatibilidad
- ¿Cómo operar en el sistema?
  - Verifica tu email
  - Coordinación Canal Verde
  - Importante: Verificación de Piso - Canal Rojo
  - Coordinación Canal Rojo
    - En Piso
    - En Rampa/Camión
  - Recoordinación de contenedor
  - Agregar servicio de "Verificación sobre camión" a una reserva ya existente
  - Coordinación de pesada
  - Cancelación de turno



# Requisitos básicos para utilizar el servicio

- MS Explorer, Firefox 3 o superior o **Chrome** (recomendado)

IMPORTANTE: Recuerde configurar el bloqueador de elementos emergentes para evitar inconvenientes

- Resolución 1024 x 768 (recomendado)
- Cuenta de email
- Usuario y Contraseña brindado por Terminales Río de la Plata SA.(TRP SA.)

## Modo Compatibilidad

Algunos navegadores (Explorer 9 principalmente) poseen problemas de compatibilidad y algunas opciones no funcionan. Si detecta un mal funcionamiento vaya a Herramientas > Vista de compatibilidad.





# ¿Cómo operar en el sistema?



# ¿Cómo operar en el sistema?

Entrar a la página de TRP, <http://www.trp.com.ar>

The screenshot shows the DP WORLD Buenos Aires website. The header includes the DP WORLD logo, social media links, and navigation menus for 'la empresa', 'cronogramas', 'información útil', and 'servicios online'. A search bar is also present. The main banner features a laptop with an email icon and the text 'Email' and 'atencionalcliente@trp.com.ar'. A red box says 'Bienvenidos a Terminales Río de la Plata'. Below this, a section titled 'Accesos rápidos' shows the exchange rate as '\$98.25' and a link to 'Más información'. Another section titled 'Información al Cliente' lists services like 'Feriado 1ro de Mayo', 'Instructivo para el Alta de Cliente', 'Instructivo de Preaviso (Exportación)', 'Uso obligatorio de tapabocas', and 'Ver todas las noticias'. A green button says 'Contacto Atención al Cliente'. A red box titled 'Servicios Online' contains buttons for 'Instructivos', 'Asociación de Patente', 'Acceder al sistema', 'Coordinación Impo', and 'Acceder al sistema'.

Para ingresar a coordinar sus contenedores haga click en el link [“Acceso al sistema de Coordinación”](#)

Al hacer click le solicitará ingresar su identificación de usuario y contraseña.

Si es la primera vez que ingresa al sistema, usted debe solicitar su usuario enviando un mail a [atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar)



# Verifica tu email

**Importante:** Cuentan con la posibilidad de incorporar 4 casillas de correos para la confirmación y recepción de los turnos y token que utilizaran para la asociación de patentes. Este será el único comprobante válido de la coordinación realizada.

Reserva de Contenedor Cancelacion de Reserva Recoordinacion **Administrar Emails**

Inicio

**Actualización email de usuario**

La confirmación de cada operación de Coordinación le será enviada a la siguientes casillas de correo, verifique que sean correctas:

EMail Principal:

Primer EMail Alternativo:

Segundo EMail Alternativo:

Tercer EMail Alternativo:

Actualizar



# Coordinación Canal Verde

Usuario: [Redacted]

**Reserva de Contenedor** | Cancelación de Reserva | Reconfirmación | Salir [Redacted]

Inicio

**Sr. Cliente:**

- No hay límite de transacciones diarias por Internet (Coordinaciones, Reconfirmaciones y Cancelaciones).
- Usted puede **reconfirmar o cancelar**, por este medio, **hasta las 10 a.m. del día anterior a la fecha de retiro**.
- No necesita introducir los números de todos los contenedores. El sistema le presentará la información acerca de todos los **contenedores asociados a un Conocimiento** de Embarque con solo escribir el número de un contenedor.
- Para poder efectuar una estimación del monto a ser facturado, le solicitamos utilizar el presupuestador de importación en nuestro sitio web: <http://cotizador.trp.com.ar/cotizador/>, luego de finalizar la coordinación.
- Ante cualquier consulta relacionada con la asignación de turnos, recuerde contactar a nuestro departamento de Coordinación a través de nuestra línea única de gestión 0810-4444-877 (TRP)
- La de

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reconfirmación | Salir [Redacted]

Inicio | **Selección de contenedor**

<< Volver a selección de opciones | Inicio de Reserva >>

**Reserva de Contenedores de Importación**

Ingrese sigla, número y dígito verificador de alguno de los contenedores que figuran en su Despacho Aduanero. Es obligatorio el ingreso del CUIT del Cliente Facturable.

Contenedor: [Input Field]

CUIT: [Input Field]

☐ Deseo reservar solo el contenedor ingresado

☒ Mostrar todos los contenedores asociados al Conocimiento

Elija la solapa :  
“**Reserva de Contenedor**”

Ingrese sigla y número del contenedor, acompañado del CUIT a quien se va a facturar la operación.

Podrá elegir la opción de ver solo el contenedor seleccionado o todos aquellos contenedores que están asociados al mismo conocimiento de embarque.



# Coordinación Canal Verde

Verifica? - No

TERMINALES  
RIO DE LA  
PLATA

Coordinación de Importación

Usuario: [REDACTED]

Reserva de Contenedor Cancelación de Reserva Reconfirmación Salir [REDACTED]

Inicio Selección de contenedor Confirmación de contenedor/es seleccionado/os

<< Volver a selección de contenedor Continuar reserva >>

Reserva de Contenedores de Importación  
Pre-seleccione los contenedores que desea reservar  
Buque: MONTE TAMARO - Vencimiento Free Storage: 27/02/2015

Reservar	Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./Ti./Al.	Verif.(C=Camion, P=Piso)	Pesada	Obs./Turno reservado
<input checked="" type="checkbox"/>	SUDU8713748	1061085			N	40GP96	<input type="radio"/> no <input type="radio"/> si(c) <input type="radio"/> si(p)	<input type="checkbox"/>	28/08/2015 07:00
<input type="checkbox"/>	SUDU6854705	1061071			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> si(c) <input type="radio"/> si(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SUDU8758423	1061079			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> si(c) <input type="radio"/> si(p)	<input type="checkbox"/>	

Fin lista

Aquí aparecerá el contenedor seleccionado, y los correspondientes asociados al mismo conocimiento, en caso de ser necesario. Deberá hacer click en los contenedores a coordinar y luego **“Continuar reserva”**

Si ya existieran algunos **contenedores coordinados** con anterioridad, éstos se desplegarán en la misma pantalla **en color rojo** bajo la columna Reservar, como se ve en ejemplo

**Importante:** Si encuentra diferencias en los precintos envíe un mail a [atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar)





# Coordinación Canal Verde

1. Elija fecha y horario de retiro de su contenedor en la solapa desplegable.
2. Luego seleccione el/los contenedores a reservar
3. Luego pulse el boton “**Confirmar reserva >>**”
4. Seleccione **Si**

Reserva de Contenedor
Cancelacion de Reserva
Recoordinacion
Salir

Inicio
Selección de contenedor
Confirmación de contenedor/es seleccionado/os
Asignación de turnos

<< Volver a elegir contenedor/es
Confirmar reserva >>

**Reserva de Contenedores de Importación**  
Como reservar paso a paso  
1. Elija la fecha en el desplegable  
2. Marque el/los contenedor/es para ese horario  
3. Luego confirme la reserva  
**Buque: MONTE TAMARO - Vencimiento Free Storage: 27/02/2015**

28/08/2015 15:00 3 turnos	Bloque: F1   Salida x CAMION					
28/08/2015 15:00 3 turnos	into 1	Precinto 2	Precinto 3	T./Ti./AL	Turno Elegido	Reserva temporal
28/08/2015 16:00 4 turnos						
28/08/2015 17:00 5 turnos	071			40GP96		Reserve su turno
28/08/2015 18:00 5 turnos						
28/08/2015 19:00 4 turnos						
29/08/2015 15:00 3 turnos						
29/08/2015 16:00 4 turnos						
29/08/2015 17:00 5 turnos						
29/08/2015 18:00 5 turnos						
29/08/2015 19:00 4 turnos						
30/08/2015 15:00 3 turnos						

© a S.A. All rights reserved | v. 10.0

En la columna de “Reserva temporal” habrá un indicador del tiempo en que permanecerá reservado su contenedor, si este tiempo transcurre y no es confirmada la reserva, deberá seleccionar un nuevo turno.



# Importante: Verificación de Piso - Canal Rojo

1. Para coordinar el turno de retiro de una verificación en piso, podrá hacerlo hasta las 16hs del mismo día de la verificación.
2. Re-coordine o cancele dicho turno hasta las 10:00 hs. del día anterior a la fecha de verificación sin extra costos.
3. El turno de retiro de una verificación en piso deberá asignarse el mismo día de la verificación de la carga.

Tener en cuenta que no puede solicitar el servicio de Pesada junto a una Verificación de Piso. Si usted necesita una pesada con camión de la terminal deberá solicitarla vía email a [atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar)



# Coordinación Canal Rojo

- Verificación en PISO. *Seleccione donde se muestra en el ejemplo*

<< Volver a selección de contenedor		Continuar reserva >>					
<b>Reserva de Contenedores de Importación</b> Pre-seleccione los contenedores que desea reservar <b>Buque: MONTE TAMARO - Vencimiento Free Storage: 27/02/2015</b>							
Reservar	Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./Ti./Al.	Verif. (C=Camion, P=Piso)
<input checked="" type="checkbox"/>	SUDU8713748	1061085			N	40GP96	<input type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input checked="" type="radio"/> sí(p)
<input type="checkbox"/>	SUDU6854705	1061071			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)
<input type="checkbox"/>	SUDU8758423	1061079			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)
Fin lista							

- Verificación en RAMPA/CAMIÓN propio. *Seleccione donde se muestra en el ejemplo*

<< Volver a selección de contenedor		Continuar reserva >>					
<b>Reserva de Contenedores de Importación</b> Pre-seleccione los contenedores que desea reservar <b>Buque: MONTE TAMARO - Vencimiento Free Storage: 27/02/2015</b>							
Reservar	Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./Ti./Al.	Verif. (C=Camion, P=Piso)
<input checked="" type="checkbox"/>	SUDU8713748	1061085			N	40GP96	<input type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input checked="" type="radio"/> sí(p)
<input type="checkbox"/>	SUDU6854705	1061071			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)
<input type="checkbox"/>	SUDU8758423	1061079			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> sí(c) <input type="radio"/> sí(p)
Fin lista							



# Coordinacion para el retiro de verificación en PISO

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor Cancelacion de Reserva **Recoordinacion** Salir

Inicio

Sr. Cliente:

- No hay límite de transacciones diarias por Internet (Coordi

Usted puede **recoordinar o cancelar** por este medio. has

1

Deberán ingresar por “Recoordinacion” y luego escribir sigla y numero de contenedor verificado.

Inicio Selección para recoordinación

<< Volver a selección de operación Continuar recoordinación >>

Selección para recoordinación

seleccione el contenedor cuya reserva desea recoordinar

Reservar	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI./AI.	Bloque	Turno	Verifica (Donde: R=Rampa, P=Piso)
<input checked="" type="checkbox"/>	MSKU7269445	HS1071401			N	20GP86	E4	26/04/2021 08:00	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> si(r) <input type="radio"/> si(p)

2

Tildar “**Verifica no**” y luego “Continuar recoordinacion”.

<< Volver a elegir contenedor/es Confirmar reprogramación >>

Reprogramación reserva de Contenedores de Importación

Como reservar paso a paso

1. Elija la fecha en el desplegable
2. Marque el/los contenedor/es para ese horario
3. Luego confirme la reserva

28/04/2021 07:00 1 turnos	Bloque: F1   Salida x CAMION   [SIN FILTRO]
28/04/2021 07:00 1 turnos	Precinto 1 Precinto 2 Precinto 3 T./TI./AI. Turno Elegido Reserva temporal
<input type="checkbox"/> TGHU9711183 AAY80344 0084476 40GP96 07/08/2017 07:00	Reserve su turno

3

Para finalizar seleccionar fecha y horario y confirmar reprogramacion

Todas las verificaciones en piso se retiran al siguiente día, respetando los gastos al día de la verificación y dentro del forzoso.





# Recoordinación de contenedor

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor Cancelacion de Reserva **Recoordinacion** Salir

Inicio

Sr. Cliente:

- No hay límite de transacciones diarias por Internet (Coordi

Usted puede **recoordinar o cancelar** por este medio. has

Las **recoordinaciones** pueden realizarse hasta las **10:00 am del día anterior a la fecha de retiro** sin costo.

Para re-coordinar un contenedor deberá ingresar sigla y número del mismo y hacer click en la solapa **“Continuar Recoordinación”**

TERMINALES RÍO DE LA PLATA

Coordinación de Importación

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor Cancelacion de Reserva **Recoordinacion** Salir

Inicio Recoordinación reserva de contenedor **Selección para recoordinación**

<< Volver a selección de operación **Continuar recoordinación >>**

Selección para recoordinación

Seleccione el contenedor cuya reserva desea recoordinar

Reservar	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI./AI.	Bloque	Turno	Verif. (C=Camion, P=Piso)	Pesada	Cambio Verif.	Act. Pesada
<input checked="" type="checkbox"/>	TGHU8597733	0621084			N	40QP96	F2	07/02/2015 15:00	no	<input type="radio"/> si(c)	<input type="radio"/> si(p)	<input type="checkbox"/>

Fin lista



# Recoordinación de contenedor

1. Seleccione el nuevo día y horario.
2. Haga click en “Confirmar Reprogramación”.

Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | **Recoordinación** | Salir [Redacted]

Inicio | **Recoordinación reserva de contenedor** | Selección para recoordinación | Asignación de turnos

<< Volver a elegir contenedor/es | **Confirmar reprogramación >>**

**Reprogramación reserva de Contenedores de Importación**  
Como reservar paso a paso  
1. Elija la fecha en el desplegable  
2. Marque el/los contenedor/es para ese horario  
3. Luego confirme la reserva

**Buque: MSC ALGECIRAS - Vencimiento Free Storage: 14/08/2015**

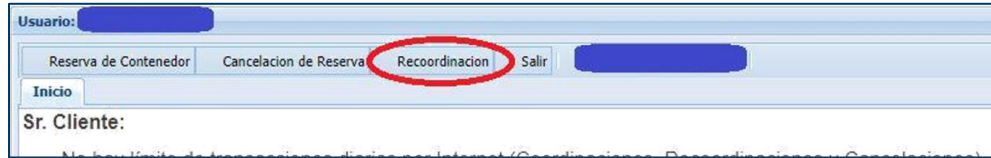
30/08/2015 09:00 1 turnos | Bloque: E3 | Salida x CAMION

Elegir	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	T./Ti./AL	Turno Elegido	Reserva temporal
<input checked="" type="checkbox"/>	MSCU1626660	FEX559243			20GP86	30/08/2015 09:00	<b>El turno expira en 9:25</b>



# Agregar servicio de “Verificación sobre camión” a una reserva ya existente

Si desea agregar el servicio a un contenedor ya coordinado manteniendo el mismo día y horario deberá ingresar por la solapa de “**Recoordinación**”.

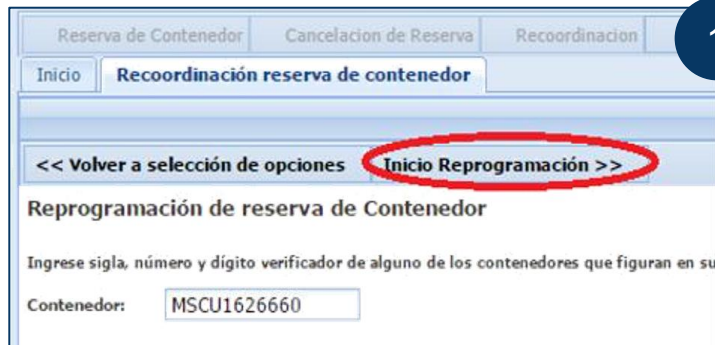


Usuario: [Redacted]

Reserva de Contenedor Cancelacion de Reserva **Recoordinacion** Salir [Redacted]

Inicio

Sr. Cliente:



Reserva de Contenedor Cancelacion de Reserva Recoordinacion

Inicio **Recoordinación reserva de contenedor**

<< Volver a selección de opciones **Inicio Reprogramación >>**

Reprogramación de reserva de Contenedor

Ingrese sigla, número y dígito verificador de alguno de los contenedores que figuran en su

Contenedor: MSCU1626660

1

Luego deberá seleccionar “**Inicio Reprogramación**”.



# Agregar servicio de “Verificación sobre camión” a una reserva ya existente

Reserva de Contenedor CANCELACION DE RESERVA RECOORDINACION Salir

Inicio ReCOORDINACION reserva de contenedor Selección para reCOORDINACIÓN

<< Volver a selección de operación Continuar reCOORDINACIÓN >>

**Selección para reCOORDINACIÓN**

Seleccione el contenedor cuya reserva desea reCOORDINAR

Reservar Nro. de Cont. Reserva de Contenedor CANCELACION DE RESERVA RECOORDINACION Salir luciano.terre@trp.com.ar

☒ TGHU85977 Inicio Selección para reCOORDINACIÓN

Fin lista

<< Volver a selección de operación Continuar reCOORDINACIÓN >>

**Selección para reCOORDINACIÓN**

Seleccione el contenedor cuya reserva desea reCOORDINAR

Reservar	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI./AL.	Bloque	Turno	Verifica (Donde: R=Rampa, P=Piso)
<input checked="" type="checkbox"/>	APZU3895001	001376			N	20GP80	E4	27/04/2021 11:00	<input type="radio"/> no <input checked="" type="radio"/> si(r) <input type="radio"/> si(p)

Fin lista

Y deberá seleccionar el contenedor deseado.

Tilde “SI (r)” y luego continuar reCOORDINACION.

Reserva de Contenedor CANCELACION DE RESERVA RECOORDINACION Salir luciano.terre@trp.com.ar

Inicio Selección para reCOORDINACIÓN Asignación de turnos

<< Volver a elegir contenedor/es Confirmar reprogramación >>

**Reprogramación reserva de Contenedores de Importación**

Como reservar paso a paso

1. Elija la fecha en el desplegable
2. Marque el/los contenedor/es para ese horario
3. Luego confirme la reserva

27/04/2021 09:00 1 turnos Bloque: E4 con verificación en rampa | Salida x CAMION | [CON FILTRO]

Elegir	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	T./TI./AL.	Turno Elegido	Reserva temporal
<input type="checkbox"/>	APZU3895001	001376			20GP80	27/04/2021 11:00	Reserve su turno

Seleccione la nueva fecha y horario y luego “confirmar reprogramación”





# Coordinación de pesada

## Coordinar el servicio de “Pesada” al reservar un turno

Las pesadas a través del sistema son **con camión propio**. La pesada **con camión de la terminal** se solicita vía email a: [atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar)

Al momento de coordinar fecha y horario para el retiro de un contenedor deberá seleccionar la casilla de **“Pesada”** en caso de ser requerida.

Reserva de Contenedor
Cancelación de Reserva
Recoordinación
Salir

Inicio
Selección de contenedor
**Confirmación de contenedor/es seleccionado/os**

<< Volver a selección de contenedor
Continuar reserva >>

**Reserva de Contenedores de Importación**  
Pre-seleccione los contenedores que desea reservar  
**Buque: TAGA BAY - Vencimiento Free Storage: 23/08/2015**

Reservar	Contenedor	Prec into 1	Prec into 2	Prec into 3	Retenido	T./TI./AI.	Verif.(C=Camion, P=Piso)	Pesada	Obs./Turno reservado
<input checked="" type="checkbox"/>	SARU0014522	62758			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> si(c) <input type="radio"/> si(p)	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	SCZU5565830	AAK62570			N	40VH96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> si(c) <input type="radio"/> si(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	RFCU4004118	AAK62575			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> si(c) <input type="radio"/> si(p)	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	NEXU9506251	62574			N	40GP96	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> si(c) <input type="radio"/> si(p)	<input type="checkbox"/>	

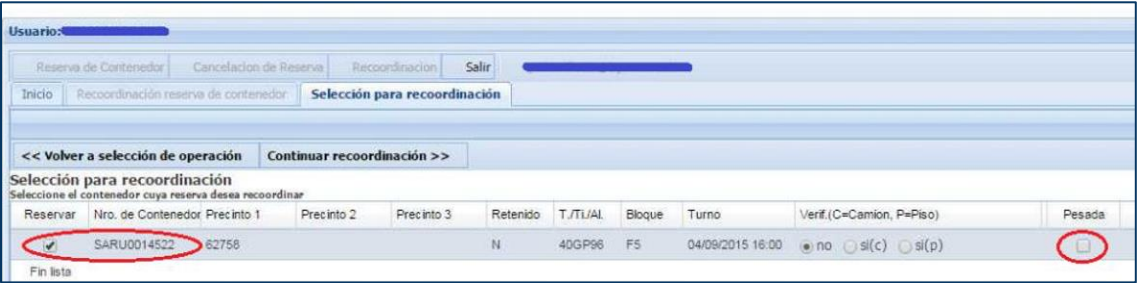
Haga click en **“Continuar Reserva”** y siga el procedimiento detallado anteriormente.




# Coordinacion de pesada

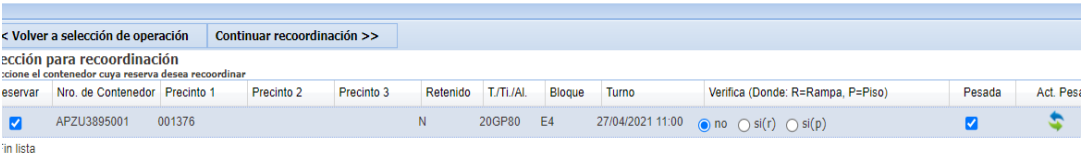
Para quitar o adicionar el servicio de “Pesada a una coordinación existente”


Para Agregar/Quitar el servicio de pesada a un contenedor ya coordinado, ingrese por la solapa de “Recoordinación” y seleccione el contenedor




Reservar	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI./AI.	Bloque	Turno	Verif. (C=Camion, P=Piso)	Pesada
<input checked="" type="checkbox"/>	SARU0014522	62758			N	40GP96	F5	04/09/2015 16:00	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> si(c) <input type="radio"/> si(p)	

A continuación haga un click (tilde/destilde) en la casilla PESADA correspondiente al contenedor para indicar que solicitará o no el servicio.



Reservar	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T./TI./AI.	Bloque	Turno	Verifica (Donde: R=Rampa, P=Piso)	Pesada	Act. Pes
<input checked="" type="checkbox"/>	APZU3895001	001376			N	20GP80	E4	27/04/2021 11:00	<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> si(r) <input type="radio"/> si(p)	<input checked="" type="checkbox"/>	

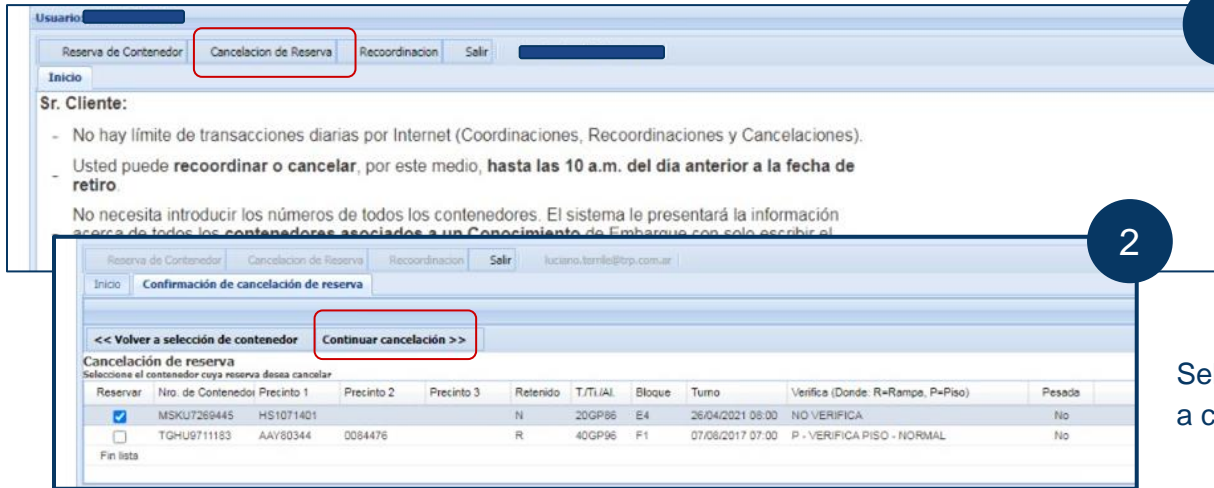
Notará que la columna ACT. PESADA toma color. Deberá hacer un click sobre el dibujo 

A continuación, deberá confirmar el cambio seleccionando **Si**.



# Cancelación de turno

Las **cancelaciones** pueden realizarse hasta las **10:00 am del día anterior a la fecha de retiro** sin costo.



Usuario: [ ]

Reserva de Contenedor | **Cancelación de Reserva** | Reconfirmación | Salir

Inicio

Sr. Cliente:

- No hay límite de transacciones diarias por Internet (Coordinaciones, Reconfirmaciones y Cancelaciones).
- Usted puede **recoordinar o cancelar**, por este medio, **hasta las 10 a.m. del día anterior a la fecha de retiro**

No necesita introducir los números de todos los contenedores. El sistema le presentará la información acerca de todos los contenedores asociados a un Conocimiento de Embarque con solo escribir el

Reserva de Contenedor | Cancelación de Reserva | Reconfirmación | Salir | luciano.terrie@trp.com.ar

Inicio | **Confirmación de cancelación de reserva**

<< Volver a selección de contenedor | **Continuar cancelación >>**

Cancelación de reserva  
Seleccione el contenedor cuya reserva desea cancelar

Reservar	Nro. de Contenedor	Precinto 1	Precinto 2	Precinto 3	Retenido	T/TL/AI	Bloque	Turno	Verifica (Donde: R=Rampa, P=Piso)	Pesada
<input checked="" type="checkbox"/>	MSKU7269445	HS1071401			N	20GP96	E4	26/04/2021 08:00	NO VERIFICA	No
<input type="checkbox"/>	TGHU9711183	AAV80344	0084476		R	40GP96	F1	07/08/2017 07:00	P - VERIFICA PISO - NORMAL	No

Fin lista

Seleccionar **“Cancelación de Reserva”**

Seleccionar contenedor del turno a cancelar

3

Seleccionar **“Continuar cancelación”** y confirmar



Todas las pantallas que TRP pone a su disposición tienen distintas opciones para volver o abortar la operación en caso de ser necesario.

Esperamos que este esfuerzo se traduzca en una simplificación para Ud. en sus operaciones con la Terminal.

Cualquier duda o consulta puede contactarnos a través de [atencionalcliente@trp.com.ar](mailto:atencionalcliente@trp.com.ar) o [trp\\_coordinacion@trp.com.ar](mailto:trp_coordinacion@trp.com.ar)





An aerial photograph of a large port facility, likely the Puerto de Rosario in Argentina. The foreground and middle ground are filled with numerous stacks of colorful shipping containers in shades of blue, green, red, and white. Several large red gantry cranes are visible, some positioned over the containers and others near the water. In the background, a city skyline is visible across the water. A large white circle is superimposed on the left side of the image, containing the word 'GRACIAS' in blue capital letters.

# GRACIAS

The logo for Terminales Río de la Plata DP World. It features a stylized graphic of a flag with red, white, and blue stripes on the left. To the right of the graphic, the text 'TERMINALES RÍO DE LA PLATA' is written in a serif font, with 'RÍO DE LA' on the second line. Below this, the 'DP WORLD' logo is displayed, consisting of the letters 'DP' in a bold sans-serif font, followed by 'WORLD' in a smaller sans-serif font, and a small circular icon to the right.

TERMINALES  
RÍO DE LA  
PLATA  
DP WORLD